



Jaarverslag 2023

Centrale cliëntenraad Laverhof



Inhoud

Voorwoord	pagina 3
Missie, visie en uitgangspunten	pagina 4
2023 in Vogelvlucht	pagina 5
Speerpunten in 2023	pagina 7
Speerpunten 2024	pagina 9

Lijst van gebruikte afkortingen

B.R.O.T.	Behandeling, Revalidatie en Ondersteuning Thuis
ccr	centrale cliëntenraad
ECD	elektronisch cliëntendossier
LCR	lokale cliëntenraad
LOC	Landelijke Organisatie Cliëntenraden
MPT	Modulair Pakket Thuis
VPT	Volledig Pakket Thuis
WOZO	Beleidsprogramma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen
WMCZ	Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen

Voorwoord

Ook in 2023 was de centrale cliëntenraad zich bewust van het feit dat ze een grote achterban van cliënten van Laverhof, zowel intramuraal als extramuraal, vertegenwoordigt. We willen de collectieve belangen van cliënten behartigen en een goede gesprekspartner zijn voor de raad van bestuur. Dat lukt alleen als we voldoende gevoed worden door wat cliënten vinden, ervaren en willen. Om die reden ben ik verheugd dat ook in 2023 vanuit elke lokale cliëntenraad twee vertegenwoordigers zitting hadden in onze centrale cliëntenraad. Onze leden stellen bij alle ontwikkelingen binnen Laverhof steeds weer de vraag 'wat betekent dit voor cliënten?' Dat is de essentie en de meerwaarde van de centrale cliëntenraad.

De leden van de centrale cliëntenraad werken volgens de medezeggenschapsregeling van Laverhof. Deze regeling is gestoeld op de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz), waarin staat op welke onderwerpen de cliëntenraad advies- en instemmingsrecht heeft. De medezeggenschapsregeling is op te vragen via de ambtelijk secretaris van de centrale cliëntenraad.

2023 was het jaar waarin voor Laverhof duidelijk werd dat COVID-19 en de daaruit voortvloeiende maatregelen, waaronder de lockdown, hun tol hebben geëist bij bewoners en medewerkers. Een relatief groter ziekteverzuim en de daardoor verhoogde werkdruk maakten dat medewerkers op de grens van hunnen kunnen functioneerden. Ook de gevolgen van de zogenoemde dubbele vergrijzing (stijging van de vergrijzing in combinatie met een steeds intensieve/complexere zorgvraag van ouderen op hoge leeftijd) werden in 2023 duidelijk. De zorgvraag steeg, terwijl ook Laverhof de gevolgen voelde van de arbeidskrapte en het zorginfarct. Deze situatie maakte glashelder dat anders zorgen noodzakelijk is. Maar hoe gaan we dat doen en wie of wat is daar voor nodig? Dat is een complex vraagstuk waar niet snel een eenvoudig een antwoord op te geven is. De centrale cliëntenraad zocht in 2023 naar antwoorden en zal dat zeker ook in 2024 blijven doen. Het is prettig om te kunnen constateren dat de raad dat kan doen in goed gesprek met een betrokken raad van bestuur. De centrale cliëntenraad wordt en blijft intensief betrokken bij de ontwikkelingen binnen Laverhof en zal zich vanuit het perspectief van de cliënt positief-kritisch blijven opstellen. Tot slot past een woord van dank aan de leden van de centrale en lokale cliëntenraden die betrokken en met veel inzet de belangen van alle cliënten behartigen.



Mari van der Aalsvoort
Voorzitter centrale cliëntenraad Laverhof

Missie, visie en uitgangspunten



Ook in 2023 vormden de missie en visie van de centrale cliëntenraad het fundament voor het functioneren en de opstelling van de raad.

Onze missie

“De centrale cliëntenraad behartigt vanuit het cliëntperspectief de gemeenschappelijke belangen van de (potentiële) zorgvragers die zorg en dienstverlening ontvangen van Laverhof.”

Onze visie

- Bestuur, management en cliëntenraden voelen zich gezamenlijk verantwoordelijk voor optimale medezeggenschap.
- We hechten grote waarde aan de dialoog met zorgvragers of hun vertegenwoordigers.
- De gedeelde ervaringen van zorgvragers (of hun vertegenwoordigers) worden gedeeld en zijn van invloed op het (te ontwikkelen) beleid van Laverhof, evenals het collectieve advies vanuit cliëntenperspectief.
- Overleggen doen we vanuit wederzijds respect en een groot onderling vertrouwen, waarin luisteren naar elkaar en bereidheid tot beïnvloeding een belangrijke basis zijn.
- Bestuur, management en cliëntenraden betrekken elkaar tijdig bij (aanstaande) ontwikkelingen en de bijbehorende gedachtevorming. Daarbij delen we formele stukken en informatie op basis van relevante en actuele informatie, maar wisselen we nadrukkelijk ook informeel van gedachten. Daaruit vloeit voort dat alle deelnemers aan een overleg voor hen relevante onderwerpen kunnen inbrengen.

Onze uitgangspunten

- De centrale cliëntenraad versterkt binnen de mogelijkheden van de organisatie de invloed van zorgvragers door kritisch te luisteren naar hun wensen, zich in hen te verplaatsen en vanuit die positie in gesprek gaan met de raad van bestuur.
- De centrale cliëntenraad is een goede belangenbehartiger voor zijn achterban en een volwaardige gesprekspartner en een betrouwbaar adviesorgaan voor de raad van bestuur.

Meer informatie over onze visie en werkwijze staat in de medezeggenschapsregeling van Laverhof. Deze is op te vragen bij de ambtelijk secretaris van de centrale cliëntenraad.

2023 in vogelvlucht

Samenstelling centrale cliëntenraad



Vergaderingen in 2023

- 7 x overleg centrale cliëntenraad
- 8 x overleg centrale cliëntenraad met raad van bestuur
- 1 x overleg centrale cliëntenraad met raad van toezicht



Adviezen

- Jaarrekening Laverhof 2022
- Bestuursverslag 2022
- VPT (volledig pakket thuis)
- Samenwerkingsovereenkomst Iedereen Zorgt
- Begroting Laverhof 2024



Instemmingen

- Cliënttevredenheidsonderzoek 2023
- VPT (vergoedingen)
- Prijslijst 2024 (indexering)
- Jaarplan Laverhof 2024
- Werkwijze ONS NEDAP (ECD)

De centrale cliëntenraad heeft in alle gevallen een positief advies gegeven.



Scholing en kennisdeling

Op verzoek van de leden van de lokale cliëntenraden zijn de scholingsdagen uitgebreid naar twee keer per jaar. In 2024 organiseerde centrale cliëntenraden deze scholingsdagen:

- 14 april scholingsdag 'de cliëntenraad anno 2023' met medewerking van LSR
- 23 oktober scholingsdag 'De toekomst van de ouderenzorg'

Daarnaast was er een bijeenkomst met raad van toezicht, raad van bestuur en management over betekenis green deal voor Laverhof. Ook namen leden van de centrale cliëntenraad deel aan bijeenkomsten en workshops van het LRS, LOC, Zorgkantoor, Waardigheid en trots van WOZO.



Deelname aan stuur- en werkgroepen

Leden van de centrale cliëntenraad maakten in 2023 deel uit van:

- stuurgroep eten & drinken
- werkgroep intimiteit & seksualiteit
- werkgroep rookvrij Laverhof
- werkgroep kennismakingsgesprek
- werkgroep ethiek & moreel dilemma
- werkgroep familiegesprekken
- werkgroep kwaliteit

Speerpunten in 2023

De centrale cliëntenraad reageert op nieuw beleid en geeft de raad van bestuur gevraagd en ongevraagd advies. Daarnaast vraagt de raad van bestuur conform de medezeggenschapsregeling om instemming bij dossiers en beslissingen. De raad van bestuur draagt actief agendapunten aan voor de overleggen met de centrale cliëntenraad, maar de raad neemt nadrukkelijk ook ruimte en initiatief voor eigen inbreng. Een aansprekend voorbeeld is het benoemen van jaarlijks speerpunten, waarvan er tenminste één meegenomen wordt in het jaarplan van Laverhof. In 2023 was dat comfortabel leven in elke levensfase.

Aandachtspunten in 2023

In 2023 heeft de centrale cliëntenraad extra aandacht geven aan deze onderwerpen:

Vorbereiding Leefcirkels

De ccr was nauw betrokken bij de voorbereiding van Leefcirkels, waarmee intramurale cliënten meer bewegingsruimte en meer regie krijgen.

Inzet zorgtechnologie

De ccr dacht mee over hoe zorgtechnologie kan bijdragen aan comfortabeler leven voor cliënten, taakverlichting voor medewerkers en een betere communicatie tussen medewerkers en tussen medewerkers en verwanten en.

Terugdringen verzuim

Ook in 2023 had verzuim de extra aandacht van de ccr, ook omdat op enkele afdelingen het verzuim dramatisch toenam.

Andere organisatie facilitair bedrijf

De ccr heeft zich proactief laten informeren over de andere manier van organiseren van het facilitair bedrijf waarbij meer decentraal gewerkt gaat worden.

Dagbesteding op de afdeling

We vroegen aandacht voor een kwantitatief en kwalitatief passend aanbod in dagbesteding en wezen op het belang van een duidelijke structuur voor het ontwikkelen en aanbieden van dagbesteding die aansluit bij de behoeften van cliënten.

Voldoende medewerkers aanwezig en zichtbaar op elke afdeling

Het bestuur en de ccr zochten naar antwoorden hoe er voldoende (vertrouwde) medewerkers aanwezig en zichtbaar kunnen zijn op elke afdeling. Er is verkend of en hoe taken op een afdeling anders verdeeld kunnen worden, bijvoorbeeld door functiecreatie (eenvoudiger taken uit het pakket van medewerkers halen en samenvoegen tot een nieuwe functie) en structureler en intensiever samenwerken met vrijwilligers en mantelzorgers. De ccr benadrukt dat benoemen van vaste medewerkers op een afdeling de voorkeur heeft boven de inzet van zzp'ers, omdat dit voor cliënt, verwanten én medewerkers beter werkt.

Comfortabel leven in elke levensfase

De palliatieve zorg neemt bij Laverhof toe en de centrale cliëntenraad vroeg zich af of het palliatieve beleid van Laverhof inhoudelijk en uitvoerend voldoende aansluit bij de ontwikkelingen op dit gebied en of dit beleid bekend genoeg is bij medewerkers (inclusief artsen) en familie. Extra aandachtspunt voor de centrale cliëntenraad was dat cliënten zoveel mogelijk eigen regie behouden als het om comfortabel leven gaat.

Speerpunten in 2024

De zorg is volop in ontwikkeling en de maatschappelijke ontwikkelingen - zoals de vergrijzing, de arbeidskrachte en de noodzaak om duurzamer te werken - nopen Laverhof om na te denken hoe we de missie 'samen leven, samen zorgen' toekomstbestendig kunnen invullen. De centrale cliëntenraad is zich bewust dat zorg anders georganiseerd zal moeten worden om ouderen de juiste en goede zorg te kunnen blijven geven. Vanuit dit besef heeft de centrale cliëntenraad voor 2024 de volgende speerpunten vastgesteld:

Inpassing kwaliteitskompas Laverhof

In 2023 is op landelijk niveau hard gewerkt aan het opstellen van het Generiek Kwaliteitskompas Ouderenzorg. Dit kompas biedt de mogelijkheid om anders naar zorgkwaliteit te kijken en de zorgverlening te beoordelen, waarbij de levenskwaliteit van een oudere in elke zorgfase centraal staat. De beoogde invoering van het kwaliteitskompas in januari 2024 is vertraagd. De centrale cliëntenraad wil in 2024 samen met zorgverleners, vrijwilligers en management de juiste keuzes maken om het kwaliteitskompas breed gedragen bij Laverhof te introduceren en in te zetten.

Optimale thuisondersteuning

Ouderen blijven steeds langer zelfstandig wonen in hun vertrouwde omgeving. Tegelijkertijd is er sprake van een arbeidskrachte in thuisondersteuning en thuiszorg. Laverhof ziet meerwaarde in samenwerking met regionale maatschappelijke organisaties en zorgaanbieders om zo ouderen optimaal thuis te ondersteunen. Ook preventie, (technische) innovatie en kennisdeling spelen hierin een belangrijke rol. De centrale cliëntenraad volgt deze ontwikkelingen proactief en wil vanuit het cliëntenperspectief waarde toevoegen aan deze ontwikkelingen.

Samenwerking informele en formele zorg

Ouderen en chronisch zieke mensen blijven steeds langer zo zelfstandig mogelijk thuis wonen. Dat lukt vaak alleen als ook informele zorg (door bijvoorbeeld mantelzorgers of vrijwilligers) gegeven wordt. Ook in zorginstellingen wordt informele zorg steeds belangrijker. Door de combinatie van een toenemende zorgvraag én en arbeidskrachte zal de formele zorg steeds vaker een beroep doen op informele zorg. Dit betekent dat de samenwerking tussen deze partijen doorontwikkeld moet worden en dat ze gelijkwaardig samen bespreken welke wensen, verwachtingen en kaders er zijn voor deze samenwerking. De centrale cliëntenraad dringt in 2024 aan op goede ondersteuning van zorgmedewerkers en zorgvragers om dit gesprek goed en constructief te kunnen voeren.

Groen moet je doen

Laverhof heeft de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 ondertekend. In 2024 wil de centrale cliëntenraad vooral focussen op vergroten van kennis en bewustwording en voedselverspilling nog verder terugdringen.

Zorg in de buurt

Zorg dichtbij is voor Laverhof een belangrijk uitgangspunt en dat zal ook zo blijven. Maar de ontwikkelingen en uitdagingen in de ouderenzorg nopen tot meer regionale samenwerking in onder meer financiën, innovatie en duurzaamheid. De centrale cliëntenraad zoekt naar het antwoord op de vraag hoe we regionaal goed en prettig kunnen samenwerken met andere zorgorganisaties en tegelijkertijd de zorg dicht bij de mensen en laagdrempelig te houden.