

NIEUWS BRIEF



Nieuwsbrief voor cliënten van Ondersteuning Thuis Veghel

Deze nieuwsbrief is een externe uitgave van Laverhof en verschijnt in juni en december.

Aan de inhoud van deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend



Laverhof

samen leven, samen zorgen

Ondersteuning Thuis

December 2024

Twee keer per jaar houden we u op de hoogte over diverse onderwerpen die voor u van belang zijn. In deze nieuwsbrief leest u over onze andere manier van zorgen, de contracten die afgesloten zijn met zorgverzekeraars en de zorg en ondersteuning tijdens de kerstvakantie. Tot slot informatie over de cliëntenraad B.R.O.T.

SAMEN LEVEN, SAMEN ZORGEN

In deze nieuwsbrief vragen we uw speciale aandacht voor het onderwerp Samen Leven, Samen Zorgen. Waarom? Omdat de ouderenzorg moet veranderen. Dat is nodig omdat het aantal ouderen groeit en de zorgvraag toeneemt, net als de kosten. Ook is er een tekort aan personeel.

Maar er ontstaan ook nieuwe wensen en mogelijkheden. Mensen willen zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen en hun eigen leven leiden. Ze worden steeds handiger met digitale middelen en nieuwe technische oplossingen bieden meer ondersteuning. Laverhof speelt hierop in door de zorg op een andere manier te organiseren. In deze nieuwsbrief leest u hoe we dat samen gaan doen.

Anders zorgen

Wanneer u zorg of ondersteuning nodig heeft, is het fijn als uw leven gewoon doorgaat zoals u gewend bent. Zo blijft u zo lang mogelijk zelfstandig. Ook is het belangrijk dat uw naasten bij u betrokken blijven. Zij kennen u immers het beste.

Daarom pakt Laverhof uw zorgvraag voortaan anders aan. We nemen niet meer automatisch alle zorg volledig uit handen. We springen bij als u het écht niet meer alleen kunt en het uw naasten ook niet lukt. Daar waar we met onze (specialistische) kennis en ervaring het verschil maken, ondersteunen we u.

Laverhof GPS

Hoe gaan we anders werken? We gaan samen in gesprek aan de hand van het Laverhof GPS. Dit GPS laat de stappen die we samen doorlopen om tot passende zorg of ondersteuning te komen. Het GPS is een afkorting van de drie stappen die we onderweg zetten:

Stap 1 -> Gewoon zelf

We kijken eerst wat u nog gewoon zelf kunt doen zonder extra hulp. Of wat kunt u weer opnieuw aanleren met advies en ondersteuning? U kunt vaak meer dan u denkt. Hoe meer u zelf kunt, hoe meer vrijheid u ervaart.

Stap 2 -> **P**raktisch en Slim

Als het niet meer helemaal zelf lukt, is er dan misschien een (technisch) hulpmiddel dat uw leven makkelijker kan maken? Probeer het eens uit!

In onze hulpmiddelen menukaart vindt u een overzicht van handige middelen die u kunnen ondersteunen in uw dagelijks leven. Deze menukaart vindt u via de QR-code op deze pagina of op www.laverhof.nl.

Stap 3 -> **S**amen

En als het ondanks de eerste twee stappen niet meer lukt om het zelf te doen, kijken we samen wie u hierbij kan helpen. Wat kunnen familie, vrienden, kennissen, buurtbewoners, vrijwilligers of instanties doen om u te ondersteunen?

Afspraken

Aan de hand van het GPS maken we duidelijk afspraken met elkaar over de zorg of ondersteuning die u nodig heeft. Zo weten we wat we van elkaar mogen verwachten.

GECONTRACTEERDE ZORGVERZEKERAARS 2025

De kosten van de wijkverpleging worden vergoed door de zorgverzekering, indien u hiervoor een indicatie heeft. Het is echter niet vanzelfsprekend dat de thuiszorg door uw zorgverzekeraar wordt vergoed. Dit is afhankelijk van of uw zorgverzekeraar een contract heeft met Laverhof. Houd de website van Laverhof, www.laverhof.nl, in de gaten voor een overzicht hiervan voor 2025.

KERSTVAKANTIE

VERPLEGING EN VERZORGING

Graag gunnen wij onze medewerkers tijdens de feestdagen vrije tijd na een periode van hard werken. Er zijn dan minder medewerkers aanwezig om u te ondersteunen.

Daarom vragen we u het volgende:

Lukt het u om tijdens de kerstvakantie alvast 'anders' naar de zorg te kijken? Het zou fijn zijn als u uw naasten kunt vragen u te helpen. Dat is niet alleen gezellig voor u, wij zijn er ook erg mee geholpen!

Laat ons weten als uw familie of mantelzorger de zorg overneemt. Ook vragen we aan te geven wanneer u niet thuis bent tijdens de feestdagen. Geef dit dan zo spoedig mogelijk, liefst ruim 24 uur van tevoren, door aan onze wijkverpleegkundigen, dan kunnen we de planning hierop aanpassen.

Bij deze alvast heel hartelijk bedankt voor uw medewerking en begrip.



Nieuwsbrief Ondersteuning Thuis december 2024

Oplopende wachttijd? We laten het weten

Het kan zijn dat de medewerker niet op tijd bij u is. Als de wachttijd oploopt hanteren we altijd de norm dat, als we meer dan een half uur afwijken van de afgesproken tijd, u op de hoogte wordt gesteld. Graag bekijken we samen met u of er eventueel aanpassingen gemaakt kunnen worden in de vaste afspraken.

Bereikbaarheid wijkverpleging

Voor vragen over de inhoudelijke zorg en ondersteuning, kunt u van maandag tot en met vrijdag van 7.00 tot 17.00 uur terecht bij de wijkverpleegkundigen, telefoon (073) 544 32 64, *kies voor optie 2*. Wij vragen u vriendelijk om hen tussen deze tijd te bellen. Buiten kantoortijden kan alleen gebeld worden voor zaken die niet kunnen wachten tot de volgende reguliere werkdag. Een medewerker van Altide Medisch Servicecentrum staat u dan te woord.

HUISHOUDELIJKE VERZORGING

Heeft u huishoudelijke hulp, tijdens de feestdagen hebben we een beperkte bezetting van onze medewerkers. Informeer bij uw naasten of zij een handje kunnen helpen. Lukt dit echt niet, dan kijken we samen wat de mogelijkheden zijn. Geef dit door via het door u ondertekende wijzigingsbriefje.

Bereikbaarheid coördinatoren huishoudelijke zorg

Voor vragen over huishoudelijke zorg, kunt u contact opnemen met de coördinatoren huishouden. Zij zijn iedere ochtend tussen 9.00 en 11.00 uur telefonisch bereikbaar op nummer (073) 544 32 64, *kies voor optie 1*. Buiten deze tijden, maken de wijkverpleegkundigen een terugbelverzoek voor de coördinatoren huishouden, waarna een coördinator contact met u zal opnemen. Buiten kantoortijden kan alleen gebeld worden voor zaken die niet kunnen wachten tot de volgende reguliere werkdag. Een medewerker van Altide Medisch Servicecentrum staat u dan te woord.

CLIËNTENRAAD BEHANDELING, REVALIDATIE EN ONDERSTEUNING THUIS (B.R.O.T.)

De leden van de cliëntenraad van B.R.O.T. hebben het afgelopen half jaar over alle ontwikkelingen in Laverhof én daarbuiten gesproken. Het doel van de cliëntenraad is om de belangen van alle cliënten zo goed mogelijk te behartigen. We houden onze ogen en oren open om op tijd te reageren op nieuw of aangepast beleid van Laverhof.

De afgelopen jaren hebben we in drie bijeenkomsten in Schijndel en Heeswijk-Dinther met u gesproken over langer zelfstandig thuis wonen; hoe dan? Op 18 september jl. hebben we hierover weer een bijeenkomst georganiseerd in St. Barbara te Wijbosch. John Moolenschoot, bestuurder van Laverhof, heeft toegelicht hoe Laverhof met het tekort aan personeel en de komende bezuinigingen om zal gaan.

Nieuwsbrief Ondersteuning Thuis december 2024

Het was heel fijn dat er weer ruim 90 bezoekers waren die eigen ervaringen inbrachten en ideeën aanreikten. Miriam de Werd, adviseur leefstijl van het Jeroen Bosch Ziekenhuis en Julia van Tuijl, specialist ouderengeneeskunde in opleiding, vertelden over de betekenis van Positieve Gezondheid.

Positieve Gezondheid is een brede kijk op gezondheid waarin het vermogen om je aan te passen en je eigen regie te voeren centraal staan. Het belang van een goed netwerk, zingeving en het blijven bewegen werden onder meer onder de aandacht gebracht. Alle bezoekers kregen na afloop een weerstandsbandje om te oefenen én een formulier Positieve Gezondheid om thuis in te vullen.

We kijken terug op een mooie en zinvolle avond.

Oproep nieuwe leden

De cliëntenraad B.R.O.T. is op zoek naar een nieuw lid, bij voorkeur vanuit Heeswijk e.o. of Uden. Dit is een vrijwilligersfunctie met een tijdsinvestering van gemiddeld 5 uur per maand. Voor je werkzaamheden krijg je een vrijwilligers- en onkostenvergoeding.

Wat ga je doen?

- Je behartigt in de raad de gezamenlijke belangen van cliënten en vertegenwoordigt deze belangen bij de clusterdirecteur.
- Je denkt (pro)actief mee over allerlei belangrijk zijn voor onze cliënten.
- Je sluit aan bij het raadsoverleg (1 x per twee maanden). Daarnaast voer je regelmatig gesprekken met cliënten om te horen wat er leeft.

Wil je meer weten of je aanmelden als lid van de cliëntenraad? Neem dan contact op Hubertine van den Biggelaar via ccrlaverhof@laverhof.nl of via 06 - 42 84 93 71.

Namens de medewerkers van Laverhof wens ik u fijne feestdagen!

Dianne van Helvoirt

Teammanager Ondersteuning Thuis



Heeft u vragen over zorg en ondersteuning?

Neem contact op met de wijkverpleegkundigen, bereikbaar van ma t/m vr van 7.00 tot 17.00 uur.

Buiten deze tijden wordt u doorgeschakeld.

Tel. (073) 544 32 64

www.laverhof.nl