

V.l.n.r. Nel Smienk,  
Jolanda Oerlemans,  
Yvonne Vermeer-Hellings



## Samen zorgen met Caren

Yvonne Vermeer-Hellings is samen met haar broer en vier zussen mantelzorgster van haar vader en moeder, beiden in de 80 en al meer dan 62 jaar samen.

Met de gezondheid van de vader van Yvonne gaat het niet goed en Nel Smienk, woonzorgbegeleider van Ondersteuning Thuis in Schijndel, vertelt dat zij en haar collega's nu iedere dag twee keer langskomen. Ook voor de moeder van Yvonne is dat een grote zorg minder.

Het toeval wil dat Yvonne en Nel collega's zijn. Ook een zus van Yvonne werkt bij Laverhof. Jolanda Oerlemans, teammanager van Ondersteuning Thuis, schuift aan bij het gesprek. Ze is benieuwd naar wat er al goed gaat met Caren en hoe het beter zou kunnen.

Yvonne: "Wij gebruiken Caren al vanaf het begin en zijn er erg enthousiast over. Mijn vader krijgt thuiszorg en hij gaat een aantal dagen per week naar de dagopvang. Omdat mijn moeder slechtziend is, is er ook hulp bij het huishouden. Met z'n zessen helpen we waar dat kan. Onderling stemmen we vaak dingen af via What's App, maar de communicatie over de zorg gaat via Caren."

Nel: "Ik kom zelf zo'n vier keer per week bij meneer Hellings, de vader van Yvonne. Als ik iets schrijf in het zorgplan en bij het versturen van berichtjes, krijgt

kan doen. Soms heeft ze het gevoel dat wij alles voor haar en mijn vader regelen en moppert ze op ons. Het is belangrijk dat ze zo veel mogelijk zelf de regie houdt over wat er iedere dag gebeurt. Daarom is het fijn, dat we in Caren een week vooruit kunnen zien, welke thuiszorg-medewerker komt en hoe laat."

"Ik merk ook", vult Nel aan, "dat het prettig voor je moeder is om te weten wat er bij de dagopvang gebeurt. Het werkt vaak beter om te kunnen vragen hoe de bingo was, dan om te vragen wat ze die ochtend hebben gedaan, want dat weet meneer dan niet meer."

Yvonne: "Zelf vind ik het fijn om mee te kunnen lezen in het zorgplan. Door Caren is de communicatie tussen de familie en de zorg heel direct en je leest het wanneer het jou uitkomt."

"Heb je nog verbeterpunten?", vraagt Jolanda. Yvonne: "Het zou best handig zijn als huishoudelijk medewerkers ook berichten kunnen sturen via Caren. Zij zien en horen veel, want zij zijn langer in huis. Een goede onderlinge communicatie maakt ook het samenwerken in de wijk beter!"

Door: Inge Almekinders  
Foto: Jacques Worms

Caren is een website voor mensen die zorg ontvangen of voor iemand zorgen. Caren is ontwikkeld door Nedap, ontwikkelaar van het elektronisch zorgdossier van Laverhof. Kijk ook op [www.carenzorg.nl](http://www.carenzorg.nl).



## Zijdelings

Lokaal samen doen!



De ouderenzorg staat opnieuw volop in de belangstelling. Aanleiding is het manifest van voetbalcommentator Hugo Borst 'scherp op ouderenzorg'. Hij roept op om over de grenzen van de politieke verschillen heen de handen ineen te slaan en meer geld te investeren in de verpleeghuiszorg. Zijn eigen ervaringen met de zorg aan zijn dementerende moeder in een verpleeghuis in Rotterdam zijn de belangrijkste drijfveer om zich publiekelijk in te zetten voor meer 'handen aan het bed'. Het moment van publicatie van het manifest, enkele maanden voor de verkiezingen, is niet toevallig.

Uit de vele reacties blijkt dat de zorg aan ouderen iedereen bezig houdt. Er klinkt al de roep om een nationaal plan ouderenzorg. Zorg wordt een belangrijk thema in de verkiezingen en alle politieke partijen hebben zich achter de oproep van Hugo Borst geschaard. Het kabinet heeft toegezegd € 100 miljoen extra vrij te maken als eerste aanzet.

Op zich is er niks mis met dit soort initiatieven en plannen. Ook binnen Laverhof ervaren wij dat het niet eenvoudig is om met het beschikbare geld goede zorg te leveren. Zeker nu de zorg zwaarder wordt, omdat mensen langer thuis blijven wonen, vergt dat een hele grote inzet van ons allemaal. Extra geld kan helpen om de personele bezetting beter rond te krijgen.

Maar plannen maken en extra geld is niet voldoende. Professionals zijn belangrijk om de basiszorg te garanderen. Maar minstens zo belangrijk voor de kwaliteit van leven is de betrokkenheid van familie en mantelzorgers en de inzet van vrijwilligers. En ook deel uit blijven maken van de lokale gemeenschap hoort daarbij. Wij weten dat uit ervaring en slagen er steeds beter in dat waar te maken. Mijn motto is dan ook: plannen maken is mooi, maar het 'lokaal samen doen' helpt ons echt verder.

Peter Beijers

### In dit nummer:



#### Medewerkerstevredenheidsonderzoek

Wat gaat goed en wat kan beter?  
Lees verder op pagina 2



#### Het Mgr. Bekkerskoor

Oog en oor voor elkaar.  
Lees verder op pagina 3



#### Knuffelen of kijken

Contact met dieren doet onze bewoners goed!

Lees verder op pagina 4



## Resultaten Medewerkertevredenheidsonderzoek

# Wat gaat goed en wat kan beter?

De resultaten van het medewerkertevredenheidsonderzoek zijn bekend! Op de eerste plaats willen we iedereen hartelijk bedanken die heeft deelgenomen. Graag vertellen we hier meer over de uitkomsten.



### Hoe nu verder?

Het meest interessant is om de resultaten van jouw team te zien en met elkaar te kijken welke verbeterpunten jullie willen gaan oppakken. Er zijn altijd punten die goed gaan, maar ook zaken die beter kunnen. Deze teamresultaten worden door de leidinggevende met het team besproken en er worden, daar waar nodig, verbeter suggesties gedaan naar aanleiding van de uitkomsten.

Dit verbeterplan en de voortgang van verbeteracties wordt besproken met de clusterdirecteur en raad van bestuur. Ook bespreken we de resultaten met de ondernemingsraad.

### Landelijk

De uitkomsten van het medewerkertevredenheidsonderzoek worden, samen met de uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek en cijfers over onze bedrijfsvoering, meegenomen in de landelijke Actiz Benchmark Zorg. Onze prestaties worden vergeleken met die van andere deelnemers, waarbij we kunnen leren van elkaar. Twee jaar geleden werden we Koploper in de Zorg, het zou mooi zijn als we dat weer kunnen worden!

Marisa Netten  
Hoofd HRM



**HEB JE JE AL AANGEMELD**

voor het  
laverlove feest  
op [laverlove.nl](http://laverlove.nl)?

### Vernieuwde vragenlijst

De meting was anders van opzet dan de vorige keer, in 2014. Er is een basisvragenlijst gemaakt van zestien vragen die voor alle deelnemende organisaties in de sector verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT) gelijk is en een vragenlijst op maat voor de eigen organisatie. In overleg met de ondernemingsraad van Laverhof hebben we extra vragen toegevoegd.

### Eerste indruk

In totaal hebben 597 medewerkers deelgenomen aan het onderzoek. Dat is een respons van 53%. Landelijk gezien is dat een prima score en ook voldoende om tot betrouwbare uitkomsten te komen over de tevredenheid van onze medewerkers.

### Twee hoofdonderwerpen

Er zijn twee hoofdonderwerpen voor de vragenlijst: **werkbeleving en de mogelijkheid tot veranderen**. Op deze onderwerpen is de totaalscore van Laverhof gelijk aan of hoger dan het gemiddelde van de sector. Dit geldt ook voor de **WNPS** (Werkgever Net Promotor Score), waar medewerkers van Laverhof bij de vraag 'Ik zou mijn familie en vrienden aanbevelen om bij mijn organisatie te gaan

werken', ook hoger scoren dan het gemiddelde van de sector.

Binnen de hoofdonderwerpen zijn er onderdelen die opvallen: Medewerkers van Laverhof zijn **meer** tevreden over de sterke organisatiecultuur (7,7 t.o.v. 7,3 in de sector) en over inspirerend leiderschap (7,0 t.o.v. 6,8 in de sector).

Ze zijn **minder** tevreden over communicatie, gericht op samenwerking (6,8 t.o.v. 7,1 in de sector).

### Extra vragen

Over de extra vragen, die in overleg met de OR zijn toegevoegd, valt het volgende op te merken. Medewerkers van Laverhof scoren **hoger** op: 'Ik ben er trots op bij deze organisatie te werken' (7,7 t.o.v. 7,3 in de sector) en 'Mijn werkgever helpt mij om verantwoordelijkheden te nemen' (7,3 t.o.v. 6,8 in de sector).

**Lager** wordt gescoord op: 'Mijn collega's en ik spreken elkaar aan op gedrag en houding' (6,6 t.o.v. 7,0) en 'In mijn team wordt gesproken over zaken die minder goed zijn gegaan want daar leert het team van' (6,8 t.o.v. 7,1).

Er zijn vanzelfsprekend verschillen tussen de diverse teams.

### Wist je dat?

De Seniorenraad in Schijndel een enquête heeft gehouden onder de cliënten van Laverhof en Vivent?

In totaal betrof het 560 cliënten (Laverhof 440 en Vivent 120 cliënten) die huishoudelijke hulp en thuiszorg ontvingen.

De verzorgenden krijgen van hun cliënten een gemiddeld rapportcijfer van 8.1 en dat betekent dat zij erg tevreden zijn over de verleende zorg en hulp.



Voor alle medewerkers, gepensioneerden en vrijwilligers van Laverhof

**UITNODIGING**

♥ 12 mei 2017 ♥ 17.00 uur - 22.00 uur  
♥ CHV Noordkade, Veghel

"Erbij zijn is meemaken!"  
Meld je snel aan via [laverlove.nl](http://laverlove.nl)

## Open dag van de Week van Zorg en Welzijn

Op zaterdag 18 maart a.s. tussen 14.00 en 16.00 uur stelt het Mgr. Bekkershuis de deuren open voor publiek. Loop je ook even binnen? En neem familie en vrienden mee!

Iedereen is van harte welkom!





# GEWOON, HANDEN SCHOON!

## Hygiëneweek bij Laverhof.



Van 3 t/m 7 april besteden we in alle locaties van Laverhof aandacht aan het belang van hygiëne voor een gezond leefklimaat. We hebben bedrijven benaderd, die ons ondersteunen met voorlichtingsmateriaal en producten om bewoners en hun familie-leden, medewerkers en vrijwilligers te laten beleven wat ieder van ons kan doen om zo gezond mogelijk te blijven.

Iedere dag zijn we aanwezig op een andere locatie om jullie kennis te laten maken met de gevolgen van slechte hygiëne en de

producten ter bevordering aan een goede hygiëne. Aandachtspunt hierbij zal vooral handhygiëne zijn.

Houd het medewerkerportaal en de publicatieborden in de gaten! Medewerkers van Ondersteuning Thuis zijn ook van harte welkom!

Heb je vragen of ideeën die van belang kunnen zijn, laat dit dan weten aan de werkgroep.

Marianne van Heertum en Tilly Waijers

## Het Mgr. Bekkerskoor:

# OOG EN OOR VOOR ELKAAR!



Het is maandagavond. De avond dat het Mgr. Bekkerskoor repeteert. Ik loop het Mgr. Bekkershuis in en Jan Ariëns staat al op me te wachten. Jan is samen met zijn vrouw Corry in 1998 lid geworden van het toenmalige koor in Huize Lidwina. Terwijl we met de lift naar boven gaan, komen de klanken ons tegemoet. Als het zingen stopt, krijg ik een warm welkom van Toon Frederix, de dirigent. Volgens mevrouw Van de Moosdijk (88 jaar): 'Een goeie mister!' Vervolgens wordt de repetitie enthousiast hervat. Tussendoor word ik erop geattendeerd dat het koor meer dan 100 zangstukken op haar repertoire heeft. Als de laatste noten gezongen zijn gaat iedereen naar d'n Herd voor een kopje koffie en een gezellig praatje. Op Toon, Jan, Francien Broeren (secretaris) en Frans Rovers (organist) na. "We zijn begonnen in Huize Lidwina, in 1989", vertelt Toon. "Na de verhuizing van de bewoners van Lidwina naar het Mgr. Bekkershuis, werd door Wim van Meijl, de toenmalige directeur, nadrukkelijk verzocht of wij mee gingen." Jan: "Het

Mgr. Bekkerskoor bestaat eigenlijk continu uit 22 leden. Mensen blijven lid 'tot de dood ons scheidt'. En soms krijgen we wat nieuwe aanwas. Eenmaal per maand zingen we op zondag tijdens de mis in d'n Herd, Gregoriaans. We zijn er dan allemaal. De overige zondagen zijn we er met een beperkt aantal leden en de organist." Frans: "De mensen zingen uit volle borst mee en na de mis hoor je: 'Wat was het toch weer mooi!' We treden ook op in St. Barbara en op verzoek van familieleden zingen we bij het overlijden van een koorlid en eventueel bij bekenden."

Francien werkte bij Lidwina als voedingsassistente en later in het Mgr. Bekkershuis, toen zij in 2002 werd gevraagd om lid te worden. Op mijn vraag wat de overige leden voor achtergrond hebben, blijkt dat Toon directeur van basisschool De Vossenbergh was. Ah... nu weet ik de opmerking van mevrouw Van de Moosdijk te plaatsen. Frans is teamleider van de dagbehandeling in een verpleeghuis en Jan was ambtenaar. Laatstgenoemde

is op dit moment bezig met het samenstellen van een boekje over het Mgr. Bekkerskoor. Francien: "We hebben een hechte groep, waarden elkaar. Het gaat niet alleen om het zingen, maar ook om gezellig samen zijn. Het hoogtepunt is het jaarlijkse etentje. Dat kan in een 'thuisrestaurant' zijn, bij de Chinees, maar ook hier in het Mgr. Bekkershuis. En natuurlijk hebben we een nieuwjaarsreceptie. We betalen € 1,- per maand voor het lief en leed potje. Voor een bloemetje of een kaartje." Toon: "We hebben oog en oor voor elkaar!"

Afgelopen jaren hebben drie leden van het koor, Tony Deneer (inmiddels overleden), Riek van de Moosdijk en Toon Frederix een koninklijke onderscheiding ontvangen voor hun inzet voor het Mgr. Bekkerskoor. Francien: 'Ze waren zeer verrast, maar hebben dit zeker verdiend!'

### Wil je ook lid worden van het Mgr. Bekkerskoor?

Kom eens luisteren! Je kunt je aanmelden bij Toon Frederix.

Door: Irma van der Meijls

# 'Gastheer van het landschap'

In de cursus 'Gastheer van het landschap', over hoe natuur en zorg dichterbij elkaar gebracht kunnen worden, zijn wij (Wil van den Boom en ik) nog maar eens met onze neus op de feiten gedrukt hoe belangrijk een groene omgeving is in relatie tot onze gezondheid.



de heer Van Houtum

Vitamine G (groen) zorgt voor een sneller herstel, minder stress, minder zieke mensen. Er komt steeds meer wetenschappelijk bewijs voor, ondanks dat het onderzoek nog in de kinderschoenen staat. Niet alleen een grote tuin, maar ook kamerplanten binnenshuis en prints op de muren met natuurafbeeldingen dragen bij aan het welbevinden.

Voor onze bewoners is het helemaal mooi als dat groen in de vorm van een belevingstuin gepresenteerd wordt. Een tuin waarin de zintuigen geprikkeld worden; het voelen van een ruw stukje boombast, het ruiken van vroegbloeiende hyacinten, het gezoem van hommels, van die kleine dingen waar wij zelf vaak

niet meer bij stilstaan. Maar ook de beweegtuin, waar men gestimuleerd wordt om in actie te komen, de volière, de vlindertuin, de nestkastjes, een beeldenroute in de tuin, een vijver, scharrelende kippen of een oude dorpspomp, een groentetuintje met herkenbare groenten en kruiden, mooie wandelpaden, de geur van een vers gemaaid gazon. Dat alles samen vormt een prachtige belevingstuin. Bij St. Barbara in Schijndel zijn de plannen om een belevingstuin te realiseren een mooi vooruitzicht voor de bewoners. De cursus heeft ons geleerd dat we op de goede weg zitten en dat we het bij Laverhof best goed voor elkaar hebben!

Noud Sommers

## Ingezonden brief van zuster Maria Maas

Graag wil ik reageren op het artikel van Peter Beijers in het laatste Laverblad over ziek zijn. .... Wat doe je als een medewerker plotseling of chronisch ziek is of in een vervelende situatie terecht komt en daardoor niet (meer) kan deelnemen aan het arbeidsproces?

Het overkwam mij ook. Plotseling van gezond naar ziek zijn. .... en gelukkig weer herstellende. Wat mij vooral getroffen en ontroerd heeft zijn de vele kaarten, telefoontjes en bezoeken. Ik ben er vaak door geraakt en het heeft mij verwonderd. Ik ben geen medewerker, maar mantelzorgster voor de zusters. Ik heb veel contacten bij St. Barbara en dat zegt dus iets over onze samenwerking en onderlinge verhoudingen.

Als de wisselwerking goed is, krijg je het honderdvoudig terug. Daarom zeg ik van harte: **DANK U WEL.**

Zuster Maria Maas is mantelzorgster voor de zusters en lid van de cliëntenraad cluster Schijndel. Tot voor kort was zij lid van de centrale cliëntenraad en cliëntvertrouwenspersoon in St. Barbara.



# Onkruidgroei en wifigeknoei

De moderne tuin is tegenwoordig voorzien van veel strakke verhardingen, meubilair en technische snufjes. Het goede leven speelt zich voor een groot gedeelte buiten af in luxueuze loungesets met groot tv-scherm, buitenkeuken, zwembad, vuurplaats, op afstand bedienbare heaters aan de muur en uiteraard een goede wifl!

Zonder een goede wifl komt de jeugd tegenwoordig al helemaal niet meer in de tuin.

Als de wifl niet naar behoren werkt vergaat de wereld zo ongeveer. Ja, je kunt beter geen brood op de plank hebben, zonder toiletpapier zitten of geen schone kleren in de kast hebben liggen dan dat de wifl het niet doet. De kritiek op de ouders is niet mis, verwijten vliegen om de oren; overstappen naar KPN, monteur bellen en kan mijn huiswerk niet maken zijn veel gebezigde uitspraken. Nog los van de uitingen die niet geschikt zijn voor publicatie!

Nee, ook in de tuin wordt het er allemaal niet eenvoudiger op. Naast plagen en plantenziekten, droogte en onkruidgroei, hoed u voor wifigeknoei!

*Noud Sommers*



## Knuffelen of kijken, contact met dieren doet onze bewoners goed!

Dat vindt ook Dion van Kaathoven, teammanager Welzijn Schijndel. 'Binnen Laverhof stimuleren we contact met dieren op verschillende manieren. St. Barbara heeft een huiskonijn en de dierenweide met geiten en kippen achter het gebouw. Bij het Mgr. Bekkershuis is een volière.



Mevrouw Van Kaathoven

Een paar keer per jaar komt de Ark van Noah, een organisatie die met haar eigen dieren een bezoek brengt aan zorgorganisaties. Deze dieren zijn gewend om in contact te komen met mensen en vinden het fijn om op schoot te zitten en geaaid te worden. Bewoners bloeien helemaal op. Beginnen meteen te lachen en te stralen. Herinneringen van vroeger, aan hun eigen dieren, komen terug."

De werkgroep dierenactiviteiten heeft als doel zoveel mogelijk

contact tussen bewoners en dieren te organiseren.

"We hebben een medewerker die haar hond meenam, maar nu de hond te oud is, zijn we dringend op zoek naar een ander baasje die haar hond wil meenemen. Natuurlijk is de hond van bezoekers ook van harte welkom! Regelmatig komt de hondenaiclub langs. Een groep vrijwilligers met hun daarvoor getrainde honden. En vind je het leuk om ook eens met het konijn een bezoek aan de huiskamers te brengen, laat me dit dan even weten", zegt Dion enthousiast.

"Bij Cunera | De Bongerd is afgelopen jaar de dierenweide geopend, waar nu ganzen lopen die verzorgd worden door bewoners samen met medewerkers. Er lopen kippen bij De Bongerd en er is een volière. Afgelopen dierendag waren er allerlei inheemse dieren, zoals leguanen en schildpadden. En dan is er nog het dierenpad;

een wandelpad rondom Cunera | De Bongerd, waar diverse dieren te vinden zijn, bedacht, ontworpen en uitgezet door de tuinmannen. Zij weten veel over de dieren en desgevraagd geven ze een rondleiding. Daarnaast hebben we het zorgdierproject, waarbij vrijwilligers regelmatig met hun hond op bezoek komen en de bewoners meenemen voor een wandeling. Een bewoonster die 'verzorgd woont' in De Bongerd, heeft haar eigen hond", vertelt Sanne Kivits, teammanager Welzijn Heeswijk.

Elly Verharen, medewerker activiteitenbegeleiding in Het Retraitehuis: "Het Retraitehuis heeft twee kippen, een huiskonijn dat regelmatig in de huiskamer te vinden is en een volière. Binnenkort komt op verzoek van de Stichting Vrienden Retraitehuis Uden, de Ark van Noah en gaat een groep

bewoners naar de diertuin, aangeboden door JCI de Maaskant, een netwerk van jonge ondernemers. Dat wordt een heerlijke dag! We hebben een huisdierenprotocol. Bewoners mogen, wanneer ze zich aan dit protocol houden, hun huisdier meenemen naar Het Retraitehuis. Zo ook Sjakie, de hond van een bewoonster. En er zijn personeelsleden en bezoekers die hun hond af en toe meenemen in de huiskamer. Zo'n beest een aai of knuffel geven, daar genieten onze bewoners van!"



Kim van de Ven

Door: Irma van der Meijs

## Agenda

### Agenda activiteitencommissies en personeelsvereniging van Laverhof

#### Cunera | De Bongerd 'Vrij Bont'

**Maandag 20 februari:** Workshop Turkse keuken  
Aanvang 16.00 tot 20.30 uur

#### Zorg Thuis Schijndel

**Woensdag 24 mei:** Tineke Schouten  
Theater aan de Parade in Den Bosch.

#### St. Barbara

**Maandag 27 maart:** Bingo

#### Mgr. Bekkershuis

**Vrijdag 10 maart:** Keeztoernooi

### Personeelsvereniging Het Retraitehuis

**Zaterdag 6 mei:** Personeelsuitje

*Houd de publicatieborden in de gaten!*



Laverhof  
*leven als thuis*

## LAVERBLAD

### Redactie:

Inge Almekinders  
Maria van Emmerik  
Dion van Kaathoven  
Judith de Koning  
Irma van der Meijs  
Erica Olivier  
Suzanne van der Sangen  
Jacques Worms

irma.vandermeijs@laverhof.nl

## Wist je dat?

De Rabobank Clubkascampagne € 293,46 (112 stemmen) heeft opgeleverd voor de Stichting Vrienden Retraitehuis Uden?

Dank aan de stemmers!

## Jubilea:

### 40-jarig jubileum

• Gerda van den Boogaard-den Otter (Mgr. Bekkershuis) op 1 april

### 25-jarig jubileum

- Carla Brouwers (Cunera | De Bongerd) op 30 maart
- Erica van der Heijden (Het Retraitehuis) op 15 april
- Corrie Wijdeven-Ruys (Het Retraitehuis) op 1 mei

### 12,5-jarig jubileum

- Toos van Veghel-van de Rijdt (Mgr. Bekkershuis) op 1 april
- Maria van den Berg-van Grinsven (Cunera | De Bongerd) op 15 april
- Jeanne Rutten (Het Retraitehuis) op 1 mei
- Wilma van der Wijst (Mgr. Bekkershuis) op 1 mei

## Geboren:

### 29 november - Mason

Zoon van Kelly van Kaathoven (Cunera | De Bongerd) en Ramon Verweij

### 2 december - Noud

Zoon van Marleen de Laat (Cunera | De Bongerd) en Roel van Roosmalen

### 16 december Tijn

Zoon van Dominique Keijnemans (Cunera | De Bongerd) en Daan van Hövell

## Nieuwe bestuursleden activiteitencommissie

### St. Barbara 'Zonder Zorgen'

We zijn blij drie nieuwe bestuursleden te mogen verwelkomen: Angela Beekmans, Lisa van den Tillaart en Rianne Bakkers. Hartelijk welkom en veel succes!

Heb je nog leuke ideeën? Die horen we uiteraard graag!

Armanda Dekkers en Mia van de Voort