

## Jaarverslag 2024 Cliëntenraad Het Retraitehuis Laverhof

### Cliëntenraad

Een goed moment om terug te kijken naar de onderwerpen die onze aandacht opeisten. Het was mijn vierde jaar als voorzitter van de cliëntenraad van het Retraitehuis, met ondersteuner Joost Lodewijk. De cliëntenraad vergaderde 6 keer met directeur Monique Janus (11 januari, 22 februari, 25 april, 13 juni, 26 september en 14 november). Op 11 januari en 22 februari nam ook teammanager Irene Rijkers deel aan de vergaderingen.

De cliëntenraad had in 2024 de volgende leden: Gerrie van der Rijt, Selma Brouwers, Ivonne van der Velden, Marjo Paalman, Ton Abels en Marcel Loeffen (voorzitter). De voorzitter Marcel Loeffen en vicevoorzitter Gerrie van der Rijt (gedeelte van het jaar) hadden zitting in de centrale cliëntenraad. Gerrie van der Rijt nam in 2024 afscheid van de centrale cliëntenraad. Selma Brouwers stopte aan het einde van 2024. Er is nog een aspirant-lid voor de cliëntenraad in beeld in de persoon van Astrid Geurts. Zij zal na 2 vergaderingen te hebben bijgewoond zeer waarschijnlijk ook toetreden.

Voorzitter Marcel Loeffen zou na 3 termijnen van 3 jaar ook moeten stoppen, maar door de Raad van Bestuur is verzocht om nog een half jaar aan te blijven om het een en ander in goede banen te leiden. Ivonne van der Velden zal in de loop van 2025 terugtreden vanwege de zittingstermijn die dan wettelijk ten einde loopt.

Ook mag worden vermeld dat Marcel Loeffen op 26 april een lintje heeft ontvangen, onder meer als erkentelijkheid voor zijn jarenlange inzet voor Laverhof.

De onderwerpen die ter sprake kwamen in de diverse bijeenkomsten van de cliëntenraad van het Retraitehuis in 2024:

- cliënttevredenheidsonderzoek 2024 d.m.v. Zorgkaart Nederland). Plannen om dit op een andere wijze te meten werden in 2024 i.s.m. de centrale cliëntenraad uitgewerkt;
- familieavond over Leefcirkels;
- het PREZO-certificaat;
- bijwonen gesprekken met zorgkantoor;
- deelname scholingsdagen (17-5 en 15-11);
- deelname werkgroep 'Intimiteit en seksualiteit';
- huiskamerbijeenkomsten (5-2, 8-4, 1-7, 21-10) en familiebijeenkomsten (9-1, 25-6, 12-11);
- ontwikkeling vastgoed bij Laverhof;
- rookbeleid;
- zonwering balkons;
- personele bezetting (algemeen en tijdens vakantieperiode);
- Familienet;
- ontwikkelprogramma Samen Vooruit (vanuit programma Waardigheid en Trots)
- pilot eten en drinken;
- evaluatie Vitadent;

- Generiek Kompas;
- reanimatiebeleid Laverhof;
- jaarplanning 2025 Retraitehuis;
- rooster van aftreden leden cliëntenraad en werving nieuwe cliëntenraadsleden;
- vervanging ondersteuner cliëntenraad;
- besluit niet meer te werken met ZZP'ers vanaf 2025.

Naar mijn mening hebben we goed overleg kunnen voeren met de directie over hetgeen zich afspeelt en wat aandacht verdient in de organisatie.

December 2024

Namens de cliëntenraad van het Retraitehuis

Marcel Loeffen, voorzitter