



Laverhof

samen leven, samen zorgen

KORT VERSLAG: CLIENTENRAAD ST. BARBARA EN MGR. BEKKERSHUIS

Vergaderdatum: 10 oktober 2023

1. Informatie vanuit Centrale cliëntenraad (CCR).

- Het ziekteverzuim bij Laverhof is erg hoog.
- Met een bureau is een 'Green Deal' afspraak gemaakt met alle zorgorganisaties in de regio om ons te ondersteunen met acties in het kader van duurzaamheid.
- Aanpassing rookbeleid: in 2023 moeten alle zorgorganisaties rookvrij zijn. Er wordt een werkgroep opgericht om dit voor te bereiden.

2. Voortgang leefcirkels.

Voor de locatie St. Barbara wordt gekozen voor twee leefcirkels: de 1^e t/m de Hoflaan, de 2^e is de buitendeur. Per bewoner wordt dit ingesteld door technologie. Enkele aanpassingen moeten nog uitgevoerd worden; daarna worden belanghebbenden geïnformeerd / geïnstrueerd.

3. Ontwikkelingen St. Barbara en Mgr. Bekkershuis.

- De begroting 2024 is nog niet rond; dit is een uitdaging.
- De manager services gaat uitzoeken wat de oorzaak is van het prijsverschil tussen de locaties m.b.t. kappersbezoek. Voor de bewoners zou het niet moeten uitmaken of de kapsters zelfstandig zijn of in dienst van Laverhof.

4. Woongroep-gesprekken.

In de gesprekken die gehouden zijn in St. Barbara en het Mgr. Bekkershuis is o.a. gesproken over de volgende onderwerpen:

- **Familienet:** op afdeling Parklaan wordt een pilot gehouden met deze internet pagina voor familie, medewerkers en vrijwilligers.
- **TV:** toegezegd is dat er begin 2024 een oplossing komt voor dit probleem m.b.t. zenderkeuze.
- **Onvrede over tandarts:** naar aanleiding van de onvrede hierover zal de teammanager Behandeling de discussiepunten bespreken met de tandarts.
- **Tandartsverzekering:** verpleeghuisbewoners hebben geen aanvullende tandartsverzekering nodig. Dit is veelal niet bekend, maar staat vermeld in de map die men bij opname ontvangt (mondzorg).
- **Samenvoeging afdelingen:** Vorig jaar zijn in het Mgr. Bekkershuis de afdelingen Pleintje en Woud samengevoegd. Binnenkort worden de afdelingen Hofke en Linde samengevoegd.
- **Rookbeleid:** per 7 oktober jl. mag er niet meer gerookt worden bij de ingang van het Mgr. Bekkershuis. In de binnentuin is een speciale plek hiervoor.

Over het algemeen waren er complimenten over de zorg van Laverhof, maar wel kwam naar voren dat de communicatie beter kan.

5. Sluiting.