

Jaarplan 2025

Centrale Cliëntenraad Laverhof

In dit jaarplan staan de drie speerpunten voor 2025 van de centrale cliëntenraad van Laverhof. De raad gaat (pro)actief aan de slag met deze onderwerpen en zal ze regelmatig bespreken met de Raad van Bestuur.

Speerpunt 1: Ontwikkelprogramma Laverhof

De zorg staat onder druk en dat betekent dat ouderenzorg anders vorm gaat krijgen. Ook bij Laverhof is het noodzakelijk om anders naar zorg te kijken en om zorg anders te organiseren. Daarom is de organisatie in 2024 gestart met het ontwikkelprogramma 'Samen vooruit'. Daarin staat de werkwijze GPS (Gewoon zelf, praktisch en slim en Samen) centraal. De CCR wil proactief bijdragen aan deze verandering door:

1. ons bij elke vergadering actief te laten informeren over de stappen die gezet worden in het ontwikkelprogramma. De raad zal positief-kritisch deze ontwikkelingen volgen. Daarbij schenken we extra aandacht aan de 'behapbaarheid' voor medewerkers én cliënten vanwege de vele acties en ontwikkelingen die voortkomen uit het ontwikkelplan.
2. de CCR verdiept zich in de eerste helft van 2025 in de (mogelijke) samenwerking tussen cliënt, verwant, vrijwilliger en zorgprofessional.
3. de CCR maakt in het eerste kwartaal van 2025 kennis met de nieuwe vrijwilligerscoördinator en volgt met grote interesse hoe het nog op te stellen vrijwilligersbeleid vertaald gaat worden naar de praktijk.
4. de CCR zal aansluiten bij de uitrol van Familienet binnen Laverhof. In 2025 zal de raad onderzoeken hoe en of Familienet kan bijdragen aan contact en communicatie met de achterban.
5. de CCR vraagt actief bij cliënten naar ervaringen met het GPS (wat gaat goed, wat kan beter, welke ideeën zijn er) en bespreekt deze bevindingen met de bestuurder.

Speerpunt 2: kwalitatief goede zorg

De zorg is volop in ontwikkeling en elke zorgorganisatie heeft grote uitdagingen. Tegelijkertijd wil elke zorgorganisatie kwalitatief goede zorg leveren. Laverhof is daarop geen uitzondering. Daarom is de kwaliteit van zorg het tweede speerpunt van de centrale cliëntenraad in 2025. De CCR wil hierin een actief rol spelen door:

1. actief mee te denken over kwaliteitsmetingen en de kwaliteitsbeleving van cliënten. De CCR wil in 2025 passief deelnemen aan de kwaliteitsaudits. Als het nodig is volgen raadsleden een training hiervoor.
2. de CCR agendeert minstens één keer per kwartaal het onderwerp 'kwaliteit'. Besproken worden in ieder geval: de uitvoering van het in 2024 vastgestelde kwaliteitsbeleid, de voorgenomen kwaliteitsmeting en de kwaliteitsindicatoren die aan de basis staan van de meting. Na de kwaliteitsmeting zal de CCR de resultaten bespreken en vaststellen hoe zij de rest van jaar met dit thema aan de slag wil gaan.
3. de CCR krijgt twee keer per jaar een geanonimiseerd overzicht van uitingen van onvrede en klachten. Dit overzicht wordt besproken met de bestuurder. De raad gaat in 2025 onderzoeken of cliënten weten waar zij met uitingen van onvrede terecht kunnen, of er op bestuurlijk niveau voldoende inzicht is in uitingen van onvrede en of onvrede laagdrempelig genoeg gemeld kan worden.
4. de CCR zal in 2025 in elke vergadering met de bestuurder de ontwikkelingen binnen de regionale samenwerking en ook de personele uitdagingen (afschalen zzp'ers, verlagen ziekteverzuim, vinden en behouden zorgmedewerkers) bespreken.
5. de CCR zal zich in 2025 door de adviseur Zorginnovatie laten informeren over de (plannen voor) zorginnovaties bij Laverhof. De raad wil graag betrokken zijn bij een eventueel op stellen beleid over zorginnovatie. De CCR wil bij de achterban vragen naar hun ervaringen met of ideeën over zorginnovatie.

Speerpunt 3: duurzaamheid

Laverhof staat voor een grote duurzaamheidsopgave, die vastgelegd is in de Green Deal Duurzame Zorg 3.0. Daarnaast zal Laverhof in 2025 de eerste stappen zetten naar verduurzaming en nieuwbouw van een aantal locaties. Dat zijn dan ook de twee thema's voor het derde speerpunt van de CCR. De CCR gaat in 2025 aan de slag met:

1. monitoren van de uitvoering van het duurzaamheidsbeleid (opgesteld in 2024). Dit onderwerp zal een vast agendapunt zijn in het overleg met de bestuurder. De focus ligt op de ondernomen acties,

de resultaten daarvan en het delen van positieve, stimulerende verbeteringen in duurzaamheid.

2. de CCR wil in 2025 bij haar achterban feedback en informatie vragen over de duurzaamheidsacties bij Laverhof.
3. de CCR wil bekijken hoe ze als raad zelf kan bijdragen aan duurzaamheid van Laverhof, zoals zo papierloos mogelijk werken.
4. de CCR gaat zich in de eerste helft van 2025 verdiepen in de medezeggenschap rondom verbouw en renovatie. Waar nodig volgen leden extra scholing. De CCR wil voor dit thema extra intensief samenwerken met de lokale raden. Alvorens een advies of instemming te geven, zal de CCR altijd eerst de lokale cliëntenraden horen over het voorgenomen beleid. In het eerste kwartaal van 2025 maakt de CCR hiervoor een voorstel.
5. De CCR zal (pro)actief adviseren over hoe (ver)bouwen van locaties bijdraagt aan de kwaliteit van de zorgverlening en hoe daarbij goed rekening gehouden kan worden met de wensen en behoeften van cliënten.