

Privacy en informatiebeveiliging binnen Laverhof

## Elkaar aanspreken helpt... zeker met een geintje!

### GEGEVENSBESCHERMING WAT KUN JIJ DOEN?

TELEFOON,  
TABLET OF  
COMPUTER?



ALTIJD  
BEVEILIGEN

INLOGCODE?  
VERANDER DEZE  
REGELMATIG



EVEN WEG?  
VERGRENDEL  
JE SCHERM

GEVOELIGE INFORMATIE  
VERSTUREN?  
GEBRUIK ZIVVER



ZORGDOSSEER  
BIJWERKEN?  
LAAT NIEMAND  
MEEKIJKEN



FEESTJE?  
PRAAT NIET  
OVER CLIËNTEN



CLIËNTENBESPREKING?  
SLUIT DE DEUR

#### In dit nummer:



#### Altijd een kop koffie en een goed gesprek

Een gesprek met Wilbert Poiters van Ondersteuning Thuis.

Lees verder op pagina 2



#### Er is veel liefde voor de zorg

Een interview met de 21-jarige stagiaire Ella Romijnders.

Lees verder op pagina 3



#### De Dag van de Zorg in beeld

Een bijzondere dag op zondag 12 mei om iedereen te bedanken.

Lees verder op pagina 4

Als we praten over goede zorg, dan hebben we het vaak over gezondheid en welzijn. Maar goede zorg heeft ook te maken met hoe wij omgaan met de privacy van cliënten. Zij moeten erop kunnen vertrouwen dat persoonlijke gegevens bij ons in goede handen zijn. En natuurlijk geldt dat ook voor alle vertrouwelijke informatie over onze medewerkers. Informatiebeveiliging en privacy krijgen daarom alle aandacht van Laverhof. In grote lijnen weten we goed wat we allemaal wel en niet moeten doen om zorgvuldig met deze informatie om te gaan. In de praktijk levert dat soms dilemma's op of vergeten we het even...

#### Afwegingen maken

Dion van Kaathoven, teammanager welzijn, vertelt dat ze met haar teams gesproken heeft over dit onderwerp. "Het is handig om lijstjes met namen op een prikbord te hangen, zodat er overzicht is wie er bij een uitje mee gaan. Maar het mag niet meer, dus moeten we naar andere oplossingen zoeken. En vrijwilligers die bewoners ondersteunen, nemen we een heel eind mee in het delen van informatie over die bewoners. Zodat ze hen goed kunnen begeleiden. Maar we mogen niet alles vertellen, terwijl dat eigenlijk soms wel nodig is.

Dan moeten we afwegingen maken en dat is soms best een uitdaging."

#### Grote gevolgen

Hoe organiseren we binnen Laverhof het proces van

informatiebeveiliging en privacy? Hilde van Ras is sinds februari Security Officer bij Laverhof. Zij coördineert alle activiteiten die met dit onderwerp te maken hebben. Daarnaast is zij het aanspreekpunt binnen Laverhof hiervoor. Ook is een extern functionaris gegevensbescherming aangesteld: Harm Jan Sleijffers. Hij ziet erop toe dat de persoonsgegevens goed beschermd worden. Dit is belangrijk want de gevolgen kunnen groot zijn als we vertrouwelijke gegevens lekken. Niet alleen voor de cliënt, maar ook voor Laverhof. Er worden hoge boetes opgelegd als het mis gaat. En dat willen we voorkomen.

Lees verder op pagina 2

#### Vragen over privacy of informatiebeveiliging?

Bij vragen rondom privacy en informatiebeveiliging kun je contact opnemen met Hilde van Ras. Zij is bereikbaar via het medewerkersportaal, email: [hilde.vanras@laverhof.nl](mailto:hilde.vanras@laverhof.nl) en telefoonnummer 0413-298208.



#### Zijdelings Tijdgeest



In mijn bijdrage in het jaarverslag 2018 'Leren voor de Beatles en de Stones' kijk ik terug op de koers die we ruim vijf jaar geleden hebben ingezet. Ik vraag me af welke ondersteuning de aankomende generatie ouderen nodig heeft. Ouderen die meer individueel ingesteld zijn dan de huidige cliënten en bewoners. Maar nog steeds sterk hechten aan solidariteit en gemeenschapszin. Gewend zijn als vrijwilliger een bijdrage te leveren. Binnen Laverhof ervaren we dat elke dag en dat maakt dat we onderdeel uitmaken van levendige sociale gemeenschappen. En onze zorg en welzijnsactiviteiten daar op aansluiten. Niets aan de hand zou je denken. Ons schip ligt op koers. De kracht van het lokale.

Maar nieuwe ontwikkelingen tekenen zich af. De verhouding tussen het aantal ouderen en jongeren wijzigt drastisch. De babyboom generatie leeft langer en vitaler. Jongeren hebben meer keuzemogelijkheden in werk en vrije tijd. Het sociale leven speelt zich niet alleen meer af in de beslotenheid van de (dorps) gemeenschap. Studie en werk bieden volop ontwikkelingskansen en de wereld ligt open. De dorpskroeg maakt plaats voor een eindeloze rij aan festivals; de sportclub wordt ingeruild voor de fitness studio. Meer individueel gericht en van elke activiteit wordt verslag gedaan op Instagram.

Nieuwe sociale verbanden lijken zich te vormen, de traditionele gemeenschap staat onder druk. Technologische ontwikkelingen dragen hier aan bij, maar bieden ook kansen voor nieuwe verbindingen.

Als Laverhof zullen we ons hiertoe opnieuw moeten verhouden. Hoe gaan wij om met deze veranderende tijdgeest, wat betekent dat voor onze koers? In de komende maanden gaan we daarover in gesprek. Intern met groepen medewerkers, maar ook extern met belanghebbenden. Om aan het eind van het jaar conclusies te trekken in een nieuw strategisch beleidsplan. Zodat we de tijdgeest en onze uitdagingen voor de komende jaren scherp in beeld hebben.

*Peter Beijers*

## Succes

Vaak wordt gedacht dat informatiebeveiliging alleen iets is van de afdeling ICT, maar gegevensbescherming gaat verder dan onze systemen. Hilde: "Veel informatie bij Laverhof wordt dan wel automatisch beveiligd, maar lang niet alles. Het succes van informatiebeveiliging en privacy staat of valt met hoe wij als medewerkers zelf omgaan met vertrouwelijke informatie. Denk aan het secuur beheren van elektronische cliëntendossiers, het achter

gesloten deuren laten plaatsvinden van cliëntenbesprekingen, persoonlijke gegevens vesturen via ZIVVER en het niet laten slingeren van dossiers. Je moet alert zijn en blijven".

## Geintje

We weten goed dat we een computerscherm moeten vergrendelen als we van onze plek zijn. Al is het maar even. Maar soms vergeten we dat. Ardi van Lier beaamt dat met een lach: "Een tijdje geleden vroeg ik Justin van de afdeling Automatisering of hij mijn computer wilde

nakijken. Er was iets mis. Ikzelf was vervolgens even op een andere kamer. Toen ik terug kwam stond er een mailtje op mijn scherm, klaar om te versturen. Zogenaamd door mij getypt, gericht aan de afdeling Automatisering, met de mededeling dat ik zou trakteren... Natuurlijk heb ik getrakteerd en sinds dat moment vergeet ik nooit mijn schermbeveiliging aan te zetten bij afwezigheid. Elkaar aanspreken helpt dus goed. En zeker met een geintje."

Door: Hilde van Ras en Eugenie den Biggelaar

## Wist je dat?

De eerste 20 appartementen van het Kloosterpark in Uden zijn verhuurd? De bewoners trekken er binnenkort in.



## Wilbert Poirters van Ondersteuning Thuis:

# "Werk klaar? Altijd een kopje koffie en een goed gesprek"

Sinds enkele weken komt Wilbert Poirters bij mevrouw Eijmberts thuis om haar te ondersteunen bij het huishouden. Ook al kennen ze elkaar pas, toch is de 'klik' direct merkbaar. "Het is best even spannend als er iemand in je huis komt werken die je niet kent", zegt mevrouw Eijmberts. Dat onderschrijft Wilbert meteen: "Dat zou ik zelf ook zo voelen. Daarom vind ik het belangrijk om altijd even de ruimte te nemen voor een kopje koffie en een goed gesprek als het werk is gedaan. Zo bouw je een band op." Het ijs was destijds snel gebroken en mevrouw Eijmberts is blij met de hulp die zij nu krijgt van Wilbert.

## Nieuwe stap

Voor zowel Wilbert als mevrouw Eijmberts is Laverhof een nieuwe stap, maar toch ook enigszins vertrouwd. "Ik ben al 28 jaar vrijwilliger bij het Mgr. Bekkershuis, dus ik ken Laverhof al lange tijd", vertelt mevrouw Eijmberts. "Vroeger hielp ik mee met handwerken en nu zing ik met de bewoners en begeleid ik ze naar de zaal als er activiteiten zijn. Het was voor mij dus een uitgemaakte zaak dat ik huishoudelijke hulp van Laverhof wilde."

## Passie

Wilbert werkt sinds januari van dit jaar bij Laverhof als huishoudelijk medewerker en sinds kort ook als coördinator huishoudelijke zorg. "Ik werkte eerst bij een bank, maar na een reorganisatie ben ik aan de slag gegaan bij een bedrijf dat zich richt op huishoudelijke hulp en tuindiensten voor senioren. Daarna zette ik zelf een bedrijfje op in tuinonderhoud omdat tuinieren mijn passie is", aldus Wilbert.

## Goede verhalen

In de wintermaanden zocht hij extra werk, want Wilbert zit niet

graag stil. Via zijn man, die ook bij Laverhof werkte, en via een vriendin, kent hij Laverhof. Wilbert: "Ik hoorde zoveel goede verhalen over Laverhof dat ik daar best wilde werken, ook al woon in Helmond. Dus solliciteerde ik op de functie van huishoudelijk medewerker. Op de vrijdagen zet ik me nu in voor mijn eigen bedrijfje, maar het werken in de zorg bevalt mij zo goed, dat Laverhof vóór gaat. Ik wil me graag verder ontwikkelen."

## Samen koffie drinken

Iedere week komt Wilbert 2,5 uur bij mevrouw Eijmberts. Tijdens de intake met de wijkverpleegkundige zijn afspraken gemaakt wat mevrouw Eijmberts zelf doet in het huishouden en wat Wilbert van haar overneemt. Wilbert: "Als ik kom, gaan we meteen samen aan de slag. Mevrouw Eijmberts stoft alles op ooghoogte, ik doe de rest. Daarna drinken we samen koffie en kletsen we even" Mevrouw Eijmberts lacht: "Ja, want er moet wel gewerkt worden voor de koffie." Wilbert lacht hartelijk mee.

## Thuis blijft thuis

Als mensen ouder worden willen



ze graag in hun eigen omgeving blijven wonen. Dingen doen die ze altijd hebben gedaan. "We willen allemaal zelfredzaam zijn en blijven, maar gezondheid heb je niet voor het kiezen. Het kan mij straks ook overkomen dat ik het huishouden niet meer helemaal zelf kan doen. Dat realiseer ik me heel goed. Daarom vind ik het nu heel mooi dat ik mensen kan ondersteunen thuis. Ik neem niet al het werk uit handen, ik voeg in. Zo blijft thuis ook een thuis voor hen", aldus Wilbert.

## Klein geluk

Een band opbouwen is met iedere cliënt weer anders. Wilbert vertelt: "Bij iedere nieuwe cliënt stel ik mezelf voor, vertel wat persoonlijke dingen en vraag ook naar het

verhaal van de cliënt. Ik merk dat veel mensen een praatje erg fijn vinden; niet iedereen heeft veel sociale contacten." Wilbert haalt veel voldoening uit zijn werk: "Het geeft me een goed gevoel als ik een cliënt heb geholpen. Dat is voor mij het kleine geluk, zoals we dat bij Laverhof noemen." Mevrouw Eijmberts haakt hierop in: "Voor mij is het kleine geluk als mijn huis weer schoon is. Ik ben dus blij als Wilbert komt en ook als hij weer gaat." Samen barsten Wilbert en mevrouw Eijmberts in lachen uit. Ze zegt tot slot: "Deze grap kun je niet tegen iedereen zeggen, maar wel tegen Wilbert." Dat tekent hun goede relatie.

Door: Eugenie den Biggelaar

## Wist je dat?

Met het aanbrengen van de fundering de daadwerkelijke nieuwbouw van het Mgr. Bekkershuis is begonnen? Naar verwachting wordt het nieuwe pand in de zomer van 2020 opgeleverd.



## Wist je dat?

Begin juni de nieuwe ondernemingsraad is gekozen? 491 collega's hebben hun stem uitgebracht. Waarvoor dank! We wensen de nieuwe ondernemingsraad veel succes.



Van links naar rechts; Bart van Berlo, Anja Langenhuijzen, Jolanda Appeldoorn, Melanie Verhoeven (secretaris) Nel Smienk, Christien van Uden, Cees Bartels, Marianne van Heertum, Willian van Casteren, Carla Fransman, Irma van der Steen en Lia Lucius.

## Koffertje winnen?

Stuur je mooiste vakantiefoto in met 'iets' herkenbaars van Laverhof erop en wie weet is dit mooie rode koffertje van jou! Er vindt een loting plaats onder de inzenders. Mail je foto naar: [irma.vandermeijs@laverhof.nl](mailto:irma.vandermeijs@laverhof.nl)



## ELLA ROMIJNDERS:

# "ER IS VEEL LIEFDE VOOR DE ZORG"



duidelijk te merken dat er veel liefde is voor de zorg."

"Het valt mij op dat er zo'n actieve multidisciplinaire samenwerking plaatsvindt binnen Laverhof. Op deze manier wordt er gekeken hoe we, steeds opnieuw, de best mogelijke zorg kunnen bieden aan de cliënten. Het vele contact met de andere disciplines, zoals de arts en fysiotherapeut, vind ik erg leerzaam en leuk. Ook word ik door collega's geroepen als zij in situaties terechtkomen die voor mij leerzaam kunnen zijn. Op deze manier heb ik me de afgelopen maanden goed kunnen ontwikkelen. Het team waarin ik stage loop zorgt voor een fijn leerklimaat."

"Verpleegkunde vind ik een mooi vak omdat je iets kunt betekenen voor mensen, wat mij een goed gevoel geeft. Het vak is erg veelzijdig en dat maakt het leuk en uitdagend. Bovendien leer je elke dag weer bij, het blijft immers mensenwerk."

Vanaf februari loopt Ella Romijnders (21 jaar) stage als HBO-verpleegkundige op Parklaan. In juli hoopt ze te slagen voor haar opleiding, om vervolgens een deeltijd-master te gaan volgen.

Ella: "Sinds de eerste weken van mijn stageperiode voel ik me erg welkom. De sfeer op de afdeling is goed en er wordt op een laagdrempelige manier met elkaar omgegaan. Op een PG-groep gaat het er net wat

anders aan toe dan in mijn vorige stages. Een dag kan zomaar anders verlopen dan ik vooraf in mijn hoofd had. Ik vind het mooi om te zien dat alle medewerkers van Laverhof het beste voor hebben met de cliënten. Er is

"Mijn indrukken van Laverhof zijn heel positief en ik ben dan ook blij dat ik bij Laverhof mijn opleiding HBO-verpleegkunde af mag ronden."

Door: Ilse Verkuijden

## ZOMERSE ACTIVITEITEN VOOR BEWONERS EN CLIËNTEN

Ook deze zomer is er weer van alles te doen bij Laverhof. Naast de gebruikelijke activiteiten op de woongroepen en van de verenigingen, organiseren we diverse extra zomerse festiviteiten voor bewoners en cliënten. Laat de zon maar schijnen!

### MGR. BEKKERSHUIS

- 3 juli | Operette door de Berensgroep: Primadonna's in concert
- 12 juli | Sfeervolle Italiaanse middag in Annahof
- 15 juli | Naar de kermis, met muziek en lekkere traktaties
- 19 juli | Sfeervolle Italiaanse middag
- 24 juli | Muziekavond met de groep 'Spelt'
- 8 augustus | Schijndel aan Zee

### HET RETRAITEHUIS

- 23 juli | Het Kermisplein
- 26 september | Het Danspaleis

### CUNERA I DE BONGERD

- augustus | Zomer BBQ
- augustus | Kamperen bij opa en oma

### ST. BARBARA

- 15 juli | Naar de kermis op de Steeg
- 29 juli | IJssalon in 't Torentje
- 8 augustus | Seniorenmiddag bij Schijndel aan Zee

## Prisma analyse op de afdeling



Melding Incidenten Cliënten

Monique Ingenbleek en Joyce van Engeland (Parklaan) zijn Coördinatoren Zorg en doen een verzoek tot een Prisma analyse als dat nodig is. Deze analyse komt voort uit een MIC-melding en vindt alleen plaats in bijzondere situaties zoals bijvoorbeeld letsels na vallen. Hoe ziet zo'n analyse eruit?

Monique vertelt: "In februari ontstond er op de afdeling een calamiteit bij een cliënt, na een val. We hebben toen een melding gedaan bij de Calamiteiten Commissie. We wilden achterhalen, wat er niet goed ging, wat we over het hoofd hebben gezien en wat we anders kunnen doen.

Calamiteitenonderzoekers zijn vervolgens het incident gaan analyseren en in gesprek gegaan met de betrokkenen." Joyce vervolgt: "Ook hebben wij een gesprek gehad met iemand vanuit het onderzoeksteam. Er kwamen punten naar voren, die we mogelijk over het hoofd hadden gezien. Zeker niet om verwijten te maken, maar juist om mee te kijken. Hoe kun je calamiteiten voorkomen? Wat had er anders of beter gedaan kunnen worden." Monique besluit: "Ik vind het zeer leerzaam en de Prisma analyse is zeker belangrijk om zo bepaalde situaties te onderzoeken. Het is een prima 'instrument' om kwaliteit te verbeteren binnen Laverhof."

Vragen? Bel Dennis Spierings of Hans Hooijmans, leden MIC Commissie, tel. 073 - 544 33 00.

## Oproep! voor collega's van Het Retraitehuis

We zijn op zoek naar collega's van Het Retraitehuis die deel willen uitmaken van de redactieraad van het Laverblad. Vind je het leuk om mee te denken en schrijven? Meld je dan aan via [irma.vandermeijs@laverhof.nl](mailto:irma.vandermeijs@laverhof.nl).

### Agenda

#### Agenda activiteitencommissies en personeelsvereniging van Laverhof

##### Ondersteuning Thuis Schijndel

**14 september:** ABBA Fever in Natuurtheater De Kersouwe in Heeswijk-Dinther. Start om 21.00 uur

##### Mgr. Bekkershuis

**Medio oktober:** Spelactiviteit

##### Cunera I De Bongerd

**September:** Bingo

**22 en 31 oktober:** Chocolate hart maken gevuld met bonbons

##### St. Barbara

**7 oktober:** Foute Bingo

Voor nieuwe activiteiten of meer informatie, kijk op de publicatieborden!

# De Dag van de Zorg in beeld

Elk jaar vindt op 12 mei de Dag van de Zorg plaats. Deze dag verwijst naar de geboortedatum van Florence Nightingale op 12 mei 1820. Zij wordt algemeen beschouwd als grondlegster van de moderne verpleegkunde. Wereldwijd vieren zorgorganisaties bijeenkomsten en festiviteiten op deze dag.

Ook Laverhof doet hieraan mee. De Dag van de Zorg was ook dit jaar weer een bijzondere dag om iedereen te bedanken die in de zorg werkt of vrijwillig zijn of haar steentje bijdraagt. Er wordt iedere keer weer geprobeerd om een toepasselijk cadeautje te vinden en dit op een leuke manier aan te bieden. Dit jaar kreeg iedereen een mooie fles appelsap. Deze viel goed in de smaak!

Vorig jaar stonden team-managers en directeuren in een erehaag om medewerkers te verwelkomen, dit jaar waren er typetjes die de medewerkers en vrijwilligers bedankten. Het was een leuke dag. Na afloop werd er nog veel over nagepraat en gelachen!



#### Wist je dat?

- De typetjes (bijna) allemaal medewerkers van Laverhof waren?
- In Het Retraitehuis het een ware speurtocht is geworden wie het typetje was?
- Er zomaar spontaan een Laverhof 'Dag van de Zorg-lied' is ontstaan?

Door: Suzanne van der Sangen

## Laverhof werkt aan een nieuw social intranet

Veel collega's zitten privé op social media. Waarom? Omdat we verbinding zoeken met elkaar. We plaatsen berichten, reageren erop, zoeken informatie en delen kennis. Op het werk zijn we nog niet zo actief bezig om die verbinding te leggen met elkaar. Terwijl het ook daar prettig en zinvol is om in contact te staan met collega's.

#### Makkelijk

Is het niet handig om samen te werken in groepen en kennis te delen over alles wat ons bezighoudt op het werk? Is het niet makkelijk als er één plaats is waar alle informatie van Laverhof te vinden is? Zodat we efficiënter werken en processen vlotter laten verlopen? Of in één oogopslag het laatste nieuws zien, eenvoudig filmpjes en foto's kunnen bekijken en delen? En zou het niet leuk zijn als collega's met dezelfde hobby met elkaar in contact komen? Of een centrale markt-plaats of prikbord misschien?

#### Digitaal platform

Op dit moment wordt onderzocht wat er precies leeft binnen Laverhof. Welke behoeftes zijn er? Waar lopen collega's tegenaan in hun werk? En waar kan digitale samenwerking bijdragen aan een oplossing? Er is een bureau ingeschakeld, dat de naam Bind draagt, om met ons op zoek te gaan naar antwoorden. Zij hebben in juni collega's in de organisatie geïnterviewd om hier zicht op te krijgen. De uitkomsten van dit onderzoek vormen de basis van een nieuw te ontwikkelen digitaal platform.

Ook wel een social intranet of digital workplace genaamd.

#### De planning

Op basis van gesprekken met collega's maken we samen met Bind een overzicht van alle eisen waar een nieuw social intranet aan moet voldoen. Daarna gaan

we op zoek naar een bouwer voor dit nieuwe digitale platform. Met een groep collega's geven we vervolgens concreet invulling aan het intranet. Medio volgend jaar moet het nieuwe social intranet in de lucht zijn. Nog even geduld dus!

Wil je meedenken, meepraten, meewerken en/of mee testen aan het nieuwe social intranet? Meld je dan aan bij [eugenie.denbiggelaar@laverhof.nl](mailto:eugenie.denbiggelaar@laverhof.nl)



Laverhof  
leven als thuis

## LAVERBLAD

#### Redactie:

Inge Almekinders  
Eugenie den Biggelaar  
Juanita van Duijnhoven  
Maria van Emmerik  
Dion van Kaathoven  
Karin van Kraaij  
Irma van der Meijs  
Suzanne van der Sangen  
Jacques Worms

[irma.vandermeijs@laverhof.nl](mailto:irma.vandermeijs@laverhof.nl)

### Jubilea:

#### 40-jarig jubileum

- Sjan van de Pas - Vos (Cunera) op 1 augustus
- Margret van Zutphen - van de Velden (Voeding) op 18 september

#### 25-jarig jubileum

- Anja Langenhuijzen - Van Geffen (EAD) op 15 augustus
- Dora van Rooij (St. Barbara) op 8 september

#### 12,5-jarig jubileum

- Tamara Wouters - Sleenhoff (St. Barbara) op 1 augustus
- Mirjam van Venrooij - Van Hintum (Cunera) op 1 augustus
- Rianne Vogels - Hubers (Cunera) op 1 oktober
- Marieke Grootaarts - Giesbers (Paramedisch team) op 4 oktober
- Annelies Pennings - van Grinsven (Schijndel huishouden) op 6 oktober

### Geboren:

#### Lizz 11 april

Dochter van Elise van Toorn (Cunera) en John van der Spank

#### Evi 28 april

Dochter van Janneke van de Hurk (Cunera) en Frank Raaijmakers

#### Loek 7 mei

Zoon van Karin van der Heijden (Psycho-medisch team) en Harm Jansen.