

NIEUWS BRIEF

Nieuwsbrief

Deze nieuwsbrief verschijnt gemiddeld 6 keer per jaar. De centrale cliëntenraad informeert met deze nieuwsbrief haar achterban (cliënten en verwanten) en andere geïnteresseerden over hoe zij de belangen van cliënten op beleidsniveau vertegenwoordigt en welke ontwikkelingen er in medezeggenschap op beleidsniveau zijn.

Aan de inhoud van deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend

26 februari 2025

centrale cliëntenraad

Evaluatie eten en drinken

Laverhof heeft de nieuwe manier van werken met eten en drinken geëvalueerd. Bewoners geven aan tevreden te zijn over de kwaliteit van het eten. Toch zijn er ook nog zaken die beter kunnen. Voor bewoners mag het eten nog meer een genietmoment worden. De CCR heeft de verbeterpunten met de bestuurder besproken. We vragen bewoners om verbeterpunten en tips met de CCR te delen.

TV-ontvangst en -aanbod

De cliëntenraden krijgen berichten dat de tv-ontvangst nog niet overal goed is. Dit is bekend en hier wordt aan gewerkt. Laverhof vraagt bewoners en medewerkers om klachten over de ontvangst te melden. Zo kan goed bekeken worden of en welk probleem er met de ontvangst is. Klachten kunt u melden bij de technische dienst of bij de cliëntenraad. Het onderzoek naar een nieuwe tv-aanbieder heeft vertraging opgelopen. Inmiddels zijn er verschillende offertes opgevraagd, die in februari besproken worden. Daarna zal Laverhof een voorstel doen over het tv-aanbod. Dat voorstel wordt ook in de CCR besproken.

Jaarplan CCR

De CCR heeft een jaarplan voor 2025 gemaakt. In dit plan staat welke onderwerpen komen jaar extra aandacht hebben binnen de cliëntenraad. Dat zijn:

1. Het ontwikkelprogramma Samen Vooruit
Daarbij schenken we extra aandacht aan de samenwerking tussen bewoner, zorgverlener, mantelzorger en vrijwilliger
2. Kwalitatief goede zorg
Daarbij hebben we extra aandacht hoe Laverhof goed de cliëntervaring kan meten.
3. Duurzaamheid
Daarbij hebben we extra aandacht voor de verbouw- en renovatieplannen van Laverhof.

Het jaarplan staat op de webpagina van de cliëntenraad ([www.laverhof.nl/cliëntenraad/centrale cliëntenraad](http://www.laverhof.nl/cliëntenraad/centrale-clieutenraad)). U kunt het jaarplan ook opvragen via de ambtelijk secretaris.

Meer informatie

Voor meer informatie/vragen kunt u terecht bij de ambtelijk secretaris van de centrale cliëntenraad via ccllaverhof@laverhof.nl of via 06-42849371.