

## Waarom moeilijk doen als het samen kan? Word OR-lid!

### Zijdelings Sexy



Soms mag ik buiten de deur spelen. Zo noem ik dat gekscherend als ik naar een congres of studiemiddag ga. Om kennis te nemen van nieuwe ontwikkelingen en trends. Sprekers die de zaal vol bestuurders en zorgprofessionals meenemen in een gepassioneerd betoog, voorzien van sheets met statistieken en fraaie plaatjes. En heel af en toe gecombineerd met een beurs waar de nieuwste producten en diensten getoond worden. Fraaie stands met de allernieuwste ontwikkelingen op het gebied van eten en drinken, domotica en zorginnovaties. Zoals recent vijf hallen van de Jaarbeurs in Utrecht vol. Dan realiseer ik me nog meer dat de zorg een economische factor van grote betekenis is.

Maar is de zorg ook een aantrekkelijke bedrijfstak waar mensen graag werken? Als we alle doemscenario's over het dreigende tekort aan medewerkers mogen geloven bepaald niet. Ten dele klopt dat. Vanwege de vergrijzing en ontgroening van onze bevolking. In de komende twintig jaar een verdubbeling van het aantal ouderen en fors minder schoolverlaters. De 'grijze druk' stijgt van 31% nu naar 50% in 2040, zo leerde ik op één van die congressen. Als we die groeiende groep ouderen op dezelfde wijze zorg en ondersteuning willen bieden, hebben we 100.000 nieuwe zorgmedewerkers nodig. Alle schoolverlaters moeten dan in de zorg gaan werken.

Dat gaat niet gebeuren, dus is vernieuwing nodig. Maar hoe zit het met die innovatiekracht van de zorgsector? Zeer recent onderzoek leert dat die verrassend groot is. Groter zelfs dan de innovatiekracht van alle andere negen topsectoren in Nederland zoals, agro, chemie, transport, hightech en creatieve industrie. Dat biedt perspectief. Bewezen kracht om sociale en technologische veranderingen door te voeren. Maar vooral ook een aantrekkelijk vooruitzicht voor (jonge) mensen om te werken. Vanuit innovatie perspectief is de zorg een 'sexy' werkomgeving. Dat mogen we meer uitdragen. Ook als Laverhof!

*Peter Beijers*



Met de verkiezingen van 27 mei tot en met 3 juni in het vooruitzicht, breng ik een bezoek aan onze collega's in de OR. Ze zijn op zoek naar nieuwe leden en juist vandaag hebben ze twee gasten op de open stoel; de plek om eens mee te kijken naar wat de OR doet.

Vlnr: Anja, Lia, Melanie (ambtelijk secretaris), Carla, Irma, Willian, Jolanda en Christien. Op de foto ontbreken: Marianne van Heertum en Nel Smienk

Carla Fransman: "Zodra de nieuwe OR is samengesteld, wordt gestart met een basiscursus OR. Je leert over de WOR en de cao en je krijgt handvatten om stukken te lezen en hoe je een adviesbrief schrijft. En er is aandacht voor teambuilding."

Jolanda Appeldoorn: "En natuurlijk is er tijd voor gezelligheid. Vanavond staat er een etentje op de planning als afscheid van een paar leden. Marleen Kusters: "Voor mij was de OR een verrijking."

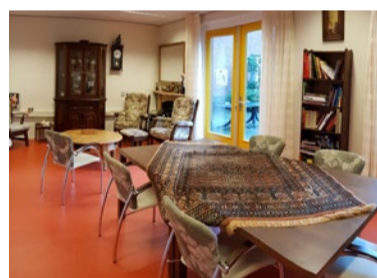
Iedereen is het met elkaar eens: 'De OR is boeiend en leerzaam!'

Heb je vragen over de OR of de verkiezingen, kijk op [www.laverhof.nl](http://www.laverhof.nl) onder 'nieuws' voor meer informatie of stuur een bericht naar [orlaverhof@laverhof.nl](mailto:orlaverhof@laverhof.nl).

Voel jij je betrokken bij Laverhof, ben je leergierig en op zoek naar een uitdaging? Stel je kandidaat! Meld je snel aan. De sluitingsdatum is 28 april.

Door: Irma van der Meijs

### In dit nummer:



#### Warm welkom bij Laverhof

Een gesprek met en voor nieuwe medewerkers.

Lees verder op pagina 2



#### Skillslab Laverhof

Blijf bevoegd en bekwaam door middel van opleidingen.

Lees verder op pagina 3



#### Nieuwe inrichting van de kloostertuin

Bijdragen van twee goeddoelenfondsen t.b.v. de nieuwe inrichting van de tuin.

Lees verder op pagina 4

#### Wat maakt de OR van Laverhof zo boeiend?

Lia Lucius: "Je bent van alles op de hoogte. Ik vind het heel positief dat je Laverhof van twee kanten meemaakt. Als OR-lid heb je er meer zicht op waarom bepaalde keuzes gemaakt worden."

"Het is fijn dat je kunt meedenken. Je wilt niet dat de bestuurder en het managementteam alleen door een financiële bril kijken, maar dat ze een breder perspectief hebben, én daarvoor zijn wij", aldus Irma van der Steen.

Willian van Casteren vervolgt: "Medewerkers zijn het hart van de organisatie. Je draagt bij aan de ontwikkeling van Laverhof, maar ook aan je eigen ontwikkeling. Peter Beijers, raad van bestuur, en Marisa Netten, hoofd HRM, zijn onze gesprekspartners. Je mag overal wat van vinden en zij luisteren zeker!"

Op de vraag van een van de gasten op de open stoel of je nadelen ervaart in je eigen werk, omdat je kritisch kijkt naar beleid,

voelt iedereen alleen maar waardering. Christien van Uden: "En natuurlijk vinden de bestuurder en het managementteam het niet altijd even prettig als de OR stukken ophoudt omdat wij er met elkaar goed over van gedachten willen wisselen, maar begrip is er wel."

#### Wat doet de OR?

Anja Langenhuijzen is al 24 jaar gepassioneerd lid: "De taken en bevoegdheden van de ondernemingsraad staan beschreven in de Wet op de Ondernemingsraden (WOR), waarvan de belangrijkste het adviesrecht en het instemmingsrecht zijn. Het adviesrecht is niet bindend, het instemmingsrecht wel. We bespreken niet alleen personeelsbeleid, maar ook financiën, bouwprojecten en organisatie ontwikkelingen."

Klinkt best ingewikkeld hè! Maar weet je dat de OR bij moeilijke vraagstukken een trainer kan inschakelen die hen daarbij begeleidt? En dat ieder lid recht heeft op 5 dagen scholing? Laat je dus vooral niet afschrikken!



## WARM WELKOM BIJ LAVERHOF!

Om de paar maanden wordt er door HRM een bijeenkomst georganiseerd voor nieuwe medewerkers, waar Peter Beijers, bestuurder, en Marisa Netten, hoofd HRM, informatie geven over de visie en kernwaarden van Laverhof en meer vertellen over de organisatie. "We vragen medewerkers dan altijd om van tevoren foto's op te sturen van dingen die hun zijn opgevallen op hun nieuwe werkplek. Zo raken we met elkaar in gesprek en dat levert vaak de mooiste verhalen op!", aldus Marisa.

Anne is in december begonnen op Vijverhof. De kleinschalige manier van werken bevalt haar goed. Wat haar opvalt is dat iedereen bij Laverhof dienst-kleding draagt, dat was zij niet gewend. Hygiëne is een belangrijke reden om dat wel te doen en medewerkers van Laverhof zijn zo voor cliënten goed herkenbaar.



Astrid werkt sinds kort als receptioniste in Het Retraitehuis.



Een mooi kloostergebouw met een bijzondere sfeer, waarin de sporen van het religieuze leven nog heel duidelijk aanwezig zijn.

Rita en Marie-José waren al collega's bij een andere zorgorganisatie en zijn nu samen aan de slag gegaan als vaste nachtdienst in Het Retraitehuis. Het werken in de nacht vinden ze prettig, met veel rust en aandacht voor de bewoners. De bioscoop van Het Retraitehuis vinden ze heel bijzonder, met een groot scherm en veel moderner ingericht dan de rest van het huis.



Voor Lisa, als leerling aan de slag op Kastanjedreef, is de hectiek in de woongroep erg interessant: elke dag is anders. Ze krijgt bij Laverhof meer kansen en meer

verantwoordelijkheid en daar geniet ze erg van. In Kastanjedreef is een 'Goeie kamer' ingericht voor de bewoners, met voorwerpen van vroeger; er wordt veel gezongen en voorgelezen.



Wilbert combineert het werken in z'n eigen hoveniersbedrijf met huishoudelijk werk bij cliënten van Ondersteuning Thuis. Laverhof voelt als een warm bad en cliënten zijn blij met wat hij voor hen kan doen. De tuin bij Cunera/De Bongerd is een mooi visitekaartje en zowel medewerkers als bewoners genieten er van.



Janine werkt al 20 jaar in de zorg en is sinds kort werkzaam op Elstar/Sterappel. Een fijne en gemoedelijke locatie. Omdat zij uit een locatie komt met veel lange gangen, vindt zij de afstanden in De Bongerd geen

probleem. Met de nieuwe indeling van de teams is dat zeker verbeterd.



Esther werkt op Vijverhof. St. Barbara is een mooie, nieuwe locatie. Nog niet eerder had ze meegemaakt dat er een hond in de zorg werkte, maar Sam komt altijd mee als z'n baasje Marleen moet werken. Zij heeft de overstap gemaakt van horeca naar de zorg en voelt dat ze nu meer kan betekenen.



"Iedereen heeft een eigen verhaal over zijn of haar eerste ervaringen bij Laverhof. Ik vind deze bijeenkomsten een van de leukste onderdelen van mijn werk, omdat mensen zo enthousiast zijn. We werken bij een mooie organisatie en daar mogen we trots op zijn!", sluit Peter af.

Door: Inge Almekinders

### Wist je dat?

De loopleuning die voorheen op Kastanjedreef werden gebruikt, uitstekende palen zijn om de aanplant van nieuwe bomen van de nodige steun te voorzien?

Lieke van de Oetelaar hoopt zo dit jaar heerlijk in de schaduw te kunnen zitten. Ook een vorm van Ondersteuning Thuis. 😊



### Wist je dat?

De Laverhof motorclub op 6 april een tocht maakte van de Dom in Utrecht naar de Dam in Amsterdam?



En dat op 7 april Sophie Schmitz, Stefie Geerts en Annemiek van de Rijdt de Maashorst Trailrun liepen?



## Heb jij een Hart voor Longen? Doe mee!

Marjo: "Mijn gezin en familie zijn getroffen door de erfelijke ziekte Pulmonale Hypertensie (PH), waar nog niet veel over bekend is. We hebben binnen de familie allemaal direct of indirect met deze longaandoening te maken." Esther: "Een groot aantal van deze familie behoort tot mijn vrienden- en kennissenkring. Daarom zet ik me er, samen met Marjo, graag voor in." Er worden in de gemeente Meierijstad diverse evenementen en acties georganiseerd met als afsluiting een **24-uursloop op 1 en 2 juni** op de wielersbaan van Schijndel onder de naam '**Heb Hart voor Longen Meierijstad**'. Het doel is veel geld in te zamelen voor onderzoek en meer naamsbekendheid te creëren voor PH.



Marjo en Esther: "De reden dat we jullie benaderen is, omdat er ook een loopgroep van Laverhof meedoet. Wilbert Poirters, medewerker van Ondersteuning Thuis, is de teamcaptain. Natuurlijk is het fijn als nog meer collega's zich aanmelden. Naast de 24-uursloop is het ook

mogelijk om 10 km te hardlopen of een kraam te bemannen. Doe jij ook mee?"

Voor meer informatie over PH of de 24-uursloop kun je kijken op [www.hebhartvoorlongenmeierijstad.nl](http://www.hebhartvoorlongenmeierijstad.nl).

Marjo van de Meerakker (gastvrouw bij St. Barbara) en Esther Verhoeven (cliëntservicebureau) vragen jullie aandacht voor de ziekte Pulmonale Hypertensie.

Aanmelden kan via deze site of bij Marjo of Esther (evt. met een persoonlijk bericht via het medewerkerportaal) en op alle locaties hangen op de publicatieborden inschrijfformulieren.

Het belooft een heel gezellig evenement te worden!

Doe je niet mee? Het is zeker de moeite waard om te komen kijken en je collega's aan te moedigen.



## COLLEGA OP BEZOEK

Vanaf 2014 werkte Anja van Oort-Vorstenbosch (56 jaar) in de huishoudelijke ondersteuning bij cliënten thuis in Heeswijk. Vorig jaar startte ze een studie woonzorgbegeleider 2. In mei hoopt ze die opleiding af te sluiten.



Anja: "Ik weet niet waar het vandaan komt, maar ik ben erg geïnteresseerd in mensen, in hun doen en laten, in hun zijn, in hun aanwezigheid. Daarom heb ik aan mijn teammanager Yolanda Verstegen gevraagd of ik eens op een andere afdeling mocht rondkijken om mijn blik te verruimen. Op een pg-woongroep bijvoorbeeld."

### THUISZORG

"Het is een groot verschil. Als leerling woonzorgbegeleider kom ik nu elke dag bij mensen thuis over de vloer. Ik ben gast in hun huis en kan inspelen op wat er gebeurt op dat moment. Als huishoudelijke hulp heb je een andere rol. Je komt maar één keer per week of per twee weken bij iemand thuis, maar je hebt wel altijd één op één contact met de cliënt.

Bij dat contact kan ik doorvragen over dingen. Je kunt emotionele zorg verlenen door te luisteren. Je moet op dat korte moment de juiste dingen doen, zodat mensen de dag door kunnen. De cliënt heeft daarbij de eigen regie en geeft zijn of haar eigen invulling aan de dag. Je stimuleert de zelfredzaamheid. Ik mag hier een positieve bijdrage aan leveren. Dat geeft me een gevoel van tevredenheid en voldoening."

### VERPLEEGHUIS

"Op een pg-woongroep is het wat anders. Hier kun je zien hoe de dag verder verloopt. De ontmoeting met de mensen daar vond ik best confronterend. Maar aan de andere kant: wat is er mooier dan dat je samen met collega's de dag voor de cliënt zo aangenaam mogelijk maakt. Het lijkt zo weinig wat je kunt doen, maar het is van grote waarde!"

### OPROEP

Wil jij ook eens een kijkje nemen op een andere afdeling? Overleg met je teammanager over de mogelijkheden.

Tekst en foto: Jacques Worms

## MIC Melding Incidenten Cliënten

Binnen Laverhof willen we leren van incidenten. Door deze te melden kunnen we analyseren en verbeteringen toepassen. Het doel hiervan is om bepaalde incidenten in de toekomst te verminderen en misschien zelfs wel te voorkomen!

Dit doen we op team- en organisatie niveau. Jij doet toch ook mee?



## Nieuw skillslab Laverhof:

# Blijf bevoegd en bekwaam

Binnen Laverhof vinden we leren belangrijk; er wordt dus veel aan opleiding gedaan. Stilstaan is achteruitgang wordt wel eens gezegd, dus is het van belang dat we met elkaar blijven leren. Het hele jaar door wordt er binnen Laverhof opgeleid, zowel intern als extern, op de werkvloer en in een gesimuleerde omgeving. Leren in de praktijk heeft meer effect dan 'droog' leren uit een boek. Tegenwoordig kan dit ook in het nieuwe Laverhof skillslab, te vinden op Annahof bij St. Barbara. We spreken vandaag Lia Hendriks. Zij coördineert de BIG-scholingen die ze samen met Marianne van Heertum en Birgul Cam verzorgt.



### BIG scholing

Lia: "Voor zorgmedewerkers is het van belang bevoegd en bekwaam te blijven. Dat hoort bij je vakmanschap. Elke eerste woensdag van de maand worden er door ons in het skillslab theoriedagen georganiseerd, om BIG-handelingen actueel te houden. Hierop kun je één of meer dagdelen inschrijven.

Er zijn ook praktijkdagen, waarin de handelingen worden getoetst. Laverhof vindt het van belang dat medewerkers zich minimaal 1 keer per 3 jaar theoretisch laten toetsen voor deze handelingen in de praktijk. De handelingen moeten praktisch worden getoetst, wanneer ze minder dan 3 keer per jaar op de werkvloer zijn uitgevoerd. Als iemand een

handeling wil oefenen, kan er een afspraak gemaakt worden via mij.

We hebben binnen Laverhof ongeveer 450 medewerkers die hun BIG-scholingen bij dienen te houden, dus dat zijn er een heleboel. Ze zijn hier zelf verantwoordelijk voor. Marianne, Birgul en ik zorgen voor de randvoorwaarden en de toetsing. Die woensdagochtenden zijn geschikt voor groepen van maximaal 15 personen. Na zo'n ochtend wordt er goed geëvalueerd en zijn medewerkers erg positief en enthousiast. Ik krijg hier altijd weer energie van!"

### Aan de slag

We nemen een kijkje bij de wijkverpleegkundigen, die geschoold worden in het omgaan met de medicijnpomp. Een flinke groep is aanwezig, waaronder ook Hans Mels. Hans: "Ik vind het skillslab een prettige manier om mijn vaardigheden te kunnen oefenen. Er is veel materiaal voor handen. Ook kan ik er protocollen opzoeken, advies vragen aan de BIG-coördinator en met collega's meekijken."

Een echte aanrader dus! Houd je eigen registratie goed in de gaten en zorg ervoor dat je tijdig je scholingen volgt en bekwaam blijft in het uitvoeren van handelingen. Je bent en blijft zelf verantwoordelijk voor je eigen functioneren en het registreren. Dit maakt dat je je waardevolle en professionele werk bekwaam en met plezier kunt blijven doen. Medewerkers kunnen zich inschrijven voor de BIG-scholingen via de scholingskalender die te vinden is op het Laverhof-netwerk.

Let's learn!!

Door: Judith de Koning en Maria van Emmerik  
Foto: Jacques Worms

## Start sloop achtervleugel Mgr. Bekkershuis

Op 1 april startte officieel de sloop van de achtervleugel van het Mgr. Bekkershuis. Peter Beijers, bestuurder van Laverhof, en Harry van Rooijen, wethouder van de gemeente Meierijstad, haalden, beiden wat onwennig, met een kraanmachine de zonwering van de muur. Hier worden 33 ruimere apparte-

menten gebouwd. De verwachte oplevering is zomer 2020.





# Fonds Cohesie en Specsavers dragen bij aan ontmoetingstuin bij Het Retraitehuis

De Stichting Vrienden Retraitehuis Uden ontving onlangs € 4.060,- van het goeddoelenfonds Cohesie en € 1.192,- van Specsavers. Beide bedragen zijn bestemd voor de nieuwe inrichting van de kloostertuin.



Het maatschappelijk fonds van de Udense bouwgroep Hendriks Coppelmans ondersteunt jaarlijks projecten die bijdragen aan 'een geweldige leefomgeving'. Relaties en medewerkers van Hendriks Coppelmans mochten namens het fonds online stemmen op hun favoriete project. Iedere stem was 20 euro waard.

Voor elk montuur of hoortoestel dat vorig jaar in het Udense filiaal werd verkocht, heeft Specsavers een bedrag apart gezet.

Hartelijk dank voor deze mooie bedragen!

## Verbindende groene schakel

De nieuwe tuin van Het Retraitehuis moet een verbindende groene schakel worden tussen de bewoners van Het Retraitehuis en de omliggende wijken van de Gaarden. De tuin wordt opnieuw ingericht tot een ontmoetingstuin, waar bewoners, familie, vrienden en omwonenden kunnen recreëren. Bij deze herinrichting worden de mooie aspecten van de oude kloostertuin behouden.

Een belangrijke toevoeging in de nieuwe tuin zijn beleving en beweging. De ontmoetingstuin moet mensen uitnodigen om actief te zijn. Er worden bewegingselementen toegevoegd aan de tuin, bijvoorbeeld door een beweegroute aan te leggen. Geur-, kleur- en waterelementen prikkelen de zintuigen en de hersenen. Zo kan iedereen op eigen wijze van de tuin genieten!



## Agenda

### Agenda activiteitencommissies en personeelsvereniging van Laverhof

#### Ondersteuning Thuis Schijndel

**Vrijdag 28 juni:** High tea in De Galerie in Oirschot

#### Het Retraitehuis

**Donderdag 23 mei:** Tapas eten bij Bistro Bellair in Uden

**Voor nieuwe activiteiten of meer informatie, kijk op de publicatieborden!**

## Lente in knop en kop

In de tuin bruist momenteel het lentegevoel! Krokussen en sneeuwkllokjes zijn vertrokken en nu is het de beurt aan narcissen en tulpen die prachtig in bloei staan en de heerlijk geurende hyacinten. De vroege heesters, zoals lijsterbes, meidoorn en vlier lopen al spontaan uit en dan de overweldigende bloei van de magnolia's.

Die bolgewassen kun je trouwens het beste helemaal bovengronds af laten sterven. Dan laden de bollen zich als het ware weer op voor een mooie bloei in het volgend jaar. Het is even een rommelig gezicht, niet te haastig zijn, helemaal af laten sterven.

De paardenkastanje staat al zowat in bloei en de kronkelwilg, gewild als paastak, kon niet wachten tot Pasen. Overigens moet je deze niet verwarren met de kronkelhazelaar die nog sterker krult dan de wilg. Voor het eerst in onze loopbaan kunnen we dit jaar geen palm oftewel buxustakjes leveren voor Palmпасen. De vraatzuchtige buxusmot heeft zijn werk zo grondig gedaan dat alle buxussen naar de knoppen zijn. De buxusmot kan wel drie generaties in een jaar voortbrengen en is explosief toegenomen in Nederland.

In de tuin kun je ook volop genieten van dieren met de lente in de kop. Egels gaan aan de wandel en zo zijn daar de roffelden spechten, zingende merels en lijsters. En dat hele kleine vroege vogeltje, dat als eerste in het donker begint met zijn lied, het roodborstje, creëert veel volume uit zo'n klein keeltje.

De eerste vroege vogels zijn zelfs al bezig met hun nest. Hommels en bijen vliegen uit en zijn naarstig op zoek naar bloeiende planten. De hommels die je nu ziet zijn koninginnen die op zoek zijn naar een geschikte nestplaats

waar ze een volkje kunnen stichten. Absoluut ongevaarlijk en zeer nuttig. Ze vliegen uit bij een temperatuur van 10 à 12 °C. De bijen starten pas bij 15 °C. En ineens zijn er weer mieren, waar komen ze in hemelsnaam vandaan! Ja, het is echt lente!

**PS** Pas op voor overstekende eenden, die hebben namelijk ook de lente in de kop. Heb je toevallig zelf de lente in de bol, let dan extra goed op voor die eenden!

*Noord Sommers*

## Jubilea:

### 25-jarig jubileum

- Miranda van Beem-van der Zanden (Het Retraitehuis) op 15 juni

### 12,5-jarig jubileum

- Ariane Bos-Mathijssen (St. Barbara) op 1 juni
- Marij Boeren-van den Bogaart (St. Barbara) op 10 juni
- Dia van Veghel-van Geffen (St. Barbara) op 20 juni

## Geboren:

### Lars 11 februari

Zoon van Suzan van den Akker (Ondersteuning Thuis Heeswijk) en Sjors Averdonk

### Revi 1 april

Zoon van Inge (Cunera | De Bongerd) en Rick van der Steen

## Overlijdensbericht:

### Zuster Marie Elisa Lenkens 8 februari

Zuster Marie Elisa was vrijwilliger bij Laverhof, locatie Mgr. Bekkershuis.

### Rieky Martens 19 februari

Rieky was vrijwilliger bij Laverhof, locaties Cunera | De Bongerd

Wij wensen familie en vrienden veel sterkte toe.



**Laverhof**  
*leven als thuis*

## LAVERBLAD

### Redactie:

Inge Almekinders  
Maria van Emmerik  
Juanita van Duijnhoven  
Dion van Kaathoven  
Judith de Koning  
Irma van der Meijs  
Suzanne van der Sangen  
Jacques Worms

irma.vandermeijs@laverhof.nl