

Interview met Berthe de Jong

'Corona heeft de kracht van samenwerking laten zien'



Op 15 augustus startte Berthe de Jong als tijdelijke bestuurder van Laverhof. Berthe komt uit Elst (Gld), is 55 jaar, getrouwd met Aad waar ze al, zoals ze zelf zegt, sinds mensenheugenis mee samen is, en samen hebben ze een dochter.

Wat is je eerste indruk van Laverhof?

"Wat ik mooi vind aan Laverhof is de manier waarop ik hier ontvangen word. Het voelt als een warme organisatie. De verankering van Laverhof in de dorpen en als onderdeel van de gemeenschap vind ik bijzonder om te zien. Zo ook Familiezorg, waarbij we invoegen in het leven van mensen, zodat zij weer verder kunnen. Daarnaast zijn kwalitatief en financieel de zaken op orde.

De eerste weken heb ik met heel veel mensen kennism gemaakt, ook met de teammanagers op de locaties. Zij hebben zelf 'hun locatie' laten zien. Het is heel inspirerend om met hen te praten; wat beweegt ze, waarom zitten ze op die plek, wat willen ze bereiken en waar ligt hun passie. Dat vind ik erg belangrijk. Na een

weekje vakantie voelde het weer terugkomen al heel vertrouwd. Laverhof voelt snel als thuis."

Je bent o.a. bestuurder geweest bij de St. Maartenskliniek, directeur zorg bij een zorgverzekeraar en de afgelopen zes jaar heb je gewerkt als tijdelijke bestuurder bij verschillende organisaties. Waarom ben je dat gaan doen?

"Wat ik er mooi aan vind is, dat je altijd in een organisatie komt op een belangrijk moment. Vaak is er sprake van vernieuwing. Het is fijn als je de organisatie er dan een stap mee op weg kan helpen. Het is heel afwisselend. Ik heb in verschillende sectoren gewerkt, zoals bij een gemeente, jeugdhulpverlening, maar ook bij een gespecialiseerde thuiszorgorganisatie en in de ouderenzorg.

Daarnaast ben ik ook toezicht houder, bijvoorbeeld bij ambulanceorganisatie Witte Kruis. Ik vind het leerzaam om in verschillende rollen te werken. Het is heel verrijkend. Aan de ene kant kun je iets toevoegen met de ervaringen vanuit je werk en aan de andere kant kun je iets leren van een andere sector. Deze combinatie vind ik erg leuk."

Tijdelijk bestuurder worden bij een zorgorganisatie voor ouderen midden in de coronatijd, wat beweegt je daartoe?

"Zoals ik hiervoor al zei, wil ik graag een organisatie op weg helpen. Dat geldt ook voor Laverhof. Laverhof heeft een heftige periode met het coronavirus meegemaakt en de gevolgen zijn nog dagelijks merkbaar. Het is een heel intensieve periode. Soms zijn mensen huiverig als ze horen dat er een tijdelijke bestuurder komt. Maar we kijken samen wat er gedaan moet worden of nodig is om

Lees verder op pagina 2



Zijdelings Servaeshof

Servaeshof is bewoond! De voormalige huurders van de oudbouwvleugel, die tijdelijk in Annahof woonden, ontvingen op 1 september de sleutel van hun prachtige appartement achter het Mgr. Bekkershuis. De verhuizing vond twee weken later plaats; op maandag 14 september. Overdag waren de bewoners gezellig op bezoek of naar de dagbesteding, zodat zij zo min mogelijk last ondervonden van deze ingrijpende gebeurtenis. De familie richtte ondertussen de kamers in. 's Avonds konden de bewoners hun nieuwe woning bewonderen.

Het appartementencomplex is gerealiseerd aan de hand van een programma van wensen van de huurders. De nieuwbouw beschikt over 33 appartementen voor zelfstandige ouderen met een ondersteuningsvraag. 25 appartementen vallen binnen de sociale huurgrens en er zijn 8 grotere appartementen. Het zijn volledig zelfstandige wooneenheden, bestaande uit tweekamerappartementen met balkon of terras, en ze zijn ook geschikt voor echtparen. Via de hoofdingang van het complex ben je zo in het centrum van Schijndel. Er is veel belangstelling voor de appartementen, de meeste zijn inmiddels bewoond.

Het unieke van Servaeshof is dat de bewoners zelfstandig wonen, in een veilige omgeving, met hulp voor de ondersteuningsvraag dichtbij. Doordat het verbonden is met het Mgr. Bekkershuis kunnen de huurders gemakkelijk gebruik maken van de faciliteiten en services van deze locatie; samen een kopje koffie drinken of een maaltijd gebruiken in het wijkrestaurant, deelnemen aan activiteiten, maar ook het wasgoed laten verzorgen.

De huidige binnentuin gaat geheel op de schop! Er wordt een volledig nieuwe tuin aangelegd met jeu de boules banen, een beweegtuint, looppaden en zitmogelijkheden. Ook komen er een nieuwe voliëre en kweek-/plantenbakken. De tuin is rolstoeltoegankelijk en dus ook aantrekkelijk voor minder valide ouderen en daardoor een prachtig plekje voor alle bewoners om elkaar te ontmoeten en in beweging te zijn. Al met al een uniek appartementencomplex op een prachtige locatie. Daar zijn we trots op!

Henri van Boxmeer

In dit nummer:



Toprapport voor vakgroep ouderengeneeskunde

Lees verder op pagina 2



Casemanagers leveren maatwerk

In gesprek met onze casemanagers.

Lees verder op pagina 3



Wat als er een nieuwe corona uitbraak komt?

Gesprekken met familie en medewerkers.

Lees verder op pagina 4



Eindejaars- bijeenkomsten

Op dit moment is nog niet duidelijk of en hoe de eindejaarsbijeenkomsten georganiseerd worden. Houd hiervoor het Laverhof Nieuws, die je ontvangt bij je loonstrook, het medewerkersportaal en de brief hierover in de gaten!

Wist je dat?

Er jaarlijks in het najaar een feest georganiseerd wordt voor de vrijwilligers van Laverhof en de jubilerende vrijwilligers dan in het zonnetje gezet worden? Helaas hebben we in verband met de beperkingen van corona moeten besluiten het feest van dit najaar te verplaatsen naar het voorjaar van 2021.

Wist je dat?

Laverhof deelneemt aan het regionale project 'Digivaardig in de zorg'. Samen met BrabantZorg en ZGEM zijn we recent gestart binnen de afdeling Lindelaan. Zoals de naam al zegt is het project bedoeld om zorgmedewerkers digitaal vaardiger te maken. Dit kan door middel van individuele begeleiding van een digicoach of door scholing. Meer weten? Neem contact op met Dennis Spierings (projectleider) of een van de digicoaches via: digicoach@laverhof.nl

Vervolg pagina 1

verder te gaan. En dat op een goede manier! Om een parallel te trekken: net als bij Familiezorg, voeg ik ook in."

Wat kunnen we van je verwachten?

"Ik vind mensen ontzettend boeiend, ook hoe ze met elkaar samenwerken in de organisatie. Het gaat om de cliënt, met zijn belangrijke naasten, en de relatie met het team daaromheen. Denk aan de locatie, de zorg, het welzijn, eten en alles wat daarbij hoort. De organisatie is er voor om dat mogelijk te maken, om dit goed te doen. Daar zie ik voor mezelf ook een rol. Hoe kunnen

we de organisatie inrichten om wat nodig is het gemakkelijkst te doen?

We gaan samen nog een keer naar de nieuwe strategie kijken, met de kennis van nu. Welke invloed hebben onze ervaringen met corona hierop? Belangrijk is dat je kijkt wat goed gaat binnen een organisatie en daarop verder bouwt en kijkt naar de toekomst en de stappen neemt die daarvoor nodig zijn. Verbinding is hierbij heel belangrijk. Zowel intern als naar buiten.

Ik hoor indrukwekkende persoonlijke verhalen over hoe medewerkers bijdroegen om de zorg door te laten gaan en daarbij het risico op besmetting zo klein

mogelijk probeerden te houden. Door bijvoorbeeld maanden geen boodschappen te doen en niemand te zien. Ook de eigen ouders niet. Dit vraagt écht heel veel van mensen. Corona heeft de kracht van samenwerking laten zien. Deze verbinding, het elkaar vasthouden, zowel binnen de organisatie, als met de gemeente en met de regio, dat is voor de komende tijd ook een aandachtspunt. Daar maak ik me sterk voor. Samenwerken is mensenwerk!

Laverhof is onderdeel van de gemeenschap. Dat is echt van toegevoegde waarde. En dat moeten we samen weer opnieuw uitvinden. Corona is nog niet

voorbij. Voor nu gaan de restaurants weer voorzichtig open, met de anderhalve meter richtlijn en dat is best moeilijk. We doen het stap voor stap."

Is er nog iets dat je graag zou willen zeggen?

"Corona heeft heel veel kracht in de organisatie losgemaakt. Het heeft ook veel energie gekost en we moeten herstellen. We leren van hoe de afgelopen tijd is verlopen, waardoor we nu sommige dingen anders zullen doen dan toen. Ook nu doen we dat weer met hoofd en hart en naar beste weten!

Door: Irma van der Meijs

Toprapport voor vakgroep ouderengeneeskunde



De medische vakgroep
Op de foto ontbreekt Otto Plaisier (zie hieronder).



Bij de vorige visitatie, vijf jaar geleden, was het beter in beeld brengen van die verbeterpunten. Iets waar de vakgroep overigens al mee bezig was. Het afgelopen half jaar bleek het nut daarvan. "In deze coronatijd is de samenwerking zwaar op de proef gesteld", beseft Angelique. "Het is dan fijn om te merken dat die inderdaad werkt als een geoliede machine."

Het enige puntje waar het team wat minder scoorde, was het thema wetenschappelijk onderzoek. "Je hoeft dat niet te doen en er is niemand bij ons die die ambitie heeft. Dan kun je dat beter overlaten aan anderen die er beter in zijn", oordeelt Michiel.

Het is iets waar ze natuurlijk trots op zijn. Al zijn ze niet helemaal verrast, want zelf hadden ze ook al het idee dat de vakgroep ouderengeneeskunde een hecht, goed functionerend team vormt. De vijfjaarlijkse beoordeling van de overkoepelende Vereniging van specialisten ouderengeneeskunde (Verenso) aan Laverhof bevestigde dat maar eens.

De vakgroep kreeg een erg goed rapport. "Op de meeste onderdelen scoren we donkergroen, ofwel heel goed. Verder is het voornamelijk gewoon goed", laten specialisten ouderengeneeskunde Michiel Schouten en Angelique de Kruif met een glimlach weten.

Ingrijpend

Zo'n visitatie is best een ingrijpende gebeurtenis. Al eind vorig jaar moest Michiel als contactpersoon een flinke hoeveelheid

gegevens indienen. Protocollen waarin de werkwijze van de vakgroep, de samenwerking met partners buitenshuis en dergelijke, nauwkeurig zijn beschreven. Lange vragenlijsten daarover.

Maar papier is geduldig. Vertegenwoordigers van Verenso lopen daarom een dag mee om te kijken of de ouderengeneeskundigen zich wel aan hun eigen regels houden. Ze praten ook met cliënten, collega's en specialisten buitenshuis. Dat gebeurde in

februari van dit jaar. In juni kwam er een voorlopige beoordeling. Naar aanleiding daarvan maakte de vakgroep een altijd verplicht verbeterplan, dat is goedgekeurd. Daarmee is de ouderengeneeskunde bij Laverhof weer voor vijf jaar gecertificeerd.

Buitenshuis

Het werk van de specialist ouderengeneeskunde is de laatste jaren nogal veranderd. In de tijd dat we nog spraken van de verpleeghuisarts, was het een dokter die binnen de muren van een zorginstelling werkte. Tegenwoordig, nu mensen langer thuis blijven wonen, is de vakgroep veel meer naar buiten gericht. "We werken samen met bijvoorbeeld huisartsen en apothekers en adviseren ze over het werken met ouderen", vertelt Michiel.

Verbeteren

Onderdeel van de certificering is ook een verbeterplan. "Bij ons komt dat voornamelijk neer op de vraag hoe we van licht- naar donkergroen gaan", vertellen de twee. "Zo willen we bekijken hoe we onze missie voor leken duidelijker kunnen maken. Ons doel is meer dan alleen de best mogelijke zorg te leveren, we vinden het bijvoorbeeld ook belangrijk dat we een divers team hebben. Bijscholing kunnen we nog gericht aanpakken. Kiest de ene arts voor een specialisme, dan kan de volgende zich misschien beter op iets anders richten, zodat we het team optimaal versterken." En verder wordt het de uitdaging het niveau zo hoog te houden als het is.

Door: Wim Poels

Alle Zielen

Op zaterdag 31 oktober 2020 vindt een derde Alle Zielen viering plaats op de Abdij van Berne in Heeswijk-Dinther. We nodigen iedereen uit om tijdens deze speciale avond de doden te herdenken. Met muziek en zang, kunst en theater, poëzie en film, licht en vuur willen we de traditie vernieuwen en rituelen verlevendigen. Tijdens Alle Zielen houden we 1,5 m. afstand en volgen we de RIVM richtlijnen op.

Vanwege corona maatregelen moeten tickets in een tijdslot gekocht worden.

Meer info en programma zie www.allezielen.nl



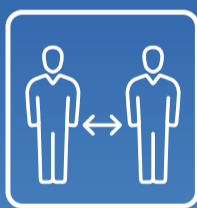
Wist je dat?

De nieuwe woonvleugel Servaeshof bij het Mgr. Bekkershuis bewoond is?

Op de foto mevrouw Brus, wonende in het Mgr. Bekkershuis, op bezoek bij haar man in Servaeshof.



Houd corona buiten Laverhof



Heb je (verkoudheids)klachten?
Kom niet werken en laat je testen.

Ben je terug uit een land met code oranje of rood?
Ga in quarantaine.

Desinfecteer je handen regelmatig,
sowieso bij binnenkomst.

Mondkapje? Volg de richtlijnen van Laverhof.

Maak zelf 2 à 3 keer per dag je bureau schoon.

Houd 1,5 meter afstand van elkaar,
ook aan tafel of tussen bureaus.

Zet 2x per dag het raam open van je werkplek.

Pauze? Vermijd drukte en blijf bij collega's uit je eigen team.

**ALLEEN SAMEN KRIJGEN WE CORONA
ONDER CONTROLE**

CASEMANAGERS LEVEREN MAATWERK



In gesprek met Frank Zoon, Carolien van Bladel, Corrie van de Moosdijk en Daimy van Zutphen.

De functietitel 'case-manager' klinkt zakelijk. Hoe past dit in de zorg? En speciaal bij dementie?

Frank: "Met de naam voor deze functie is men momenteel landelijk bezig. Dementie-consulent zou wat mij betreft meer passend zijn. Het is alles behalve een zakelijk beroep. De casemanager is er voor emotionele en praktische ondersteuning. Hij of zij begeleidt de persoon met dementie en de mantelzorger(s), meestal de partner en/of kinderen."

Wie stelt de diagnose?

Carolien: "De diagnose wordt gesteld door een huisarts of geriater. Zij attenderen de betrokkenen dan op het bestaan van een casemanager dementie. En afhankelijk van die afspraken, neemt de huisarts, geriater of wijkverpleegkundige contact op met ons. Maar we worden ook wel eens door cliënten en mantelzorgers benaderd. Trouwens ook zonder diagnose, als er een 'niet pluis gevoel' is, kan iemand zonder tussenkomst van huisarts of geriater om ondersteuning vragen."

Waarover gaat het eerste gesprek?

Corrie: "Dat hangt helemaal af van wie je het eerst spreekt. En het is ook afhankelijk van de behoefte die er is bij de cliënt en zijn directe sociale omgeving. Dus je spreekt of de cliënt zelf, maar ook partner of een zoon of

dochter kan de eerste contactpersoon zijn. Wat je bespreekt hangt dus af van de behoeftes die er zijn. Volledig maatwerk dus. En dat maatwerk is: heel goed luisteren en aanvoelen wat er wel, maar ook wat er niet wordt gezegd. Daar stem je dan je antwoord op af. Er zijn trouwens geen kosten verbonden aan onze ondersteuning."

Vindt de begeleiding buiten Laverhof plaats?

Daimy: "Ja, de begeleiding vindt bij de mensen thuis plaats. Je kunt het ook ambulante begeleiding noemen. Onze begeleiding vervalt op het moment dat de cliënt wordt opgenomen in een zorgcentrum."

Wat merk je op in de gesprekken?

Carolien: "Vlak na de diagnose zijn de reacties heel verschillend: verdriet, paniek, moedeloosheid, vechtlust, ontkenning en ook acceptatie. Iedereen reageert anders. Na meerdere bezoeken van de casemanager ontstaat vaak een vertrouwensband en kan er, met een lach en een traan, een aangename begeleiding ontstaan, waar mensen zich gehoord voelen en de mogelijkheden voor ondersteuning kennen."

Welke opleiding hebben jullie gevolgd?

Corrie: "De achtergrond van de casemanagers is divers. Een HBO-opleiding als basis, en aanvullend een post HBO-opleiding 'case-

management dementie'. De werkervaring is per casemanager verschillend, maar is wel allemaal aan de zorg gerelateerd."

Hebben jullie onderling overleg?

Frank: "Tijdens ons onderlinge overleg - een keer per maand - worden allerhande zaken besproken. Van praktische regelzaken, waar je tegenaan loopt, tot problemen op cliënt-niveau en alles daar tussenin. Van elkaar leren en elkaar ondersteunen waar nodig, net als we bij onze cliënten doen: maatwerk leveren aan elkaar."

Als je nu terugkijkt op die keuze voor casemanager dementie wat zijn dan je gedachten?

Daar zijn ze het allemaal over eens. Het is een afwisselende, uitdagende en dankbare baan. Een voorrecht om met mensen te mogen werken die zich zo open en kwetsbaar durven op te stellen.

Door: Jacques Worms

Wist je dat?

We bij de bezorging van het Laverblad proberen te voorkomen dat er twee Laverbladen op één adres bezorgd worden? Het kan echter wel eens voorkomen dat er toch twee exemplaren in één brievenbus vallen. Onze excuses hiervoor.

Hoe gaan we met elkaar optrekken als er een nieuwe corona besmettingsuitbraak komt?

GESPREKKEN MET FAMILIE EN MEDEWERKERS

In de maanden juli, augustus en september hebben we gesprekken gevoerd met familie en medewerkers over de vraag: 'Hoe gaan we met elkaar optrekken als er een nieuwe corona besmettingsuitbraak komt?'

Vanuit de geleerde lessen vonden we het als organisatie belangrijk met elkaar in gesprek te zijn over hoe we met elkaar omgaan bij een nieuwe besmetting. Wat is dan belangrijk? Wat draagt bij aan welzijn in tijden die beperkingen met zich meebrengen?

In korte tijd werd een gespreks-cyclus georganiseerd, waarbij familie en medewerkers met elkaar over dit onderwerp in gesprek gingen. En ondanks de vakantieperiode was er toch een behoorlijke opkomst. Voor mensen die niet bij de bijeenkomst aanwezig konden of wilden zijn, was per afdeling een contactpersoon aangesteld die gebeld of gemaïld kon worden

om door te geven wat voor hen belangrijk is.

Tijdens de bijeenkomsten werd even zoveel waardering als kritiek uitgesproken over het handelen van Laverhof in de afgelopen periode.

De belangrijkste gesprekstema's betroffen het gemis en de

behoefte aan goede, heldere, actuele en kloppende communicatie en informatie, behoefte aan betrokkenheid en de mogelijkheid om mee te denken. Het uitleggen van de belangrijkste punten uit de corona-adviesnotitie die geschreven werd

door de corona-adviescommissie (voormalig crisisteam) gaf helderheid, duidelijkheid en rust.

En één ding als allerbelangrijkste: alsjeblift niet meer dicht!

Door: Monique van Adrichem

De complexiteit van de coronacrisis is groot. Onder toezien oog van Team Beleid hebben de corona-projecten vorm gekregen, wordt de voortgang bewaakt en voor evaluatie gezorgd.



De Rabo ClubSupport is weer van start!

Onze vriendenstichtingen doen ook weer mee. Help ze en geef ze je stem!

Stichting Vrienden van Anna Hospice
Stichting Vrienden van St. Barbara en Mgr. Bekkershuis
Stichting Vrienden van Cunera | De Bongerd
Stichting Vrienden Retraitehuis Uden



Agenda

Agenda activiteitencommissies en personeelsvereniging van Laverhof

Ondersteuning Thuis Schijndel

Dinsdag 13 oktober: Happen en stappen bij de Brabantse Kluis in Aarle-Rixtel

Voor nieuwe activiteiten of meer informatie, kijk op de publicatieborden!

Geslaagd!

PG-scholing:

Op 16 juni vierden we met een feestelijke online Zoom certificatie-bijeenkomst het succesvol afstuderen van de 5e groep medewerkers die deelnam aan de scholing 'Deskundig in psychogeriatric'.

GHP-opleiding:

Op 23 juni vierden we ook met een feestelijke online Zoom certificatie-bijeenkomst het succesvol afstuderen van de eerste groep medewerkers die de Gespecialiseerd Helpende Psychogeriatric opleiding volgde. Een nieuwe opleiding speciaal voor woonzorgbegeleiders 2 om zich te verdiepen en specialiseren in het welzijn van de dementerende bewoner. Leren hoe je kunt bijdragen aan welzijn bij die bewoners die dat niet goed zelf meer kunnen benoemen, maar het wel laten zien in hun gedrag.

Deelnemers, begeleiders, docenten en opleiders stonden op deze bijzondere manier stil bij behaalde successen van deze pioniersgroep.

Iedereen van harte gefeliciteerd!



LAVERBLAD

Het Laverblad is het nieuwsblad voor medewerkers en vrijwilligers van Laverhof

Redactie:

Inge Almekinders, Juanita van Duijnhoven, Dion van Kaathoven, Karin van Kraaij, Irma van der Meijs, Suzanne van der Sangen, Yolanda Verstegen, Jacques Worms.

irma.vandermeijs@laverhof.nl



Laverhof

leven als thuis

Jubilea:

40-jarig jubileum

- Marleen van Loosbroek-Gabriels (Cunera | De Bongerd) op 1 november

25-jarig jubileum

- Silvie Bozelie-van Houtum (Cunera | De Bongerd) op 4 december

12,5-jarig jubileum

- Lies Mathijssen-van Esch (Cunera | De Bongerd) op 15 november
- Evelijn van Houtum-van Kuijs (Ondersteuning Thuis Heeswijk) op 15 november
- Dymph van Roosmalen-Pijnappels (St. Barbara) op 20 november
- Cindy van de Ven-van der Leest (St. Barbara) op 1 december
- Irma van der Steen-Koot (St. Barbara) op 4 december
- Lian van de Scheer-van Lieshout (Cunera | De Bongerd) op 7 december
- Marie-Louis van der Heijden-van den Brand op (Ondersteuning Thuis Schijndel) op 9 december
- Elly Verkuijlen-van der Rijt (Cunera | De Bongerd) op 15 december
- Elly Verharen-Kokken (Het Retraitehuis) op 16 december
- Patricia Bekers (Ondersteuning Thuis Schijndel) op 30 december

Geboren:

Nomi, 26 augustus

Dochter van Anke (St. Barbara) en Dennis Verweijen

Bruce, 27 juli

Zoon van Susan (St. Barbara) en Ronald van Vught

Juul, 20 juli

Zoon van Evy van de Laar (Cunera | De Bongerd) en Niels van Zutven

Sef, 3 juli

Zoon van Amy Verhagen (St. Barbara) en Jeff Verhoeven

Melanie, 7 juli

Dochter van Ilse (St. Barbara) en Brian Broekhaus

Getrouwd:

22 juli
Cynthia Koolhof (St. Barbara) en Bas

We wensen Cynthia en Bas, samen met hun kinderen Lars en Rens, heel veel geluk!