

Goede zorg begint bij jezelf



Zijdelings De bedoeling van Laverhof

Drie maanden werk ik nu bij Laverhof. In die drie maanden heb ik al veel gehoord en gezien van Laverhof. Mijn eerste indrukken zijn dat Laverhof een 'warme' organisatie is met betrokken medewerkers. Wat een genot om hier te werken, waar sprake is van respect en vertrouwen en ruimte voor nieuwe ideeën. We staan voor de zorg aan bewoners, cliënten en hun naasten. Ook in deze lastige tijd waarin Covid-19 een grote invloed heeft. Ik merk dat Laverhof sterk verankerd is in de lokale gemeenschappen en een goed imago heeft.

Wat me ook opvalt is dat er soms grote verschillen zijn tussen locaties, tussen teams en in de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de zorg en ondersteuning. Verschil in de indicatiestelling door wijkverpleegkundigen, verschil in de rol-opvatting van coördinatoren en teammanagers, verschil in of maaltijden op dit moment nu al wel of niet door een groepje bewoners gezamenlijk genuttigd kunnen worden. Deze verschillen zijn niet per definitie goed of slecht. Het geeft wel aan dat we nog meer vanuit visie en zorginhoud kunnen kijken, met elkaar daarover in gesprek kunnen gaan en van elkaar kunnen leren.

Laverhof staat aan het begin van een nieuwe fase, waarin antwoord moet worden gegeven op een toekomstbestendige ouderenzorg. We weten dat doorgaan op dezelfde weg in Nederland geen optie is.

De bedoeling van Laverhof is meer dan het bieden van zorg en ondersteuning. Het gaat om de betekenis van die zorg in het leven van mensen binnen de leefgemeenschappen waar Laverhof actief is. Waarbij opvattingen van mensen en mogelijkheden van zorg veranderen in de huidige tijd. Het vraagt van ons lef en eigenaarschap om deze professionele uitdaging op te pakken. Dat gaat ons met elkaar zeker lukken!

Fred van der Heijden

In dit nummer:



Corona: een jaar later...

Wat doet corona nu, wat hebben we geleerd en wat doen we nu anders. Collega's vertellen.

[Lees verder op pagina 2](#)



Samen bereiken we meer

Promoot Laverhof in jouw omgeving als leuke werkgever, dan kunnen we binnenkort nieuwe collega's verwelkomen.

[Lees verder op pagina 3](#)



Toekomstwensen Laverhof

Begraven in de nieuwe binnentuin van het Mgr. Bekkershuis.

[Lees verder op pagina 4](#)

Hoe gaat het met jou? Geniet je van het voorjaar? Of heb je even geen puf meer en herken jij je in het bovenstaande? Trek dan aan de bel bij onze leefstijlcoaches Karin van Kraaij en Monique van Krieken. Zij kunnen je een steuntje in de rug geven.

Goed voor anderen zorgen, begint bij jezelf

Karin: "In de zorg zijn we gewend om zo goed mogelijk voor bewoners en cliënten te zorgen. Maar goed zorgen voor een ander begint altijd met goed zorgen voor jezelf! Hoe is je situatie nu? Is de werkdruk hoog, omdat er zieke collega's zijn? Heb je gezinsleden die vaker thuis zijn en ben je nog steeds juf of meester voor je kinderen? Misschien verlopen je mantelzorgtaken heel anders dan voorheen en is je eetpatroon veranderd, terwijl het sporten ook al tijden stil ligt. Toch wil je lekker in je vel zitten en met positieve energie naar je werk gaan."

Samen ontdekken hoe we patronen kunnen doorbreken

Monique: "Met onder andere de 'BRÁVO-check' gaan we samen met jou kijken hoe je zelf de regie weer kunt nemen. **BRÁVO** staat voor **B**ewegen, **R**oken, **A**lcohol, **V**oeding en **O**ntspanning. Welke sporten passen bij jou, zou je kunnen stoppen met roken en kun je dat 'slaapmutsje' vervan-

gen door iets anders? Kan gezond koken ook lekker zijn of heb je helemaal geen tijd om te koken? Hoe kun je je ontspannen, waardoor je minder last van stress hebt en misschien ook beter kunt slapen?

Samen gaan we ontdekken hoe we patronen kunnen doorbreken en hoe we je leefstijl positief kunnen beïnvloeden, zodat jij je weer vitaal voelt en met plezier naar je werk gaat. Meld je nu aan!"

Karin en Monique



Aanmelden voor leefstijlcoaching kan bij Karin en Monique, e-mail: karin.vankraaij@laverhof.nl of monique.vankrieken@laverhof.nl

TIPS!

- Daag je teamleden uit met de Ommetje app van de Hersenstichting.
- De beweegrichtlijn voor volwassenen is 2,5 uur per week matig intensief bewegen, zoals wandelen en fietsen, verspreid over diverse dagen, en 2 x per week spier- en botversterkende activiteiten.
- Voorkom veel stilzitten!
- Eet dagelijks tenminste 250 gram groenten en 200 gram fruit.
- Probeer 7 tot 8 uur per nacht te slapen en zet 2 uur voor bedtijd alle beeldschermen uit.

Laverhof verbindt en social intranet

Er wordt hard gewerkt om alle locaties van Laverhof te voorzien van een flexibel en robuust netwerk. In het Mgr. Bekkershuis en Het Retraitehuis is dit al gebeurd. In Annahof is daar onlangs mee gestart. In totaal moet daarvoor 104,92 km kabel getrokken worden! Op 14 april a.s. ging het Mgr Bekkershuis als eerste over van het oude naar het nieuwe wifi netwerk. Was spannend, maar vooral fijn om nu een snelle verbinding te hebben. Daarnaast zit de eerste sessie met de werkgroep telefonie erop. Zij onderzoeken hoe ons telefoonverkeer er in de toekomst uit moet zien.



En dan het social intranet. Er is maar liefst 264 keer gestemd op één van de drie voorgedragen namen. De winnende naam maken we in april bekend. Ondertussen hebben de ambassadeurs een online workshop gevolgd over de inhoud en de projectgropleden gaan binnenkort aan de slag met de inrichting en het beheer. Na de zomer gaan we live. We zijn goed op weg!

Heb jij hem al geplant?



Corona: een jaar later..

Het is alweer meer dan een jaar geleden dat het corona virus heel Nederland in zijn greep kreeg. Wat doet corona nu in ons dagelijks werk? Wat hebben we geleerd en wat doen we nu anders? Collega's vertellen.

Uitbraak op Sterappel: bewoners hadden beduidend minder klachten

De locaties van Laverhof zijn al een paar maanden coronavrij, als er onverwacht een uitbraak op Sterappel in De Bongerd is. 16 bewoners raken besmet. "Dat was schrikken!", vertelt **Jacqueline van Eijk**, teammanager van De Bongerd. "Je vraagt je af wat gaat er gebeuren, maar tegelijkertijd had ik er ook vertrouwen in, omdat de meeste bewoners en medewerkers hun eerste vaccinatie gehad hebben. Gelukkig verliep het anders dan in de eerste periode.

Families schrokken natuurlijk ook en waren verrast dat er toch nog één persoon per dag mocht komen. We hebben voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen, dat maakt een groot verschil. Ook voor het team was het spannend, maar we hebben veel geleerd van de eerste uitbraak. Gelukkig zijn de bewoners er goed doorheen gekomen met beduidend minder klachten. Zodra de bewoners vier weken klachtvrij zijn, krijgen ze alsnog hun tweede vaccinatie."

De tweede crisis hielp me de eerste te verwerken

Peter Rossieau is Lefgozer op Sterappel. De start was heftig voor hem. Op 1 februari vorig jaar begon hij met zijn opleiding. Na 6 weken stak corona de kop op en overlijden er veel bewoners. "We hebben gedaan wat we konden doen", vertelt hij. Zelf krijgt hij ook corona, maar inmiddels gaat het weer goed.

"Bij de eerste berichten over nieuwe besmettingen schoot bij mij de angst er goed in. Ik dacht: nee, niet weer! Maar de vaccinatie doet wat hij moet doen en heeft een positief effect. We hebben als team veel geleerd van de eerste crisis en hebben nu veel aan elkaar. We weten wat we moeten doen en samen kunnen we het aan. We kregen extra ondersteuning, waardoor we tijd hadden voor de extra werkzaamheden die corona teweeg brengt en meer aandacht konden geven aan de bewoners die nu in quarantaine zaten. Het grote verschil was dat er nu wel bezoek mag komen, al is het maar één persoon per dag en dat we mondkapjes en beschermende kleding hebben.

Ik voelde me goed gesteund door het management en onze teammanager. Het klinkt misschien raar, maar het lijkt of de tweede besmettingsronde heeft geholpen om een stukje van het trauma van de eerste crisis te verwerken."



Extra aandacht voor elkaar

"Na een jaar corona de balans opmaken; balans waarvan? Angst, onzekerheid, ziek zijn, verwarring, verwondering, kracht, verdriet? Alle mogelijk denkbare emoties komen bij me op die we het afgelopen jaar hebben ervaren. Voor iedereen anders, afhankelijk van de impact die corona op jou heeft gehad of op dit moment nog heeft. Het is een zeer persoonlijke beleving en dat maakt dat het nog steeds wat ongrijpbaar is", vertelt **Yolanda Verstegen**, teammanager Ondersteuning Thuis Heeswijk. "We hebben gemerkt hoe

belangrijk het is om met elkaar contact te hebben. Nu dat fysiek bijna niet kan, wordt ieders creativiteit uitgedaagd. Er zijn allerlei mogelijkheden bedacht om elkaar op een andere manier te 'ontmoeten'. We hebben snel oog ontwikkeld voor corona-veilige situaties óf juist onveilige! We weten direct hoe te handelen bij verdenkingen en weten persoonlijke hygiëne nóg beter toe te passen. Maar ook hebben we vooral extra aandacht voor elkaar, voor collega's onderling, maar zeker ook voor de cliënten en hun families."

Contact is van levensbelang

Elise Jonckers, geestelijk verzorger, is blij dat de bewoners gevaccineerd zijn. "Gelukkig gaat het veel beter nu bewoners twee bezoekers per dag mogen ontvangen, maar ze missen de spontane aanloop van kinderen en kleinkinderen en de aanwezigheid van vrijwilligers. De vanzelfsprekendheid van de kleine dingen als een aanraking of een hand vasthouden, wordt gemist. Met het mondkapje heb ik minder moeite. Het oogcontact is hierdoor intenser en de meeste bewoners herkennen je stem.

Helaas zijn de kerkdiensten nog beperkt. Bewoners hebben hier

wel behoefte aan en de mogelijkheden zijn verschillend per locatie. Ook de herdenkingsmomenten zijn nog beperkt, maar als alternatief worden mooie gedachtenistafels gemaakt.

Één van de ergste ervaringen uit die eerste periode was dat bewoners en familie geen afscheid konden nemen van elkaar. We hebben geleerd dat contact van levensbelang is en hebben de waarde van kleinschaligheid ervaren. Hoe moeilijk afgelopen tijd ook was, met elkaar kunnen we heel veel aan. Gelukkig is het lente en kunnen we weer naar buiten en genieten van de prachtige bloesem."



Gastvrijheid zit in ons bloed

Patrick Fassbender was net begonnen in zijn nieuwe functie als coördinator eten en drinken in cluster Schijndel, toen corona uitbrak. Alles werd anders. De counters en restaurants op alle locaties zijn nog steeds gesloten en er is geen catering.

"Als ik kijk naar het sluiten van de restaurants, heeft dit de grootste gevolgen voor de bewoners uit de wijk rondom het Mgr. Bekkershuis. Zij missen hun dagelijkse warme maaltijd in d'n Herd en daarmee ook hun contacten. In plaats daarvan komen zij de maaltijden afhalen of worden die thuisbezorgd.

wel op voldoende afstand van elkaar. En bij St. Barbara mag familie in het belang van de bewoner en met inachtneming van de 1,5 meter afstand, een kopje koffie komen drinken in 't Torentje.

De rol van de gastvrouwen is veranderd. Gelukkig zijn onze medewerkers flexibel! Sommigen hebben zelfs op afdelingen gestaan. Maar we zijn ons enthousiasme niet verloren. Gastvrijheid zit in ons bloed. We staan te popelen om weer open te gaan, zodat we kunnen doen waar we goed in zijn: gastvrij zijn!"

Foto: De heer en mevrouw Timmermans, bewoners van Servaeshof met gastvrouw Francien van de Oetelaar

Een uitzondering maken we voor de bewoners van Servaeshof. Zij mogen komen eten, maar dan



Thuiswerken; wat vinden we ervan?

Het merendeel van de medewerkers van de ondersteunende diensten werkt thuis. **Henriëtte Swanenberg** werkt op de cliëntenadministratie. Zij en haar collega's werken volgens een rooster op kantoor.

Henriëtte: "Altijd is er iemand van ons team aanwezig voor de telefoon en de dagelijkse werkzaamheden die we alleen op kantoor kunnen doen. We hebben regelmatig telefonisch contact met elkaar. Één keer in de twee weken hebben we werkoverleg via beeldbellen en één keer in de vier weken komen we bij elkaar. Het is fijn om elkaar dan



te zien, maar aansluitend gaat iedereen meteen weer naar huis."

Henriëtte geeft aan dat ze blij zal zijn als ze weer vaker op kantoor kunnen werken. "Ik mis mijn directe collega's en het onderling sparren en overleggen. Ook zie ik weinig andere collega's als ik op kantoor ben, omdat de meesten thuis werken. Maar soms tref ik iemand bij het kopieerapparaat."

De OR wil op volle kracht vooruit

Anja Langenhuijzen is voorzitter van de Ondernemingsraad (OR). Sinds corona vinden de overleggen van de OR online via Teams plaats. Omdat de internetverbinding thuis te wensen over laat en om alle OR-leden op het scherm te kunnen zien, gebruikt Anja de beeldtafel in St. Barbara.

Op mijn vraag hoe de OR werken in coronatijd ervaart, vertelt ze: "Het valt niet mee. In crisistijd moet snel geschakeld worden, hierdoor verandert de medezeggenschap. We hebben geworsteld met de snelheid waarmee in crisistijd besluiten genomen moesten worden. Hierbij konden we de Wet op de Ondernemingsraden (WOR) niet altijd goed toepassen. En digitaal vergaderen is een ernstig nadeel voor het

onderlinge contact met de overige OR-leden, dat zo belangrijk is. De internetverbindingen zijn vaak slecht en je kunt elkaar niet goed zien."

"De medezeggenschap functioneert niet op volle kracht. Het is moeilijk om je stem te laten horen via internet", vertelt Anja. "Er zijn onlangs twee nieuwe leden ingestroomd die we niet op de juiste manier kunnen inwerken. Dat is heel jammer. Om die reden laten we een vacature nog even open staan. We willen niet dat mensen vroegtijdig afhaken, zonder te kunnen ervaren hoe zinvol en mooi het werken voor de OR is.

Ik kijk ernaar uit om mijn collega's van de OR weer te ontmoeten. Dit zal de medezeggenschap zeker ten goede komen. We willen op volle kracht vooruit!"

Welzijn bouwt feestjes in de huiskamer

Dion van Kaathoven, teammanager Welzijn, vertelt dat door corona de ontwikkelingen binnen Welzijn versneld zijn. "We speelden in Laverhof al met de gedachte om naast verenigingen ook meer activiteiten in de huiskamers te organiseren. Voor bewoners die liever in de huiskamer willen blijven. In de eerste coronacrisis mocht niemand van de huiskamer, dus zijn we met de activiteiten naar de bewoners toe gegaan. Ook hebben we destijds veel tijd besteed aan de begeleiding van bezoekenmomenten.

Voor bewoners die daar behoefte aan hebben, pakken we nu voorzichtig activiteiten buiten de huiskamers op in de daarvoor bestemde ruimtes. Dit doen we in kleine vaste groepen. Maar de activiteiten in de huiskamers, die blijven.

In plaats van de optredens van koren en muziekgezelschappen voor een groot publiek, bouwen we nu feestjes in de huiskamers, zoals onlangs nog een high tea. En met het mooie weer in aantocht kunnen de optredens buiten weer."

We missen de vrijwilligers

"Natuurlijk missen we de vrijwilligers", vertelt Dion. Zij mogen helaas niet ondersteunen op de groepen en in de huiskamers. Wel mogen zij een maatje zijn. Één op één contact met een bewoner in de eigen kamer of buiten; voor een praatje, gezellig koffie drinken, een wandeling of samen de krant lezen.

Mientje van Erp is zo'n maatje. Zij gaat wekelijks wandelen met mevrouw Van der Steen die in het Mgr. Bekkershuis woont.

Mientje: "Ik doe dit al twee jaar. En op donderdagochtend hielp ik bij de activiteiten. Helaas kunnen we als vrijwilliger daar nu niet ondersteunen. Maar ik ben blij dat we samen kunnen gaan wandelen. Zeker voor mevrouw Van der Steen! Helaas kunnen we niet op de thee bij haar zussen of een kopje koffie drinken bij haar schoondochter

bij Steengoed. Hopelijk kunnen we dat snel weer oppakken!"

Dion: "Niet iedere vrijwilliger wil in verband met de risico's als maatje aan de slag. Wij hebben daar alle begrip voor. We hopen dat we onze vrijwilligers weer snel 'veilig' kunnen verwelkomen. Niet alleen als maatje, maar ook bij de activiteiten."

Door: Irma van der Meijs

Foto: Mientje van Erp met mevrouw Van der Steen



Samen bereiken we meer!

Heb jij ze al gezien? De foto's van je collega's op social media en in de plaatselijke krantjes?



Ik ben Anouk van den Akker en ben als HR-adviseur aangetrokken om nieuwe medewerkers te werven en daarbij heb ik jullie hulp nodig!



Wat kun je doen?

Volg ons op onze social media kanalen, Facebook, Instagram en LinkedIn. Deel onze berichten met je netwerk en breng onze advertenties onder de aandacht bij je familie, vrienden en kennissen. Promoot Laverhof in jouw omgeving als leuke werkgever, dan kunnen we binnenkort nieuwe collega's verwelkomen.

Heb je vragen of ideeën of wil je een bijdrage leveren? Mail me: anouk.vandenakker@laverhof.nl. Bellen mag natuurlijk ook! Tel. 073 - 544 33 00.

DOE MEE

EN WIN!

Bedenk jij een passende naam voor afdeling 1, 2 en 3 van Het Retraitehuis in Uden? Uit alle inzendingen maken de leden van de Bouwcommissie een keuze.

Wat kun je winnen?

Een leuke verrassing en natuurlijk eeuwige roem!

Stuur je inzending voor 15 mei naar anne-marie.glaap@laverhof.nl. De winnaars krijgen persoonlijk bericht.

WAT DOE JIJ OM DE PRIVACY VAN ONZE CLIËNTEN TE BESCHERMEN?



Maak niet zomaar foto's. Vraag altijd toestemming.

Toekomstwensen Laverhof begraven in nieuwe binnentuin Mgr. Bekkershuis

Rond de jaarwisseling konden cliënten, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers van Laverhof wensen voor de toekomst invullen op de speciaal daarvoor bestemde wenskaartjes. Onder toezien van een klein gezelschap zijn op woensdag 24 maart deze kaartjes, samen met het magazine Recht uit het hart, begraven onder de bloeiende Magnolia in de nieuwe tuin van het Mgr. Bekkershuis.

Als herinnering aan de heftige coronatijd. De boom is geschonken door familie Van Tartwijk ter nagedachtenis aan hun moeder.

Berthe de Jong, raad van bestuur: "Het was een roerige tijd voor iedereen. We zijn er nog niet, maar dat de meeste bewoners en zorgmedewerkers gevaccineerd zijn, is een lichtpuntje in de coronastrijd."



Agenda

Agenda activiteitencommissies en personeelsvereniging van Laverhof

Nog even geduld...
Zodra het kan, zijn we er weer!

'We drinken een kopje thee met ...' is een kennismaking met collega's; wie zijn ze, wat doen ze en wat willen ze delen. Dit kan zijn een wens, recept, muziek of wat dan ook. Op de mooie theepot mag de medewerker haar/zijn naam schrijven en vervolgens doorgeven aan een andere collega op een andere locatie met een andere functie.

We drinken een kopje thee met...

Connie Juijn

Ik ben 57 jaar en woon samen met Wim in Heeswijk. Ik werk al weer 20 jaar bij Cunera op Kastanjedreef als woonzorgbegeleider 3. Ik werk in de nachtdienst. Op dit moment is het gelukkig rustig, maar in de eerste coronagolf was het 'bar en boos'. Ik liep heel de nacht in een beschermend pak en verzorgde alleen maar de bewoners met corona. Zij waren meestal zo ziek dat je vaak bij hen moest gaan kijken voor controle of om medicatie te geven. Mijn collega hielp de bewoners die niet ziek waren.



Helaas zijn er in die periode veel bewoners overleden, ondanks onze goede en liefdevolle zorg. Ik zit bijna 40 jaar in het vak, maar dit deed ontzettend veel met mij. Normaal viel ik meteen in slaap als ik 's morgens naar bed ging, maar in die tijd duurde het wel even voordat ik sliep. Mede door mijn fijne collega's zijn we hier allemaal goed doorheen gekomen. Gelukkig zijn we coronavrij en hopelijk blijft dit zo nu onze bewoners gevaccineerd zijn.

Ik heb bewust de keuze gemaakt om in de nachtdienst te gaan werken, omdat dit goed te combineren is met mijn werkzaamheden in mijn praktijk 'Aromacentrum Zonneroos'. Daarnaast behandel ik bewoners binnen Laverhof die niet of weinig aan activiteiten kunnen deelnemen of nek- of rugklachten hebben. Een moment van contact, rust, maar zeker ook ontspanning. Hier doe ik het allemaal voor!

Connie geeft de theepot door aan Carla van de Wetering, coördinator zorg in Het Retraitehuis.

Wist je dat?

Het Retraitehuis dankzij een crowdfunding van enkele familieleden en vrijwilligers een Tovertafel heeft gekregen? Wat zijn we hier blij mee! Hij wordt volop gebruikt.

Iedereen die een bijdrage heeft geleverd: hartelijk dank!



Jubilea:

40-jarig jubileum

- Yolanda Versteegen (Cunera | De Bongerd) op 20 juli

25-jarig jubileum

- Nancy van der Heijden-de Mol (Cunera | De Bongerd) op 1 juli

12,5-jarig jubileum

- Nolly Theunisse (Het Retraitehuis) op 1 juni
- Alice Velema-Bruinink (Mgr. Bekkershuis) op 5 juni
- Toos van Gerwen (Cunera | De Bongerd) op 7 juni
- Jolanda van der Sangen-van den Oetelaar (Cunera | De Bongerd) op 1 juli
- Ingrid Verhagen-van Berkel (Mgr. Bekkershuis) op 1 juli

Geboren:

Romy 24 februari

Dochter van Suzan van den Akker (Ondersteuning Thuis Heeswijk) en Sjors Averdonk

Saar 6 april

Dochter van Karin van der Heijden (Psycho-medisch team) en Harm Jansen

LAVERBLAD

Het Laverblad is het nieuwsblad voor medewerkers en vrijwilligers van Laverhof

Redactie: Inge Almekinders, Juanita van Duijnhoven, Dion van Kaathoven, Karin van Kraaij, Irma van der Meijs, Suzanne van der Sangen, Sabien Streppel, Yolanda Versteegen, Jacques Worms.

irma.vandermeijs@laverhof.nl



Laverhof
leven als thuis