

Laverhof behandelaars



Goede zorg, met het hoofd én met het hart

Goede zorg is afgestemde zorg, dat is het uitgangspunt van Laverhof. Het betekent dat zorg en behandeling wordt uitgevoerd met het hoofd én met het hart. Met vakmanschap én met betrokkenheid.

Binnen Laverhof bevindt zich rondom de zorgteams een team van behandelaars die nauw met elkaar samenwerken. Ze doen hun werk met toewijding en passie. Gaan samen op zoek naar wat bijdraagt aan de kwaliteit van leven voor de cliënt.

Goede zorg is per definitie persoonlijk. Cliënten en hun familie moeten zich thuis kunnen

voelen in een fijne, veilige omgeving. Een omgeving waar de mens centraal staat, dáár gaat het om. Waar ruimte is voor waardevolle momenten, zingeving en levenskwaliteit. Goede zorg verlenen is ook een kwestie van de handen ineen slaan, het mét elkaar doen. Aanwezig zijn met aandacht, zo noemen we dat.

En ja, er zijn dilemma's en soms moeten er keuzes worden gemaakt. Maar dan wel verantwoord, in overleg met cliënten en hun naasten. En altijd in het belang van de mensen die rekenen op zorg en steun van de behandelaars, zorgmedewerkers en de vrijwilligers die betrokken zijn bij Laverhof. Ook in de toekomst, want de zorg en maatschappij veranderen en Laverhof verandert mee. Vernieuwend en toekomstgericht. Met gedrevenheid en bezieling. Met betrokkenheid. Binnen én buiten de muren van Laverhof.

verschillende kwaliteiten die er zijn binnen het team. Een goede basis om voorbereid te zijn op de uitdagingen waar ze elke dag weer voor staan!

WE STAAN ER VOOR!

In dit Laverblad stelt het team behandeling van Laverhof zich voor. Ruim 45 professionals in zeven verschillende vakgroepen die niet alleen werken op alle locaties van Laverhof maar ook daarbuiten in de wijk. De behandelaars vertellen wat het resultaat is van hun intensieve leertraject in het afgelopen jaar.

Ze zijn op zoek gegaan naar hoe de visie en kernwaarden van Laverhof hen kunnen ondersteunen in de verschillende rollen die ze allen hebben.

Als behandelaar op cliëntniveau, als adviseur en ondersteuner van het zorgnetwerk op woongroepen en wijkniveau en als gedreven professionals die bijdragen aan kwaliteitsverbetering op locatie- en organisatieniveau.

Ik ben trots op wat ze te vertellen hebben! Ik zie een team dat zich verbonden voelt met elkaar, met de cliënt en zijn naasten, met de woon- en wijkteams en met de locatie waar ze werkzaam zijn. Er wordt professioneel samengewerkt waarbij er oog is voor de

Zijdelings Behandelen en onderhandelen...



Ik heb niets met *behandelen*. Ik beseft dat dit geen aardige binnenkomer is in een 'Laverblad special' gewijd aan het leertraject van alle behandelaars. Een leertraject waarin verkend is wat als behandelaar de bijdrage is aan de afgestemde zorg die wij bieden. Met vragen als: hoe kan ik recht doen aan mijn professionele inzichten en ervaringen? Wat zijn daarbij de grenzen die ik als professional kan en wil stellen? Hoe onderhoud ik mijn kennis en kunde? Hoe stem ik mijn bijdrage af met collega's behandelaars? Maar uiteraard ook met verzorgenden en verpleegkundigen en op wensen en verwachtingen van bewoners en cliënten?

Vragen die in het leertraject aan bod zijn geweest en waarvan de neerslag in dit Laverblad te lezen is. Elke discipline komt aan het woord. En als je die beschouwingen tot je laat doordringen, dan wordt eens te meer duidelijk dat behandelen een vak is. Een vak dat je als bestuurder aan de professional moet overlaten en waar je op vertrouwt dat dat met vakmanschap uitgeoefend wordt. Dat is bij Laverhof het geval.

Ik heb wel iets met *onderhandelen*. Want dat maakt onderdeel uit van mijn vak. Onderhandelen met het zorgkantoor over beschikbare budgetten. Maar ook over de vraag of wij bewoners verblijf bieden 'met of zonder behandeling'. Een discussie die al vanaf het eerste moment bij Laverhof speelt. Waarbij ik uitleg wat de toegevoegde waarde is van onze behandeling. En dat wij dat op gepaste en afgestemde wijze doen. Niet meer dan wenselijk, niet minder dan noodzakelijk.

In die discussie beseft ik uiteraard dat ik wél wat heb met behandelen. En dat het goed is dat we door het leertraject ons nog bewuster de vraag zijn gaan stellen wat de bijdrage is van behandeling aan de zorg en het welzijn van bewoners en cliënten.

Peter Beijers



DOMINIQUE
DEN BROK

directeur cluster
Behandeling,
Revalidatie en
Ondersteuning Thuis

Laverhof is supertrots op de 'club' behandelaars, die samen een eigentijdse behandelvisie hebben ontwikkeld. Zowel binnen de professionele vakgroep als in samenwerking met elkaar en met de zorgteams staan zij voor samen waarde toevoegen aan de kwaliteit van leven van de cliënten.

Hier worden we allemaal
blij van :-)



Monique Janus,
teammanager Behandeling

Diëtetiek Méér dan alleen een voedingsadvies



Wendy Koot, Ludwien de Brabander, Mirthe Smits en Anne Thoonen vormen samen de vakgroep diëtetiek. Zoeken naar de meest optimale voedingstoestand van een cliënt, zo heet het in vaktermen. Makkelijker gezegd dan gedaan. In de praktijk blijkt het een kwestie van oren en ogen goed open houden, bieden van maatwerk en het vinden van de juiste balans.

Diëtetiek is méér dan het geven van een voedingsadvies. Voeding behelst méér dan voedingsstoffen alleen, onderstreept het viertal eensluidend. Anne Thoonen: "Het is geen exacte wetenschap."

Voeding en gezondheid zijn nauw met elkaar verbonden. Uiteindelijk staat het welzijn van de cliënt centraal. "Gebruikt iemand te weinig eiwitten, dan zou je kunnen volstaan met een flesje drinkvoeding, maar je kan óók stimuleren dat mensen een beker melk drinken of voor kaas

kiezen als broodbeleg", zegt Ludwien de Brabander. "En bijvoorbeeld bij ongewenst gewichtsverlies luidt de eerste vraag die bij ons opkomt: wat is er aan de hand? Is er een medische oorzaak?"

Afstemmen met andere vakgroepen is daarbij cruciaal. Het zorgplan dat voor iedere cliënt van Laverhof wordt gemaakt, is daarbij ondersteunend. Als iemand moeite heeft met drinken kan ergotherapie een aangepaste drinkbeker adviseren, logopedie kan aangeven dat het

indikken van dranken veiliger is. Ook is de samenwerking met fysiotherapie belangrijk; met aangepaste voeding in combinatie met meer bewegen kan de spiermassa vergroot worden. En dat kan weer gunstig zijn om iemand meer zelfstandig te laten functioneren.

Als iemand niet goed eet, kunnen daar meerdere oorzaken voor zijn. Soms willen mensen liever

op andere tijden eten, soms liefst alleen of juist met elkaar. Wendy Koot: "Niet meteen denken dat iets onmogelijk is, maar zoeken naar oplossingen." Mirthe Smits: "Het is iedere keer weer anders. Soms is het een puzzel en moet je op zoek gaan om de juiste stukjes op de goede plek te leggen. Dat maakt dit vak zo uitdagend."



SIJAN
VAN DE PAS

coördinator zorg

Ik werd gevraagd deel te nemen aan een bijeenkomst met diverse disciplines. Onderwerp was de samenwerking van de diverse disciplines met de zorgteams. Als coördinator zorg hecht ik een groot belang aan deze samenwerking, waarbij wij ernaar streven om hierin onze kernwaarden terug te zien. Ik vind het belangrijk om de



disciplines te kennen. Dit geldt ook voor cliënt en familie. Samen staan we voor goede zorg en geloven we in elkaars kwaliteiten. Fijn dat ik hier als coördinator een bijdrage aan kan leveren.

Ergotherapie Zelfredzaamheid maakt minder afhankelijk



Alledaagse handelingen. Ze zijn zo vanzelfsprekend dat je er niet bij stilstaat. Totdat het opeens niet meer lukt om een knoopje van je blouse dicht te knopen of een boterham te smeren. In dat geval kan ergotherapie uitkomst bieden door bijvoorbeeld te zorgen voor aangepast bestek of met tips om vingers net iets anders te gebruiken dan je gewend bent.

Laverhof heeft een team van vijf ergotherapeuten. Twee daarvan zijn Geertje de Kinderen en Joep Wiendels. Zorgen voor het behouden en verbeteren van zelfredzaamheid van cliënten is een belangrijke pijler.

"Veel mensen denken daarbij aan het gebruik van hulpmiddelen, maar wij kijken in eerste instantie naar wat nog mogelijk is. Met een kleine aanpassing of een handeling op een andere manier doen, kan al veel bereikt worden", weet Joep Wiendels. Geertje de Kinderen: "Belangrijk is om te weten hoe iemand lichamelijk en cognitief functioneert. Van daaruit kun je op zoek gaan naar oplossingen."

Joep Wiendels: "Als mensen nog in staat zijn om iets zelfstandig te doen, dan moeten we ervoor zorgen dat zij dit zo lang mogelijk

zoektocht om uit te vinden wat voor iemand nog wel werkt", weten ze uit ervaring. Hiervoor wordt nauw samengewerkt met andere disciplines.

Zelfredzaamheid is van belang. "Als het bijvoorbeeld iemand met wat aanpassingen wél lukt om steunkousen aan en uit te doen, kan dat betekenen dat zo'n persoon minder afhankelijk is van bijvoorbeeld de hulp van de thuiszorg. Als we mensen iets kunnen leren waar ze voorheen moeite mee hadden, dan is dat geweldig mooi om te zien."

MONIQUE
COOIJMAN

trainer leertraject

CARMEN
VAN DAM

trainer leertraject

Met plezier hebben wij het leertraject van de behandelaars sinds februari begeleid. Wij hebben de behandelaars leren kennen als betrokken, creatieve mensen die zich inzetten om nog beter met elkaar samen te werken. Aandacht voor de cliënt is voor



hen zo natuurlijk als ademen. De cliënten van Laverhof kunnen zich gelukkig prijzen!



MARISA NETTEN

hoofd HRM

Het was bijzonder om aanwezig te zijn. Met elkaar in kleine groepen het gesprek te voeren over onderwerpen die ons gezamenlijk bezighouden. Elkaar ontmoeten en leren kennen of soms nog wat beter leren kennen. Op een andere manier het vakmanschap van



eenieder te ontmoeten. Mooi passend bij onze kernwaarden 'elkaar kennen' en 'ervoor staan'. Ik kreeg er energie van.

Fysiotherapie

Fysiotherapeuten zetten Laverhof in beweging



Bewegen is goed voor iedereen. Wanneer bewegen niet zo makkelijk meer gaat, kan fysiotherapie uitkomst bieden. Met oefeningen bijvoorbeeld. Maar bewegen kan ook voorkomen dat mensen klachten krijgen. De vakgroep fysiotherapie telt 15 personen en is daarmee de grootste vakgroep binnen Laverhof.



De fysiotherapeuten zijn zowel binnen als buiten de muren van Laverhof actief. De vakgroep richt zich op bewegen en de motoriek van ouderen. Marlies Noij, Kim Vervoort en Marieke Grootaarts doen hun werk als fysiotherapeut met veel plezier en toewijding. "Bewegen leidt tot een betere gezondheid en kwaliteit van leven. Bewegen kan preventief werken om klachten te voorkomen."

Traplopen, opstaan uit een stoel of bed, bewaren van evenwicht, soms kan het moeilijk zijn om deze handelingen uit te voeren. Maar met de juiste oefeningen en adviezen aan de cliënt, zorg en familie, kan er veel worden bereikt. Ervoor zorgen dat mensen hun zelfredzaamheid vergroten en behouden is een van de uitgangspunten die bij de fysiotherapeuten hoog in het vaandel staan. 'Wij zetten Laverhof in beweging', luidt dan ook het credo.

"En dat doen we op veel manieren", zegt Kim Vervoort. Van hulp bij

revalidatie na een beroerte tot het beter leren bewegen met een nieuwe heup of knie. Kim: "We willen er voor de mensen zijn en hebben een ondersteunende rol. Samen doen, met de cliënt centraal en het zorg- en behandelteam eromheen." Marlies Noij: "Het contact met mensen maakt dit werk leuk. Soms hebben we intense gesprekken, dat hoort er ook bij. Het gaat om meer dan fysieke klachten alleen."

De fysiotherapeuten werken nauw samen met de andere vakgroepen binnen Laverhof. "Logisch ook, we kunnen elkaar op veel manieren ondersteunen", zeggen de drie, die hun vakgroep zien als een verbindende schakel in het multidisciplinair team. De vakgroep werkt vanuit een holistische mensvisie, er wordt gekeken naar de mentale, lichamelijke en sociale kanten van de mens. Marieke Grootaarts: "Fysiotherapie is méér dan alleen bewegen."

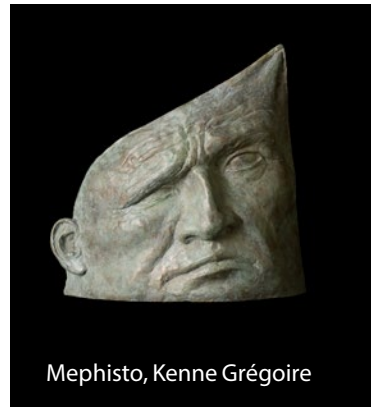
Psychologie

Focus op stemming, cognitie en gedrag



Binnen het reilen en zeilen van Laverhof vervult de vakgroep psychologie een sleutelfunctie. "We kijken, luisteren, stellen vragen, analyseren en leggen verbindingen."

Bianca Peters vormt samen met haar collega's Monique Post en Kersti Mischke de vakgroep psychologie. "Het beeld dat sommige mensen van ons werk hebben is soms vaag", zegt Bianca. "Begrijpelijk ook, want we



Mephisto, Kenne Grégoire

bewegen ons op veel terreinen." Van mensen met dementie tot mensen die zich angstig of somber voelen. Van mensen die te maken hebben met niet aangeboren hersenletsel tot personen die verward zijn. Van behandeling en diagnostiek, tot begeleiding en advisering van cliënten en hun familie. Bianca: "Met onze expertise en de informatie die we overal ophalen komen we tot diagnoses en adviezen die deel uitmaken van een behandelplan of een revalidatieproces. Maar niet vrijblijvend: het is niet zomaar een 'adviesje', er moet ook iets mee gedaan worden."

Logopedie

Communicatie, eten en drinken is voor iedereen onmisbaar



Communicatie; we staan er vaak niet bij stil, ervaren het als vanzelfsprekend om een praatje te kunnen maken. Maar wat nu als je moeite hebt met spreken, als het lastig wordt om je uit te drukken, terwijl je dat wel heel graag wilt. Dan kan logopedie van grote betekenis zijn.

Logopedie komt in actie als mensen problemen hebben met hun stem, spraak, taal, gehoor, kauwen en slikken. Rianne van der Heijden, Tineke Beukers en Daphne Maltha maken deel uit van de vakgroep. "Communicatie is onmisbaar voor het contact met de mensen om je heen. Als dat niet goed lukt, kunnen mensen in een isolement terechtkomen. Dat heeft een enorme invloed op de kwaliteit van leven." Als eten en drinken moeilijker

gaat dan wordt er een passend advies gegeven zoals aanpassingen of het inzetten van compensaties. "In overleg met cliënten, familie en het behandelteam bekijken we welke wensen en mogelijkheden er zijn. De lijnen moeten kort zijn. Als duidelijk wordt dat iemand moeite heeft met slikken dan kijken we wat er nodig is om veilig en met smaak te eten en drinken."

Taal- en spraakstoornissen zijn er in veel verschillende vormen.



Uitgangspunt is: waarom doen mensen wat ze doen. "Vaak gaat het om complexe vraagstukken", vertelt Bianca, "maar dat hoeft natuurlijk niet altijd het geval te zijn. Om een goed beeld te krijgen is het vooral belangrijk om goed te kijken en te luisteren. Naar cliënten, maar ook naar de inbreng van de zorgteams, familie en de andere vakgroepen." Integraal kijken en werken, zo heet het. "Wat dat betreft zou je bij ons kunnen spreken van een 'helikopterview', wij houden het overzicht."

De psychologen van Laverhof zijn werkzaam op de verpleegafdelingen van alle locaties, maar ook buiten het verpleeghuis, bij mensen thuis. Ze zijn gespecialiseerd in de problematiek van ouderen. In het kort gezegd: de psychologen hebben focus op stemming, cognitie en gedrag. Ze zoeken de verbinding met de andere behandelaren, zorgteams, cliënt en familie, om gezamenlijk te komen tot de best mogelijke zorg voor de cliënt.



ANNEMIEK VAN DE RIJDT

directeur cluster Heeswijk-Uden

Wat viel me op? Het gaat om elkaar kennen en elkaar weten te vinden. Wie is waar goed in en wie heeft welke kwaliteiten?

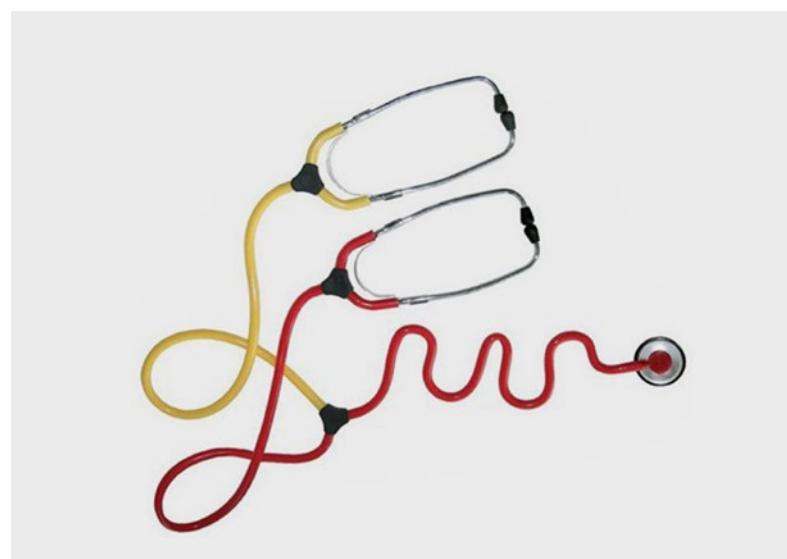
"Een kant en klare oplossing is er vaak niet, maar we kunnen kijken naar hoe we de mogelijkheden zo optimaal mogelijk kunnen benutten. Voor iemand die te maken heeft met afasie, een taalstoornis die is ontstaan als gevolg van bijvoorbeeld een hersenbloeding, kan een app met daarop plaatjes en afbeeldingen een geweldige steun zijn. Daarmee kunnen we mensen uit hun isolement halen, dat is prachtig om te zien. Het maakt ons werk waardevol", zegt Rianne. Tineke: "In de toekomst staat er door de inzet van technologie veel te gebeuren als het gaat om nieuwe ontwikkelingen en toepassingen."

Medische vakgroep

Soms een vak van doen, soms een vak van laten



Goede medische zorg is bij Laverhof onontbeerlijk. Een team van specialisten oudergeneeskunde, basisartsen en verpleegkundig specialisten, staat iedere dag klaar om mensen de zorg en behandeling te bieden die ze nodig hebben. Ze worden daarbij ondersteund door het medisch secretariaat.



Karin van der Heijden (verpleegkundig specialist) en Otto Plaisier (specialist oudergeneeskunde) signaleren dat de zorg steeds complexer wordt. Een trend is dat veel mensen zo lang mogelijk zelfstandig willen blijven wonen. Maar ook verandert de zorgvraag en zijn er nieuwe ontwikkelingen. "Aan dynamiek geen gebrek", weten Otto en Karin.

Ja, soms voelen zij zich de spin in het web bij Laverhof. Voor een belangrijk deel heeft dat te maken met het feit dat de medische vakgroep in veel gevallen de eindverantwoorde-

lijkheid draagt voor tal van beslissingen die genomen moeten worden. "Knopen doorhakken", zo noemt Otto het. "En nee, dat is niet altijd makkelijk. Soms is het een vak van doen, soms een vak van laten", legt hij uit. Een ding staat vast, beslissingen moeten zorgvuldig worden genomen. In overleg met cliënten en omgeving. Karin: "Daarbij is het natuurlijk van groot belang dat we eerlijk en open zijn, de mogelijkheden tegen elkaar afwegen." Otto: "Uiteindelijk staat de kwaliteit van leven voorop. Mensen mogen zijn wie ze zijn, in een zo passend mogelijke leefomgeving."

Op bezoek bij mensen die binnen en buiten de muren van Laverhof wonen, het voorschrijven van medicatie, aanvragen van laboratoriumonderzoeken, overleg met de diverse vakgroepen binnen Laverhof, het is een breed palet aan taken waar de medische vakgroep zich mee bezighoudt. "Belangrijk is dat we de lijntjes kort houden, zoeken naar verbinding en gebruikmaken van elkaars expertise. Het is méér dan alleen het toepassen van richtlijnen."

In gesprek blijven met cliënten en zeker ook met familie en betrokkenen is hoe dan ook essentieel. Karin: "Hoe vindt u dat het gaat? Kan er iets beter?" Otto: "Persoonlijk contact schept een band, mensen zijn hier geen nummer." Karin vult aan: "Er zijn voor mensen, een luisterend oor bieden. Iets voor een ander kunnen betekenen, dat geeft veel voldoening."

LONNEKE VAN DE MEERENDONK

coördinator zorg



Ik heb dit als erg leerzaam en prettig ervaren. Er werden casussen voorgelegd die je met verschillende behandelaren en uiteindelijk moest bespreken

voor de gehele groep. Hierdoor kom je tot verschillende uitkomsten en ideeën.

ELLEN NIEUWKAMP

coördinator zorg



Leuk om te horen hoe het leertraject tot stand is gekomen! We hebben ervaringen uitgewisseld naar aanleiding van een casus met verschillende disciplines. Het was leerzaam omdat je ervaart dat iedereen

anders naar de desbetreffende casus kijkt. Communicatie speelt hierin een grote rol.

Geestelijke verzorging

Aandacht voor wat er toe doet



"We willen er zijn als het nodig is, bieden begeleiding en geestelijke ondersteuning." Marianne van de Laar en Cathrien Meuwissen zijn bij Laverhof werkzaam als geestelijk verzorgers, samen met Elise Jonckers, Welmoed van Seventer en Ria Toonders. "We bieden tijd en aandacht aan mensen voor wat er toe doet."

Dit niet alleen voor bewoners, maar – indien gewenst – ook voor medewerkers en familie van bewoners. En sinds dit jaar ook voor mensen die thuis worstelen met levensvragen en zoeken naar diepere betekenis en zin."

Voor veel bewoners van Laverhof is dit hun laatste thuis. "Dat kan veel oproepen; ook verandert je leven erg als je hier komt wonen. We staan mensen bij als het gaat om gemis, verlies, levenseinde, dilemma's of als ze de balans op willen maken van hun leven. Het gaat steeds om écht contact. Door te luisteren, door op het goede moment het goede te vragen of te zeggen, door onverdeelde aandacht te schenken kunnen we veel betekenen. We hebben hierbij geen 'behandeldoel' en hebben een vrije rol."

rituelen. "Hierbij worden we ondersteund door een grote groep vrijwilligers. Er komt van alles op ons pad, mooie en moeilijke dingen", zeggen Marianne en Cathrien. "Dat maakt ons werk zo boeiend."

"Er is gelukkig steeds meer aandacht voor zorg die verder gaat dan zorg voor alleen het lichamelijke. Zorg voor de binnenkant, voor hoe het echt met iemand gaat is even belangrijk. Levensvragen zijn een inspiratiebron om die zorg op alle niveaus verder te versterken. Zo willen we samen met anderen onze bijdrage leveren aan het welbevinden van mensen binnen Laverhof."

HENRI VAN BOXMEER

directeur cluster Schijndel



Als MT-lid heb ik het als zeer prettig ervaren dat we samen met de behandelaren de verwachtingen van de rol van de behandelaren met elkaar hebben kunnen delen.

Kijkende naar de toekomst en wat dit van ons vraagt.



Laverhof
leven als thuis

LAVERBLAD

irma.vandermeijs@laverhof.nl

Deze speciale editie kwam tot stand door bijdragen van alle behandelaren van Laverhof, bij gelegenheid van de afsluiting van het leertraject 2019.

Tekst en redactie:

Monique Janus
Inge Almekinders
Irma van der Meijs

Interviews:

Rob Weekers

