

# Verslag Cliëntenraad Mgr. Bekkershuis en Sint Barbara

**Datum:** 15-10-2024

**Aanwezig:** Lambèr van Asseldonk, Wilma Gevers, Linda Verschueren, Mw. van Dijk, Leo Steenbakkers, Mw. Voets, Henk Kapteijns, Patricia van Hamond, Ellie Bosmans

**Afwezig:** Monique Janus

- 1. Omdat er mogelijk vragen zijn m.b.t. de casus van vorig weekend** is Linda Verschueren (teammanager zorg) gevraagd om aan te sluiten bij de vergadering. Zij is volledig op de hoogte en kan eventuele vragen beantwoorden (tot voor zover we informatie mogen delen).

Tijdens de inbreng van Linda worden zorgen geuit door enkele leden. Linda is echter beperkt in het formuleren van haar antwoord in verband met privacy van de desbetreffende cliënt en diens familie, wet –en regelgeving en een onderzoek dat gestart wordt door een interne én externe partij.

Daarnaast benadrukt Linda, dat een leefcirkel onderdeel is van persoonlijk maatwerk dat te allen tijde wordt ingezet na overleg met de specialist ouderengeneeskunde én familie. Tevens wordt het beleid bepaald wordt door de Wet Zorg en Dwang. Deze wet stelt dat een cliënt áltijd maximale vrijheid geniet en dat een beperkende maatregel (zoals een leefcirkel) alleen wordt opgelegd als het écht niet anders kan.

De meerderheid van de leden komen overeen dat het belangrijk is om steun te betuigen naar het betrokken zorgteam en familieleden van de cliënt, waarbij opgelet moet worden voor aannames. Afgesproken wordt om een eenduidige boodschap uit te dragen en bij vragen door te verwijzen naar Fred van der Heijden, directeur zorg van o.a. Sint Barbara. Ondertussen wordt de uitkomst van het onderzoek afgewacht.

## **Voorzitterschap en afvaardiging naar de CCR per 1-1-2025**

- 2.** Lambèr gaat afscheid nemen als voorzitter, na 19 jaar actief te zijn geweest voor de lokale cliëntenraad. Het stokje wordt per 1 januari, unaniem overgedragen aan Wilma. Tijdens dit punt komt naar boven dat de leden onderling een WhatsApp-groep hebben wat als erg prettig wordt ervaren omdat dit de lijnen kort houdt.

## **3. Informatie van en naar Centrale cliëntenraad**

Geen opmerkingen of vragen omtrent dit onderwerp. Er zijn geen acties voor de CCR.

## **4. Ontwikkelingen St. Barbara en Mgr. Bekkershuis**

- In november wordt het cliënttevredenheidonderzoek afgenomen. Voor de bewoners van St. Barbara zullen de contactpersonen een waardering geven op Zorgkaart Nederland. Op het Mgr. Bekkershuis zullen de bewoners dit zelf doen waarbij er een medewerker op de afdeling beschikbaar is voor ondersteuning.
- Op Parklaan wordt proefgedraaid met familienet. Familienet zal in het komende half jaar op alle zorgafdelingen geïntroduceerd gaan worden. De nadruk zal gaan liggen op hoe Familienet kan ondersteunen in de samenwerking tussen familie en zorg, naast het delen van mooie momenten. Familienet zal dan uiteindelijk het enige

communicatiekanaal gaan worden voor informatie vanuit de afdeling. Carenzorgt blijft daarnaast ook bestaan, gaat om persoonlijke zorginhoudelijke informatie uitwisseling.

- Tiny houses op wij-hoven; de verwachting is dat dit project in 2025 gerealiseerd wordt. Als tegenprestatie voor de woonplek moeten de bewoners van de Tiny houses minstens 8 uur per week vrijwilligerswerk leveren voor de bewoners van Laverhof (organisatie Butterfly).
- Per 3 oktober 2024 is een interim teammanager voor Parklaan gestart: Suzanne van Lankvelt. Zij zal er zijn totdat de vacature definitief is ingevuld.
- Ontwikkelprogramma Samen Vooruit: Informatiebijeenkomsten met vrijwilligers hebben op alle locaties plaatsgevonden.

Er is opgehaald wat vrijwilligers fijn vinden in de samenwerking met Laverhof en waar mogelijke verbeterpunten liggen. Voorbeelden hiervan zijn: Vrijwilligers zouden ook van toegevoegde waarde kunnen zijn in de zorgteams maar worden daar tot nu toe nog maar beperkt ingezet; goede communicatie met vrijwilligers is belangrijk (weten waar Laverhof mee bezig is, kennis hebben van de bewoners waarbij ze betrokken zijn); vrijwilligers kunnen en willen meer doen dan wat ze nu doen als ze hiervoor opgeleid/geïnstrueerd worden. Deze punten worden meegenomen in het programma.

- Binnen het programma heeft elke afdeling gekozen om focus te leggen op één ontwikkelingslijn. Voorbeelden daarvan: samenwerking tussen zorg en welzijn, samenwerking rondom probleemgedrag en anders organiseren van zorg. In de komende periode worden deze lijnen verder uitgewerkt.

## 5. Woongroep gesprekken

- Vanuit de woongroep gesprekken van parklaan komen veel complimenten naar voren en ideeën voor onder andere extra ondersteuning van de zorg. Wel riep het nieuwe rookbeleid vragen op. Wilma en Henk benadrukken dat het nieuwe beleid (een rookvrije locatie) per 1 oktober is in gegaan voor medewerkers en dat dit in 2030 voor bewoners zal gaan gelden. De gezondheid van de medewerkers is hierin een belangrijke factor. Vragen over beleid voor de medewerkers behoren echter tot de ondernemingsraad.
- Het verslag van de woongroep gesprekken op Vijverhof wordt nog gemist. Ellie geeft aan dat daar bij de familieleden vooral vragen zijn omtrent de voltooiing van de Hoflaan. Het doel is dat dit een "beleefgang" gaat worden, echter laat de aankleding lang op zich wachten. Het is nog niet helemaal duidelijk waardoor dit komt maar waarschijnlijk heeft dit te maken met de vertraging op de bestelling van materialen en alle 'schijven' waar het concept langs moet gaan ter beoordeling en goedkeuring. Daarnaast benoemt Lambèr dat het ook te maken kan hebben met een vergunning inzake een vrije doorgang voor hulpverleners bij noodgevallen. Ellie gaat achter het verslag aan.
- Morgen, 16-10-2024, zijn de huiskamergesprekken op het Mgr. Bekkershuis. Leo en Henk zijn hierbij aanwezig. Leo verwacht wat weerstand over de maaltijden. Daarnaast benoemt hij dat de huiskamermedewerkers donderdag a.s. (18-10-2024)

een training krijgen in de omgang met de ovens in de huiskamers. Hij denkt dat daarmee al veel 'fouten' voorkomen worden en de onvrede wordt verminderd. Hier zal Leo eveneens bij aanwezig zijn. Opvallend is de tegenstelling dat wanneer er apart met de cliënten gesproken wordt over de voeding dat ze anders (positiever) zijn dan wanneer de bewoners bij elkaar in de groep verkeren.

- Leo geeft aan een hoop actiepunten te hebben n.a.v. de woongroep gesprekken en vraagt wie ze oppakt (Zie bijlage 1). Wilma stelt voor dit de volgende keer met Monique te bespreken.

## **6. Bespreking verslag d.d. 3 september jl.**

- De covid-injecties zijn geweest, de griepvaccinaties zitten eraan te komen.

### **Actielijst:**

- De woongroep gesprekken blijven nog staan totdat alle huiskamergesprekken zijn geweest en er een algemene terugkoppeling is gemaakt
- Temperatuur in d'n Herd loopt nog
- Bespreking zorgkantoor blijft staan totdat terugkoppeling is ontvangen
- Rooster van aftreden kan van de actielijst, opvolging is besproken.
- Dak Mgr. Bekkershuis, tegels zijn geplaatst dus nu hopelijk geen weerkaatsing van de zon meer. Kan van de lijst.
- Tuinonderhoud Mgr. Bekkershuis is opgepakt met Kees Verhoeven, kan van de lijst.
- Zonwering Mgr. Bekkershuis?

## **7. Rondvraag en sluiting**

- Henk deelt mee dat Til van den Berg een initiatief had voor een andere aanpak van de woongroep-gesprekken en dat hij het verzoek had gekregen dit voor te leggen in de CCR. Dit agendapunt is echter doorgeschoven en dus nog niet besproken in de CCR. Henk neemt zich voor, zich hier de volgende keer standvastiger in op te stellen.
- Leo geeft aan een samenvatting te maken van de vragen/actiepunten n.a.v. de woongroep gesprekken en mailt deze rond.
- Op het St. Barbara hebben cliënten last van tv-storingen en geen keuzes in de zenders (dit wordt als het goed is, eind van het jaar opgelost). Leo vraagt of dit probleem ook op het Bekkershuis speelt maar dit is niet bekend bij de CR. Voor nu geen actie, dit wordt gevolgd.
- Leo vraagt hoe het precies zit met de veranderingen omtrent het linnengoed op het Bekkershuis. Henk geeft hierbij aan dat er in principe twee keuzes zijn: (1) een cliënt neemt een linnenpakket van Laverhof af en Laverhof doet de was (uitbesteed) of de cliënt heeft zijn/haar eigen linnengoed en wast deze zelf (of door familie). Leo gaat dit navragen bij Marlies van der Doelen, Henk gaat dit theoretisch nog controleren. Leo geeft hierbij nog aan gemist te hebben dat de lokale cliëntenraad over de betreffende verandering geïnformeerd is.

## **Bijlage 1**

- \* De tafels in huiskamer 2 worden niet als prettig ervaren. Al meerdere keren gemeld.
- \* Klachten over de binnentuinen van het Bekkershuis.
- \* De vraag blijft van familie en vrijwilligers wie is er eindverantwoordelijk voor als er iets gebeurt met de cliënten?
- \* Vroeg sluiten Torentje
- \* Zonwering Bekkershuis, temperatuur dan Herd.
- \* Wie beantwoordt onze vragen?