

Teamreflectie; samen leren omgaan met stress



#SAMENZORGENVOORELKAAR



Zijdelings Afscheid nemen...

Afscheid nemen in deze tijd. Het gebeurt maar al te vaak in deze coronaperiode. Van mensen die we lief hebben en van mensen waarvoor we zorgen. Ik heb het zelf de afgelopen jaren helaas vaker meegemaakt. Daarom leef ik ontzettend mee met mijn collega's, cliënten en hun familie. Natuurlijk sta ik niet in de frontlinie, zoals velen van mijn lieve collega's, maar het raakt mij wel.

Maar afscheid nemen kan ook iets moois hebben. Na een volledig leven te hebben gehad kan een afscheid een mooie afronding zijn. Mijn collega's noemen dat zo mooi de fase van voltooiing. Afscheid nemen kan ook iets leuks hebben. Zoals jullie weten verlaat ik Laverhof per 1 maart. Zo is er nog gelachen om de diverse dingen die we hebben meegemaakt. Ik moet nog altijd lachen dat een cliënt zich had vastgereden met een scootmobiel en ik hem niet losgetrokken kreeg. Achteraf bleek dat hij de rem erop gezet had.

Maar ook krijg ik lieve berichten binnen via de mail en komen collega's binnen op mijn kamer om me succes te wensen met mijn nieuwe baan. Dat doet me heel erg goed.

Met veel plezier heb ik 8 jaar gewerkt voor Laverhof. Ik kijk terug op een leerzame en warme omgeving die mijn collega's voor mij geboden hebben. En terugkijken is wat mij betreft ook een onderdeel van een afscheid.

Afscheid nemen verloopt tegenwoordig anders dan normaal want er zijn veel beperkingen. Helaas kan ik niet meer de hand schudden, dus via deze weg wil ik iedereen heel erg bedanken voor de fijne samenwerking. Ik heb bij meerdere organisaties gewerkt, maar Laverhof heeft dat speciale plekje in mijn hart veroverd. Het gaat jullie goed.

Maurice van Eijsden

Het samen in gesprek gaan helpt

De teams die al gestart zijn ervaren de teamreflectie als positief. Het samenzijn, de openheid, het onderling delen van ervaringen en het luisteren naar elkaar worden als zinvol en waardevol ervaren.

Franka Bergmans, woonzorg-begeleider op Vijverhof: "Het samen in gesprek zijn helpt! Omdat ik moeite had met het verwerken van de afgelopen periode had ik al met een aantal andere collega's twee bijeenkomsten gehad. Vervolgens hebben we als team de teamreflectie gehad. Hierbij krijg je een buddy. Dit is echt van toegevoegde waarde. Je hebt een eigen aanspreekpunt, die ook op jou een beroep kan doen. We hadden als team al goed contact, maar door de teamreflectie let je nu nog beter op elkaar. Je vraagt vaker aan elkaar hoe het gaat. Ik voel me er nu echt beter door."

Is er voor jou en je team nog geen teamreflectie gepland en zouden jullie dat wel willen? Neem dan contact op met Monique van Adrichem.

Berthe de Jong
Raad van Bestuur

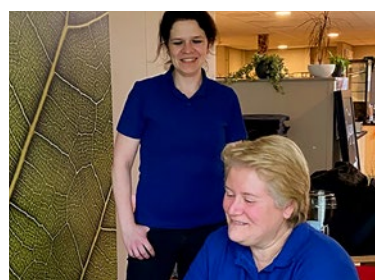
In dit nummer:



Tijd voor een feestje!

Het project Laverhof Verbindt vierde vorige maand zeer bescheiden en corona-proof een feestje.

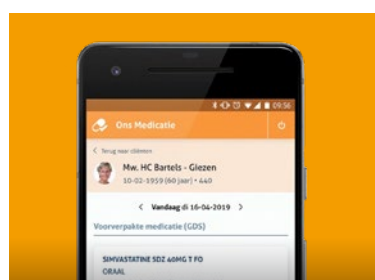
Lees verder op pagina 2



DIGIcoaches

Samen digitaal vaardiger worden.

Lees verder op pagina 3



Elektronische ToedienRegistratie

Minder medicatiefouten door medicatie digitaal af te tekenen voordat je het toedient.

Lees verder op pagina 4

Er is heel veel gebeurd het afgelopen jaar. Het coronavirus heeft gezorgd voor veel verdriet en onzekerheid bij ons allemaal: cliënten, familieleden en medewerkers. Ook hebben we te maken met andere routines, zoals het vaak moeten testen en het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM). Er moeten soms moeilijke beslissingen worden genomen over isoleren van bewoners of bezoekerregels.

Het is heel normaal om in dit soort situaties stress en spanning te ervaren. Dit uit zich op heel verschillende manieren. En de meeste mensen herstellen hier op eigen kracht van. Tegelijkertijd kan het helpen om hier samen met anderen over te praten, omdat je daarin ook de kracht van elkaar en van je team kunt ervaren.

Leren van defensie

Daarom zijn we gestart met de teamreflectie van Vidacto. Een interventie methode die bijdraagt aan herstel en veerkracht van een team. Met aandacht voor vermindering van stress en spanning, zodat psychische problemen op langere termijn worden voorkomen. Voor medewerkers van defensie is deze methode beproefd en bewezen in de praktijk. De methode is nu toegankelijk gemaakt voor medewerkers in de zorg.

Buddy's

Monique van Adrichem, adviseur opleidingen, heeft bij Vidacto de

training teamreflectie gevolgd om samen met de trainers van Vidacto deze methode binnen Laverhof te kunnen toepassen. "De teamreflectie is er speciaal op gericht mensen te ondersteunen bij het verwerken en omgaan met stressvolle werkomstandigheden. Door in gesprek te gaan met elkaar over welk effect de afgelopen tijd heeft gehad op jou en je team. Er zijn twee bijeenkomsten, met een tussentijd van ongeveer drie maanden.

Tijdens de eerste bijeenkomst worden er buddy teams gemaakt, vaste maatjes die op elkaar kunnen leunen en elkaar steunen. De bedoeling is dat de buddy's tussen de eerste en tweede bijeenkomst vier tot vijf buddy-gesprekjes voeren. Hierbij deel je met elkaar hoe het met je gaat en wat je kunt doen om elkaar te helpen en ondersteunen. In de tweede bijeenkomst ga je als team weer met elkaar in gesprek. Heb je daarna meer hulp nodig, dan kun je dat laten weten."

Tijd voor een feestje!



gaat Bureau Bind ons begeleiden bij het neerzetten van het social intranet. Samen met een groep collega's - onze ambassadeurs - gaan we binnenkort concreet aan het werk! Na de zomer verwachten we dat het intranet de lucht in kan.

technische snufjes en een social intranet. Deze vernieuwingen betekenen beter bereik op alle locaties, minder storingen, informatie die beter te vinden is en een netwerk dat klaar is voor een toekomst met nieuwe technische toepassingen.

Het aanleggen van dit nieuwe netwerk vraagt veel tijd. Rond de zomer verwacht Brite daarmee klaar te zijn. Dan kunnen we ook van start met ons nieuwe social intranet.

Wie bedenkt de naam voor ons nieuwe social intranet?

Een intranet zonder naam is een intranet zonder persoonlijkheid. En dat willen we niet. Wat wel? Een leuke naam die bij Laverhof past. Dus niet te technisch, te lang of ingewikkeld. Wel een vriendelijke en korte naam die lekker in de mond ligt. Het mag ook een persoonsnaam of een afkorting zijn.

Stuur je intranet-naam plus toelichting waarom je voor deze naam kiest, vóór 3 maart naar annelies.wiggers@laverhof.nl.

De intranet-ambassadeurs zullen 3 namen selecteren. Op deze namen kan vervolgens gestemd worden; via het medewerkersportaal laten we je weten hoe. Degene die de winnende naam verzint krijgt een leuke prijs uitgereikt bij het 'live' gaan van het social intranet dit najaar.

We zijn benieuwd!

Eugenie den Biggelaar



Social intranet

We krijgen straks allemaal te maken met het nieuwe social intranet. Log je in bij Laverhof, via je telefoon, tablet of computer? Dan opent het social intranet vanzelf, als een startscherm. Vanuit dit scherm, waar je onder andere het laatste nieuws ziet staan, kun je dan door naar de functies die je nodig hebt. Inmiddels hebben we een keuze gemaakt voor een intranet-leverancier: Triptic/Iris. Daarnaast

Het project Laverhof Verbindt vierde vorige maand een feestje. Al was het zeer bescheiden en corona-proof. Het contract met onze nieuwe Cloudleverancier SLTN werd getekend. En dat is goed nieuws. Ook met Brite, de netwerkleverancier, zijn de contracten getekend en we kunnen nu concreet beginnen met het aanleggen van nieuwe kabels en wifi punten op alle locaties van Laverhof. We starten in Het Retraitehuis en het Mgr. Bekkershuis.

Deze nieuwe bekabeling maakt het mogelijk dat we straks snellere wifi en een nieuwe

telefooncentrale hebben en veel meer mogelijkheden met nieuwe digitale werkplekken, alarmering,



Winnaars boek 'Vergeet me'

En de winnaars zijn...

Mariëlle Priems en Linda van Beek hebben de roman 'Vergeet me' van de Judith de Laat gewonnen. Het boek komt naar jullie toe! Veel leesplezier!

Wist je dat?

We op 18 februari na 31 jaar afscheid hebben genomen van Otto Plaisier, specialist ouderengeneeskunde? Otto gaat genieten van zijn welverdiende pensioen.

Van harte bedankt Otto! We wensen je een fijne tijd en veel gezondheid toe.



Laverhof Meal Deal

Voedselverspilling is een veelvoorkomend verschijnsel in Nederland. Ook bij Laverhof wordt voedsel onnodig weggegooid. En daar willen we wat aan doen!

Bij het dagelijks klaarmaken van de warme maaltijden blijft er altijd wel iets over. Vanaf 1 maart gaan we dit net als de overige maaltijden verpakken in éénpersoons verpakkingen en kunnen medewerkers deze koelverse maaltijden tegen een

gereduceerd tarief kopen in de restaurants van Laverhof.

Heerlijk voor als je bijv. een avonddienst hebt. Kun je genieten van een gezonde warme maaltijd in plaats van toch maar weer een boterham eten. Maar ook voor thuis, ben je snel klaar!

Goed doel

En dat is nog niet alles. De opbrengst van de Laverhof Meal Deal gaat naar een goed

doel binnen Laverhof. Heb je ideeën, laat het ons gerust weten.

Eten wat de pot schaft

Een maaltijd naar keuze bestellen is niet mogelijk; het is eten wat de pot schaft. De maaltijden kosten € 4,75 per stuk en zijn 4 dagen gekoeld houdbaar.

DUS:

Wil je meehelpen tegen verspilling van eten? Wil jij lekker en gezond eten voor een klein bedrag? En word jij er ook blij van dat de opbrengst van de

Laverhof Meal Deal naar een goed doel binnen Laverhof gaat?

Vanaf 1 maart is de Laverhof Meal Deal te koop bij de restaurants op al onze locaties!



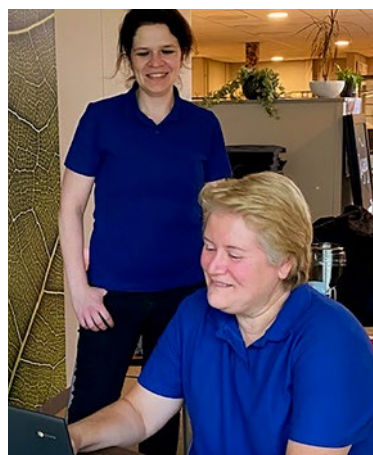
DIGIcoaches; samen digitaal vaardiger worden

Bij het werk in de zorg maken we steeds meer gebruik van digitale technologie, zoals computers, tablets en apps. Jill Vissers en Marion van den Oetelaar zijn sinds een half jaar DIGIcoaches op Lindelaan in Cunera | De Bongerd. De bedoeling van hun taak is dat zij zelf en hun collega's digitaal vaardiger worden.

Jill en Marion hebben een cursus van twee dagen gehad, waarin geleerd wordt hoe je informatie kunt overbrengen aan collega's en hoe je ze enthousiast kunt maken. Daarnaast is binnen hun team een nulmeting gedaan om te zien welke kennis en digitale vaardigheden aanwezig zijn en welke (nog) niet. Met deze informatie zijn ze aan de slag gegaan en over een jaar wordt bekeken wat er is verbeterd en waar nog aan gewerkt moet worden. Één dag per week hebben Jill en Marion, om hun taak als DIGI-coach vorm te geven. Op deze dag dragen ze speciale DIGI-coach T-shirts, waardoor ze goed herkenbaar zijn.

Waarmee helpen de DIGIcoaches?

Jill en Marion: "De zaken waarmee we onze collega's helpen zijn heel divers. Het kan zijn hulp bij vragen over AFAS; hoe kan ik mijn loonstrook zien of hoe kan ik een bestelling plaatsen in AFAS? Maar ook: hoe kan ik de NEDAP ONS app installeren op mijn telefoon en hoe kan ik bestanden opslaan? Alle vragen hebben natuurlijk wel betrekking op het werk. Het project is geslaagd als de algemene digitale kennis omhoog gaat en als collega's meer



Jill Vissers en Marion van den Oetelaar

zekerheid ervaren bij het gebruik van hun telefoon of tablet."

Marion: "Vooral ook voor de wat oudere collega's, die weinig ervaring hebben met digitalisering, is het fijn als ze op de juiste manier gebruik kunnen maken van de digitale middelen die ze nodig hebben voor hun werk." Beiden willen vooral laagdrempelig zijn. Jill voegt toe: "Voor alle medewerkers op Lindelaan: heb je vragen, kom gerust, we helpen je graag verder!"

Na een jaar evalueren we de inzet van DIGIcoaches. Is de proef geslaagd, dan gaan we Laverhof breed DIGIcoaches inzetten.

Door: Yolanda Verstegen

Minder medicatiefouten met de Elektronische ToedienRegistratie (ETDR) van Ons Nedap

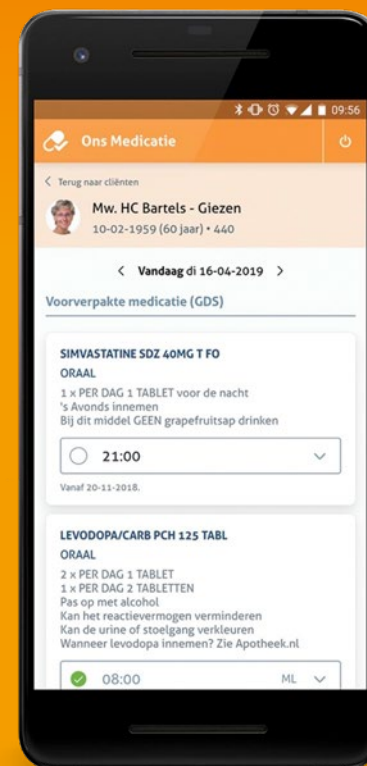
Laverhof heeft meegedaan aan een proef van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport om een systeem te ontwikkelen dat helpt medicatiefouten te voorkomen; de elektronische toedienregistratie (ETDR). Met de elektronische toedienregistratie teken je medicatie digitaal af voordat je het toedient. Dit gaat via een app op je telefoon en werkt samen met Ons ECD.

Door het digitaal aftekenen van de medicatie van de cliënt is er veel minder risico op fouten, dus meer veiligheid voor de cliënt én minder papierwerk.

De Ons Medicatie applicatie van Nedap zorgt ervoor dat in het zorgdossier van de cliënt automatisch wordt bijgehouden welke medicijnen de cliënt toegediend heeft gekregen. De actuele toedienlijsten worden door de apotheek in het systeem gezet en die kunnen worden afgetekend door de medewerkers van Laverhof via de app op hun telefoon of tablet. Ook kun je met de applicatie een dubbele medicatiecontrole uitvoeren bij risicovolle medicatie.

Een mooi voorbeeld van hoe samenwerking met leveranciers en een technische oplossing ons zorgproces veiliger en makkelijker kunnen maken. Bij de teams van Ondersteuning Thuis Schijndel en Heeswijk is deze manier van werken al ingevoerd en werkt naar volle tevredenheid. We gaan nu onderzoeken of het ook voor de intramurale zorg een bruikbaar hulpmiddel kan zijn.

Door: Yolanda Verstegen



BINNENKORT OOK 'SLIMME INCO' BIJ LAVERHOF!

Ook een mooie technologische ontwikkeling is slim incontinentiemateriaal, ook wel slimme inco genoemd. Een ontwikkeling die de werkdruk verlaagt en tijd bespaart, maar daarnaast ook prettiger is voor de cliënt. In het najaar van 2020 zijn Laverhof en Zorggroep Elde Maasduinen gestart met het project 'Implementeren van slimme inco'. Na een voorspoedige eerste implementatie bij Zorggroep Elde Maasduinen start nu ook Het Retraitehuis in Uden.

Hoe werkt het?

Slim incontinentiemateriaal heeft een sensor die registreert hoeveel urine er in het materiaal zit. Die informatie wordt verstuurd naar een app op de smartphones van de zorgmedewerkers. In de app zie je precies wanneer iemand verschoond moet worden. Handig, want veel bewoners kunnen dat niet zelf aangeven. Zo voorkom je dat je onnodig verschoont, maar ook dat je misschien net te laat komt.

Van start

Het kernteam, bestaande uit Irene Rijkers (teammanager), Maartje Smulders (coördinator zorg), Ineke van Summeren en Miranda van Beem (zorgmedewerkers), is intussen gestart met de voorbereidingen. Irene: "We hebben samen gekeken

we de pluspunten besproken, maar ook waar we ons zorgen over maken.

De volgende stap is dat we een nulmeting gaan doen zodat we kunnen zien wat het gebruik van slimme inco ons opbrengt. Hoeveel materiaal gebruiken we, wanneer en hoe vaak verschoonen we bewoners en beddengoed? Hierna gaan we starten met een bijeenkomst voor de medewerkers, die instructie krijgen over het materiaal en hoe je het moet gebruiken. En dan gaan we van start!"

We zijn benieuwd naar de eerste ervaringen, dus in een volgende editie van het Laverblad kun je er meer over lezen.

Door: Irene Rijkers

Bijeenkomst project 'Implementeren van slimme inco', met medewerkers van Laverhof en Zorggroep Elde Maasduinen



IK DEEL NIET ZOMAAR CLIËNTINFORMATIE OOK NIET MET FAMILIE



In dit Laverblad het nieuwe artikel 'We drinken een kopje thee met...'. Een kennismaking met collega's; wie zijn ze, wat doen ze en wat willen ze delen. Dit kan zijn een wens, recept, muziek of wat dan ook. Op de mooie theepot mag de medewerker haar/zijn naam schrijven en vervolgens doorgeven aan een andere collega op een andere locatie met een andere functie.

We drinken een kopje thee met...

Anne-Marie Dangé-van Sleuwen

Ik ben 57 jaar en woon al mijn hele leven in Heeswijk-Dinther. Ik ben getrouwd en heb een zoon van 25 en een dochter van 20. Mijn hobby's zijn zingen in een koor (wat we nu al een jaar moeten missen), lezen en wandelen. Met vrienden spelen we regelmatig het spel Keezen.

Sinds 20 januari 2020 ben ik werkzaam bij team Welzijn bij St. Barbara in Wijbosch. In die tijd was corona er nog niet en werkten we met verenigingen en activiteiten, waarbij we de bewoners individueel naar onze activiteitenruimte begeleidden.



Vanaf 16 maart werd alles anders, toen ging het land op slot en de deuren van de verpleeghuizen gingen dicht voor familie, vrienden en vrijwilligers.

Het werk van team Welzijn werd geheel anders. De bewoners mochten niet meer voor een activiteit van hun huiskamers. Daarom hebben we de activiteiten naar de huiskamers gebracht en hebben we geprobeerd om zo toch de bewoners een beetje actief te houden en hen een leuke ochtend en/of middag te bezorgen. Dit werd vaak gewaardeerd.

Het positieve aan deze situatie voor mij was dat ik de bewoners en collega's veel beter heb leren kennen. En de sfeer was vaak zo van 'we zetten de schouders eronder en gaan ervoor', ondanks dat het vaak ook spannend was voor iedereen. Ik wens dat er snel een eind komt aan corona en dat het weer wordt zoals het was. Werken zonder angst voor een vervelend virus. Het blijft spannend als er weer iemand getest wordt.

Anne-Marie geeft de theepot door aan:
Connie Juijn, verzorgende Cunera | De Bongerd.

Jubilea:

40-jarig jubileum

- Bep van Deursen (St. Barbara, Cunera | De Bongerd) op 30 maart
- Antoine Raats (St. Barbara) op 1 mei

25-jarig jubileum

- Sjanny van Lee-Korsten (Cunera | De Bongerd) op 16 maart
- Brigitte van der Linden-van der Doelen (Cunera | De Bongerd) op 1 april
- Marie-Louise van der Maazen (St. Barbara) op 15 april
- Marleen Kusters-van der Sangen (Cunera | De Bongerd) op 1 mei

12,5-jarig jubileum

- Carla van de Pol-Troeijen, (Ondersteuning Thuis Schijndel) op 15 maart
- Marja Toebes-Goossens (Ondersteuning Thuis Schijndel) op 15 maart
- Anja van Oorschoot-van Bostel (Cunera | De Bongerd) op 19 maart
- Jura Verhoeven-Bosch (Ondersteuning Thuis Schijndel) op 29 maart
- Lisa van den Tillaart (St. Barbara) op 1 april
- Carla Aarts-van den Heuvel (Cunera | De Bongerd) op 16 maart
- Corinne van Eggelen-van Stiphout (Ondersteuning Thuis Schijndel) op 27 april
- Kim Russens (Mgr. Bekkershuis) op 1 mei
- Dorine van der Heijden-Stroomer (Ondersteuning Thuis Schijndel, St. Barbara) op 17 mei
- Dorianne van Oorschoot-van Heeswijk (Ondersteuning Thuis Schijndel) op 17 mei

Geboren:

Dieke 7 januari

Dochter van Marjan Gevers (verpleegkundig team) en Rick van Cleef

Eva Milou 24 januari

Dochter van Charlotte (St. Barbara) en Tom Uil

Lichtpuntje in coronastrijd: VACCINATIE VAN START!



Na een heftig 2020, gaan we 2021 positief van start met de vaccinatie. Een lichtpuntje in de strijd tegen corona! Begin januari heeft een grote groep medewerkers de eerste vaccinatie gehad via de GGD en inmiddels krijgen diverse medewerkers hun tweede vaccinatie al.

Op vrijdag 29 januari ging de vaccinatie van de bewoners van start. Dit vroeg om nauwgezette voorbereidingen, goede samenwerking en een

strakke planning! Een groot compliment voor iedereen die dit mogelijk maakte! De vaccins zijn zo volledig mogelijk gebruikt om maar niets te verspillen.

Met de overgebleven vaccins hebben we een aantal cliënten van de revalidatie kunnen vaccineren en 75 medewerkers die op de wachtlijst stonden.

Op de Facebookpagina van Laverhof vind je een film over de vaccinatie bij Laverhof.

Agenda

Agenda activiteitencommissies en personeelsvereniging van Laverhof

Helaas, we moeten nog even geduld hebben. Door het coronavirus kunnen er nog geen activiteiten plaatsvinden. Houd de publicatieborden in de gaten, want zodra het kan, zijn we er weer!

LAVERBLAD

Het Laverblad is het nieuwsblad voor medewerkers en vrijwilligers van Laverhof

Redactie: Inge Almekinders, Juanita van Duijnhoven, Maaïke van Gogh, Dion van Kaathoven, Irma van der Meijs, Suzanne van der Sangen, Sabien Streppel, Yolanda Verstegen, Jacques Worms.

irma.vandermeijs@laverhof.nl



Laverhof
leven als thuis