

CLIENTENRAAD B.R.O.T.
(Behandeling, Revalidatie en Ondersteuning Thuis)
HEESWIJK – SCHIJNDEL



De cliëntenraad cluster B.R.O.T. heeft in de vergadering van december 2021 gesproken over de volgende onderwerpen:

1. Mededelingen.

- * De 2-jaarlijkse nieuwsbrief is op 17 december jl. toegezonden aan alle cliënten van Ondersteuning Thuis.
- * Er worden nieuwe leden gezocht voor deze cliëntenraad.
- * Na toetsing van alle locaties van Laverhof hebben wij op 7 december jl. het keurmerk Prezo ontvangen (prestaties in de zorg). Op elke locatie komt een schildje te hangen.
- * Per 1 februari 2022 start een adviseur zorginnovatie, die vorm en inhoud zal geven aan zorgtechnologie bij Laverhof.
- * In Schijndel staat meer dan 40 mensen op de wachtlijst voor hulp bij het huishouden. Vanwege personeelstekorten kan deze hulp aan hen (nog) niet geleverd worden. Ook in Heeswijk is er een grote aanwas van cliënten.
- * Per 1 april 2022 gaan de intramurale afdelingen van Laverhof over naar één apotheker, nl. de Zorgapotheek.
- * Onderzocht wordt om het beheer van de personenalarmering uit te besteden aan Zinnovators, waarbij Laverhof wel de professionele opvolging blijft doen.

2. Richtingsdocument.

Er is een document opgesteld, waarin beschreven staat welke richting Laverhof in de toekomst gaat volgen. Voor de uitwerking hiervan zijn werkgroepen opgericht, waaraan ook leden van de cliëntenraad deelnemen, zoals de werkgroepen 'Rooster', 'Wijkverpleging' en 'Huishoudelijke ondersteuning'.

3. Corona-crisis.

Op de revalidatie-afdeling van het Mgr. Bekkershuis zijn 4 cohort-bedden voor de opvang van cliënten met corona ingericht, om het ziekenhuis te ontlasten.

4. Cliëntwaardering.

- Steekproefsgewijs worden er interviews gehouden onder de cliënten van B.R.O.T. In verband met corona gebeurt dit telefonisch. De cliënten van afdeling Revalidatie worden nog niet geïnterviewd.
- Cliënten met thuiszorg hebben een digitale enquête ontvangen (PREM). De uitkomsten worden besproken in het volgende overleg.

5. Sluiting.