

## Een sterk MT; klaar voor de toekomst



### Zijdelings Samen vliegen

Denk je aan ganzen dan denk je aan 'ganzenpas'; een groep ganzen die in een rijtje achter de leider aan loopt. Voor Laverhof is de vergelijking met een vlucht ganzen toepasselijker.

De vlucht heeft de volgende kenmerken:

- Iedere deelnemer is verantwoordelijk voor zichzelf en bepaalt wat te doen tijdens de vlucht.
- Iedere deelnemer weet waar de vlucht heen gaat.
- Een ieder wil het leiderschap op zich nemen als dat voor de groep nodig is; als de voorste gans moe wordt, neemt een andere het over.
- Degenen achter in de vlucht moedigen de leider aan.
- Deelnemers zorgen voor elkaar.
- Als de aard van de activiteit verandert, dan past de vorm van de samenwerking zich moeiteloos aan. Vliegen doen ganzen in een V-vorm en foerageren in viertallen.

In de organisatie gaat het er dus om dat ieder verantwoordelijk is voor zijn eigen handelingen en gedrag. Niet dat iedereen kan doen waar hij zin in heeft, maar dat iedereen er zin in heeft om dat te doen wat goed is voor het gemeenschappelijke resultaat.

Laverhof heeft in het strategisch beleid en het daaropvolgende actieplan de organisatiedoelen en het gemeenschappelijk resultaat opnieuw bepaald. Dat heeft ook gevolgen voor de aansturing van Laverhof en de samenstelling van het managementteam.

We gaan naar twee directeuren Zorg: één voor alle locaties van Laverhof plus de portefeuille kwaliteit en één voor behandeling, revalidatie en ondersteuning thuis plus de portefeuille innovatie. Dat geeft meer eenheid in de manier van aansturing en meer ontwikkelkracht in de extramurale zorg.

En er komt een nieuwe manager facilitair en vastgoed, die de teammanagers facilitair en horeca aan gaat sturen en verantwoordelijk wordt voor ICT, inkoop en vastgoed.

Met deze aanpassingen is het managementteam van Laverhof weer goed toegerust om zijn rol te pakken bij het samen vliegen...

*Berthe de Jong*

### In dit nummer:



### 40 jaar zorg in beeld!

Het eerste deel van jubilarissen die dit jaar 40 jaar in dienst zijn. Zij vertellen hun verhaal.

Lees verder op pagina 2



### Proef inzet mentoren geslaagd

Bekwaam en vitaal personeel behouden in de zorgsector.

Lees verder op pagina 3



### Dag van de Zorg 2021

Op woensdag 12 mei vierden we de Dag van de Zorg. Als blijk van waardering voor alle medewerkers!

Lees verder op pagina 4

Samenwerken in een team is iets wat veel medewerkers van Laverhof elke dag doen. Je kent elkaar en weet wat je aan elkaar hebt. Als er teamleden vertrekken en nieuwe bij komen, dan is dat altijd even wennen. Dat geldt ook voor het managementteam (MT). In korte tijd vertrokken drie collega's. En zijn er drie nieuwe gestart. Wat zijn de ervaringen?

**Monique Janus** werkt al 19 jaar bij Laverhof, sinds 1 december als directeur Heeswijk-Uden: "Wat ik mooi vind bij Laverhof is de enorme gedrevenheid van iedereen om van betekenis te kunnen zijn voor een ander. In het MT is het soms nog wel even zoeken met elkaar, maar dat maakt het ook interessant. Ik proef veel energie en enthousiasme om invulling te geven aan de nieuwe strategie."

"Ik voel me heel welkom. Laverhof voelt als een warm bad en alle deuren staan voor me open", vult **Gijs Matthijse** aan, de nieuwe manager CFI (control, financiën en informatie). "We zijn een positief ingestelde groep en we willen vooruit! En ik ervaar dat ik echt iets toe kan voegen aan de organisatie: gericht informatie verzorgen vanuit de behoefte die uit de verschillende werk- en bedrijfsprocessen ontstaat."

**Fred van der Heijden**: "In de vijf maanden tijd die ik nu bij Laverhof werk, heb ik mijn plaats gevonden in een sterk MT. Fijne

collega's die door diversiteit in ervaring en specifieke kennis elkaar versterken. En als team de gedrevenheid hebben om Laverhof een volgende fase in te loodsen. Laverhof als onderdeel van de leefgemeenschap. Daar word ik elke dag weer blij van."

**Marisa Netten**, hoofd HRM: "Het is boeiend om nieuwe collega's te ontmoeten die door andere werkervaring een frisse kijk hebben. Hun enthousiasme werkt aanstekelijk. Ik ga zelf ook weer met nieuwe ogen kijken naar Laverhof en het maakt mij ook trots dat de nieuwe collega's het als een mooie, warme en bruisende organisatie ervaren. Dan sta ik er zelf ook weer eens bij stil dat dat ook de reden is waarom ik hier na 13 jaar nog steeds met heel veel plezier werk."

"Samen met Henri, directeur Schijndel, zijn Marisa en ik de langst zittende MT-leden", vervolgt **Inge Almekinders**, bestuurssecretaris. "Het kost tijd om nieuwe collega's te leren kennen. En door het thuiswerken

**Vlnr: Berthe de Jong, Inge Almekinders, Gijs Matthijse, Monique Janus, Henri van Boxmeer, Fred van der Heijden en Marisa Netten**

wat veel van ons doen, is dat niet eenvoudig. Ik vind het belangrijk dat we niet alleen serieus met ons werk bezig zijn, maar ook samen kunnen lachen. Dat helpt altijd als je veel samen moet werken. Op de momenten dat we elkaar 'in het echt' zien, is daar gelukkig ook tijd voor."

"Klopt," zegt Monique. "Tijdens de MT-vergaderingen zijn we met serieuze zaken bezig maar af en toe lekker lachen is heerlijk relativerend. In het team zoeken we een goede balans tussen behouden van het goede en vernieuwen om op de toekomst voorbereid te zijn."

**Henri van Boxmeer**: "Mijn ervaring is dat je binnen het MT jezelf kunt zijn, meningen met elkaar kunt delen en vertrouwen hebt in elkaar; de basis om als MT goed te kunnen functioneren. Hoewel ik al vele jaren met plezier lid ben van het MT, heb ik toch besloten een andere weg in te slaan. Ik zal bij de inrichting van de nieuwe topstructuur geen deel meer uitmaken van het MT. Ik wens mijn collega MT-leden heel veel succes met de mooie uitdagingen die Laverhof heeft voor de toekomst."



# LAVERBLAD



## Sil & Laverhof Verbindt

De naam van ons nieuwe intranet is bekend! Met 44.7% van de stemmen is het Sil geworden; Social Intranet Laverhof. Sil staat ook voor veiligheid en overwinnaar. Cees Bartels en Bianca van Osch hebben deze naam bedacht. Op dit moment bekijken we samen met onze ambassadeurs naar een vorm voor SIL; een leuke illustratie voor onze nieuwe online collega. In het volgende Laverblad stellen we haar graag aan jullie voor. Daarnaast zijn we bezig met het inrichten van het platform en staan er allerlei trainingen gepland.



Laverhof Verbindt zat ook niet stil de afgelopen tijd. Inmiddels zijn Het Retraitehuis, het Mgr. Bekkershuis en St. Barbara overgegaan naar het nieuwe WiFi-netwerk. Daar is iedereen blij mee! Cunera | De Bongerd is op 14 juli gepland. Ook zijn de afgelopen tijd de werkprocessen in de zorg geïnventariseerd met teammanagers en medewerkers. We zullen na de volledige overgang naar de nieuwe netwerk-omgeving niet meer met groepsaccounts werken; daarom moeten we nu alles in beeld hebben om op een nieuwe manier goed samen te kunnen blijven werken!

### Wist je dat?

Het Retraitehuis een nieuwe keuken heeft?  
Kok Robert Geelen is trots op zijn nieuwe werkplek.



# 40 jaar zorg in beeld!

Door de pandemie is het vieren van een jubileum helaas al geruime tijd niet meer mogelijk. Daarom schenken we in dit Laverblad en het Laverblad van oktober aandacht aan de jubilarissen die dit jaar 40 jaar in dienst zijn. Zij vertellen hun verhaal.



## Ria Hellings

15 JANUARI

Ria was de eerste werkende moeder in het team toen ze bij het Mgr. Bekkershuis begon als bejaardenverzorgster niveau 3. Ze had een zoontje van tien maanden en oma paste op. "Ik heb veel goed moeten praten bij collega's en bewoners, als ik hem door de kou naar oma bracht. We deden de verzorging van de bewoners, poetsten en zorgden voor de broodmaaltijden. Was je klaar, dan hielp je een ander. We zorgden ook voor vertier, zoals musicals. Ik heb enkele keren samen met meneer Van Meijl (de toenmalige directeur van het Mgr. Bekkershuis) op een 'benkske' gezongen.

In de periode van het bejaardenhuis was de zorg minder intensief, maar in de loop van de tijd werd de zorg zwaarder. In 2000 ben ik

de opleiding IG gaan doen. In 2012 heb ik een uitstapje gemaakt naar de dagbesteding bij St. Barbara. In 2014 was ik terug in het Mgr. Bekkershuis als activiteitenbegeleider en later als dagbestedingscoach.

Doordat de zorg fysiek te zwaar werd, was ik blij met deze functie. Gelukkig zijn nu de arbeidsomstandigheden beter en worden bijv. tiltechnieken en tilliften gebruikt. Vroeger hadden we meer mogelijkheden om aandacht te geven aan bewoners. Als je goed contact had met een bewoner en familie, kwam je in je vrije tijd terug om iemand te verzorgen bij overlijden. Daar word ik nu nog steeds door families over aangesproken. Contact met mensen is mijn 'ding'."



## Mary van Steen

1 FEBRUARI

Mary heeft altijd met heel veel plezier bij Laverhof gewerkt. Ze is bij Cunera begonnen en later in de thuiszorg verder gegaan. Helaas heeft ze dit door lichamelijke beperkingen het laatste jaar niet meer kunnen doen, maar ze probeert nu de draad weer op te pakken. Mary: "Ik ga thuiswonende cliënten met dementie ondersteunen. Ik werk graag met mensen en hoop dat ik dit nog even kan doen."



## Anita Herijgers

1 FEBRUARI

Anita was net 17 jaar toen ze via haar schoonzus bij het Mgr. Bekkershuis kon komen werken. "Ik begon bij de huishoudelijke dienst. Vervolgens heb ik in de kookkeuken gewerkt. Toen de kookkeuken naar St. Barbara ging, ben ik voedingsassistente geworden en voorzag ik de bewoners van eten en drinken."

Toen in 2015 de bewoners somatiek van St. Barbara naar het Mgr. Bekkershuis verhuisden, is Anita op een kleinschalige woongroep gaan werken, waar ze tot op heden nog steeds met veel plezier werkt. "Welke werkzaamheden ik ook heb gedaan, ik deed het altijd met heel veel plezier. Ik heb ook een aantal grote verbouwingen meegemaakt. Het Mgr. Bekkershuis werd steeds moderner en mooier. In het begin was het heel gemoedelijk. Je wist bijna alles van elkaar en er was veel tijd en veel personeel. Rond Sinterklaas

zaten we middagen te knutselen om surprises te maken voor de bewoners. Ook hebben we een aantal keren met het personeel musicals opgevoerd en met carnaval opgetreden. Je wilde de bewoners een gezellige avond bezorgen.

Werken op een kleinschalige groep vind ik fijn. Ik heb hierdoor veel contact met de bewoners en familie en kan zo meer aan de wensen van de bewoners voldoen. Ik hoop nog even met veel liefde en plezier zo door te gaan."

Anita Herijgers (rechts)



## Bep van Deursen

30 MAART

Toen Bep bij de huishoudelijke dienst in St. Barbara begon, startte ze vrijwel meteen met de opleiding ziekenverzorging, waarvoor ze in '83 slaagt. Niet lang daarna vraagt ze zich af: "Is dit het nou? Alles moet op tijd en uur en we hebben weinig tijd voor de mensen. Ik wil aandacht geven!" Ze stapt over naar de activiteitenbegeleiding. In 2016 haalt ze haar diploma voor miMakker en krijgt na de herinrichting van team Welzijn, 12 uur voor de functie miMakker in St. Barbara en 12 uur als woonzorgbegeleider in Cunera.

Bep: "Ik heb veel affiniteit met bewoners met een lage belevingsfase of specifiek gedrag. Ik ben mezelf daarin blijven ontwikkelen. Ik gebruik de technieken van een miMakker, zoals de benaderingswijze, de hele dag door. Ik geef veel tijd en ruimte. Daarnaast doe ik BIM-activiteiten (Beleven In Muziek). De bewoner beleeft de muziek op het lichaam met mijn handen of bijbehorende materialen en/of geuren. De muziekbeleving wordt hierdoor intenser. Op dit moment volg ik nog een oplei-

ding klankschalen. Dit kun je individueel toepassen of in groepsverband."

Bep heeft een Belevingstheater opgezet met o.a. onderdelen van BIM en dans en speelt daarbij ook muziek op een handpan.

"Door de opleiding miMakker kan ik me kwetsbaar opstellen en laten zien wie ik ben. Het heeft me versterkt in mijn mogelijkheden. Ik heb prachtig werk met mooie contactmomenten met bewoners. Dat zijn echte cadeautjes!"



Allemaal van harte gefeliciteerd!



# PROEF INZET ZORGMENTOREN GESLAAGD



Henri en Willian tijdens de feestelijke presentatie van de nieuwe website.

Bekwaam en vitaal personeel werven en behouden is een van de grootste opgaven in de zorgsector. Vanuit het regionale project 'Dweilen met de kraan dicht' zijn zorgmedewerkers opgeleid tot mentoren voor begeleiding van nieuwe medewerkers of medewerkers die daar behoefte aan hebben. Om te voorkomen dat medewerkers stoppen én om te voorkomen dat senioren medewerkers door fysieke beperkingen afhaken.

"Samen met Van Neynsel en Sint Jozefoord hebben we ervaring opgedaan met de inzet van mentoren", vertelt Henri van Boxmeer, directeur cluster Schijndel. "Nieuwe medewerkers, Lefgozers, leerlingen, stagiaires en zij-instromers ervaren de begeleiding als een warm welkom. Ook is de drempel minder hoog om een beroep te doen op een mentor als er een vraag is. Er is nu al een merkbaar effect! Minder medewerkers stromen uit en zorgmedewerkers met een taak als mentor, houden het werk langer vol omdat het werk fysiek minder zwaar is. Dus minder vacatures! Redenen om het project verder uit te rollen."

Astrid Huijberts is één van de zorgmentoren binnen Laverhof. "De start was spannend, maar gaandeweg werd alles duidelijk. Het is erg leuk om mensen net zo enthousiast voor de zorg te maken als ik ben en mijn kennis en ervaring met hen te delen. Sommigen zijn na één keer wegwijs, anderen hebben wat langer begeleiding nodig. En soms ga ik na drie maanden nog even langs."

Astrid heeft net als Willian van Casteren, Erna Bergman en Andrea Haerkens, als mentor acht uur per week ter beschikking. In totaal worden er acht mentoren opgeleid. Wilco Jansen, teammanager Parklaan, is de projectleider. We houden je op de hoogte van de verdere ontwikkelingen.

Henri: "We willen onze positieve ervaringen graag delen met anderen. Daarom is de website [www.toolkitmentoreninzorg.nl](http://www.toolkitmentoreninzorg.nl) gelanceerd. Een site waarbij ook andere zorgorganisaties gebruik kunnen maken van de speciaal ontwikkelde toolkit voor mentoren in de zorg."



## Op weg naar certificering van PREZO; de kers op de taart!

Sinds een aantal jaren heeft Laverhof een eigen kwaliteitsbeleid. We zijn trots op dit beleid én op de kwaliteit van onze zorg. Maar zijn cliënten en bewoners hier ook tevreden over? Om erachter te komen hoe wij presteren, komt Perspekt in september ons kwaliteitssysteem toetsen. Het doel is om het PREZO-keurmerk te halen. Voor zorgverzekeraars is zo'n keurmerk belangrijk, maar voor ons is het een goede toets. Een certificaat dat laat zien dat wat we doen, we ook goed doen. De naam zegt het al: het gaat om PREstaties in de ZOrg. Wat gaat hieraan vooraf? Monique Janus, directeur cluster Heeswijk-Uden, en Sophie Schmitz, beleidsmedewerker, praten ons bij.



Monique en Sophie tijdens de presentatie over de PREZO certificering aan MT en teammanagers

Sophie: "Voorafgaand aan de certificering volgen we een voorbereidingstraject. In april zijn we gestart met een zelfevaluatie. Met alle teams, waaronder Ondersteuning Thuis, Dagbesteding, Welzijn etc., in totaal op 33 plekken binnen de organisatie, hebben we gekeken naar waar we staan; wat gaat goed en wat kan beter? De op de cliënt afgestemde zorg, die bijdraagt aan de kwaliteit van leven, staat hierbij centraal."

Monique vult aan: "De medewerkers op de werkvloer spelen een belangrijke rol bij de certificering. Zij staan immers in nauw contact met de cliënten en leveren de afgestemde zorg. Elk team krijgt een terugkoppeling, zodat ze met de verbeterpunten aan de slag kunnen gaan. Natuurlijk wordt dit ook besproken in de huiskamer-

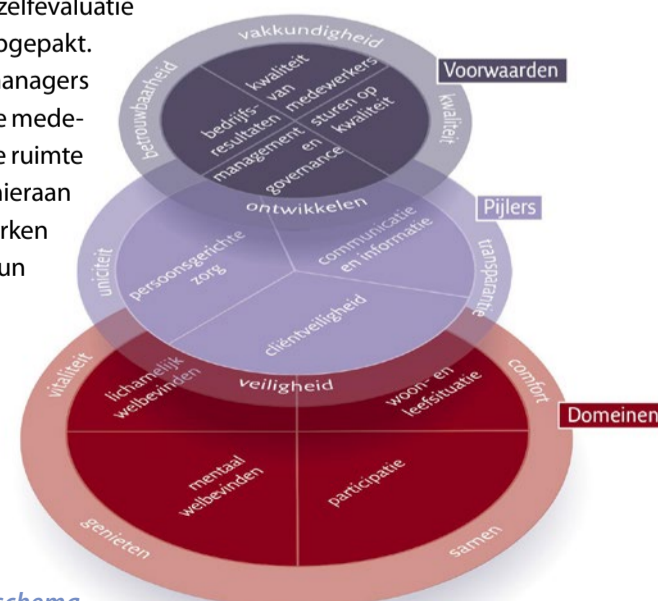
gesprekken en wordt het getoetst bij de lokale cliëntenraden om te horen wat de ervaringen van cliënten en hun familie zijn."

Zowel Monique als Sophie zijn enthousiast over hoe de teams de zelfevaluatie hebben opgepakt. De teammanagers hebben de medewerkers de ruimte gegeven hieraan mee te werken en zij op hun

beurt durfden goed aan te geven waar het goed gaat en waar nog verbeterpunten zitten. Medewerkers waren erg enthousiast om aan deze zelfevaluatie mee te werken.

En dan, in week 38, komen de audit teams van Perspekt vier dagen meelopen op de verschillende locaties. Zij richten zich niet alleen op protocollen, systemen of richtlijnen. Zij kijken in de eerste plaats naar het daadwerkelijke resultaat van onze zorgverlening en op welke manier we werken aan voortdurende verbetering daarvan. Voelen de cliënten zich thuis, voelen ze zich gehoord, ervaren zij dat ze, evt. met hulp, hun eigen keuzes kunnen maken? De audit teams gaan hierover in gesprek met de cliënten. Ze kijken mee in zorgdossiers, uiteraard na goedkeuring van cliënten en familie. Ook wordt beoordeeld of Laverhof verantwoorde zorg levert en wordt onderzocht of we als organisatie de randvoorwaarden op orde hebben, zoals de kwaliteit van medewerkers en management en de bedrijfsresultaten."

"Tot die tijd kunnen we ons samen richten op de verbeterpunten en er een leuk traject van maken", vertelt Sophie. Monique: "Met als het goed is in september als resultaat het gouden PREZO keurmerk. Voor Laverhof de KERS op de taart!"



PREZO VVT 2017 schema



'We drinken een kopje thee met...' is een kennismaking met collega's; wie zijn ze, wat doen ze en wat willen ze delen. Dit kan zijn een wens, recept, muziek of wat dan ook. Op de mooie theepot mag de medewerker haar/zijn naam schrijven en vervolgens doorgeven aan een andere collega op een andere locatie met een andere functie.

# We drinken een kopje thee met...

## Carla van de Wetering

In het jaar dat ik 40 werd ben ik begonnen bij Laverhof. Mijn thuissituatie maakte dat wij een andere koers moesten gaan varen. Door een bedrijfsongeval twee jaar daarvoor, werd mijn man Arno volledig afgekeurd en kwam thuis te zitten. Toen ik bij Cunera in Heeswijk terecht kwam, waren onze kinderen Dorke en Willem 12 en 10 jaar. Zij zagen het vooral als het krijgen van meer vrijheid, mama die ging werken en studeren (haha, kreeg zij tenminste ook eens huiswerk en toetsen) en papa zag altijd meer door de vingers. Ik werd van helpende, verzorgende IG en volgde daarna de EVV opleiding. Hierna heb ik een paar jaar bij de ondernemingsraad gezeten. Toen de nieuwe functie kwam van coördinator zorg/verpleegkundige, zag ik dit als een nieuwe uitdaging om voor te gaan. Met een leuke groep collega's hebben wij samen deze opleiding gevolgd en eerlijk is eerlijk, dat kostte heus wel eens wat stress en de nodige moeite. Wat was ik trots toen na twee jaar de vlag uitging!

Ondertussen ben ik al weer 2,5 jaar werkzaam als coördinator zorg in Het Retraitehuis in Uden. En op 4 mei van dit jaar is ons eerste kleinkind, kleinzoon Jari geboren. Weer een nieuwe fase in ons leven; een hele



mooie fase. Voor eenieder telt dat we een periode achter de rug hebben die niet makkelijk is geweest, daarom ook zo fijn dat we nu weer in een mooi voorjaar zitten en we de zomer nog tegoed hebben.

Wij wonen in Volkel op het steekie wat altijd mijn ouderlijk huis is geweest. Hier hebben mijn man en ik samen onze ziel en zaligheid in gelegd. Na 16 jaar verbouwen meen ik te kunnen zeggen dat we alles wel gehad hebben en het naar onze zin is. De laatste trots is de aanleg van onze tuin, nadat deze volledig op de schop is geweest. Hier kan ik mijn ontspanning in vinden, gewoon met de handen in de aarde en terug naar de natuur. En wanneer ik dan, zoals nu, kijk naar de tuin en het allemaal zo fris groen van kleur is, sommige plantjes al in bloei staan en andere planten, zoals grassen, mooi beginnen op te komen, ben ik een zeer tevreden mens. Tevredenheid en het kleine geluk vinden in de gewone dingen, de natuur en elkaar.

Ik geef graag de theepot door aan Monique Vugts, medisch secretaresse in Cunera | De Bongerd.

## LAVERBLAD

Het Laverblad is het nieuwsblad voor medewerkers en vrijwilligers van Laverhof

### Redactie:

Inge Almekinders, Juanita van Duijnhoven, Dion van Kaathoven, Karin van Kraaij, Irma van der Meijs, Suzanne van der Sangen, Sabien Streppel, Yolanda Verstegen, Jacques Worms.

irma.vandermeijs@laverhof.nl



Laverhof

leven als thuis

## Wist je dat?

De huiskamers in Het Retraitehuis prachtig verbouwd worden? Op 28 juni kunnen de bewoners en medewerkers er weer gebruik van maken. Veel plezier!



## DAG VAN DE ZORG 2021

Op woensdag 12 mei vierden we de Dag van de Zorg. Er was heerlijk aardbeiengebak voor iedereen en een mooie tube handcrème met de opdruk 'Jouw handen zijn goud waard' voor alle medewerkers. Als blijk van waardering!

In de avond was er de Laverhof online Pubquiz via Zoom. Het MT stelde zich in een filmpje voor en presentator Bennie Solo liet de meest uiteenlopende vragen de revue passeren. En natuurlijk waren er winnaars. Zij zijn inmiddels verrast met hun prijs.



## DENK JIJ AAN DE PRIVACY VAN ONZE CLIËNTEN?



Vergeet einde werkdag niet alle vertrouwelijke stukken uit je werkkleding te halen!

## Agenda

### Agenda activiteitencommissies en personeelsvereniging van Laverhof

- We zijn er bijna weer.
- Houd de publicatieborden in de gaten

## Jubilea:

### 40-jarig jubileum

- Anja van der Heijden (St. Barbara) op 17 augustus
- Corrie van de Moosdijk-Op 't Hoog (Ondersteuning Thuis Schijndel) op 1 oktober

### 12,5-jarig jubileum

- Annette Cuijpers (Ondersteuning Thuis Heeswijk) op 1 augustus
- Annita Sniijders-van den Boom (Anna Hospice) op 1 augustus
- Constanze Tibosch-Waals (Ondersteuning Thuis Schijndel) op 1 augustus
- Elise van Toorn (Cunera | De Bongerd) op 16 augustus
- Thomas Verwer (Medisch Team) op 9 september
- Gerda van Rijn (St. Barbara) op 16 september

## Geboren:

### Yara, 9 mei

Dochter van Daimy (Ondersteuning Thuis Schijndel) en Hans van den Oever

### Ties, 9 mei

Zoon van Mariska van Lanen (St. Barbara) en Pascal Pennings

### Sev, 19 mei

Zoon van Sharon de Leeuw (Cunera | De Bongerd) en Mart van Zandbeek